

本报讯 11月17日,省交通运输厅在西安组织召开“陕西省12328交通运输服务监督电话系统”竣工验收会,副厅长万振江出席会议。会议邀请省内有关专家,厅机关有关处室、厅直有关单位等代表参会。

项目建成了我省交通运输行业统一的社会公益性服务监督电话,实现全省交通运输行业服务监督“一号通”,对提高我省交通运输行业服务水平具有重要意义。此次竣工验收环节,竣工验收委员会听取了项目建设总结报告、监理总结报告和竣工验收

前技术鉴定报告,审阅了项目竣工档案资料,观看了系统演示,详细了解了项目建设管理和运行维护情况,并一致同意通过竣工验收。

万振江在总结讲话中强调,省交通监测中心与省高速公路收费中心要共同配合,做好与各级12345政务热线的对接工作,继续对各项功能进行完善,做好系统的持续优化和运行服务保障工作,进一步增强12328交通运输服务监督电话服务水平和能力。(监测)



## 省交通运输厅调研宁石高速公路建设

本报讯 11月17日,省交通运输厅厅长夏晓中、副厅长党廷兵带队调研宁陕至石泉高速公路项目建设,并召开征地拆迁工作推进会。安康市委常委、副市长刘建平陪同调研并参加会议。

夏晓中一行实地查看了石泉东互通和石泉北互通的施工进展情况,详细了解了全线征地拆迁工作推进情况。他指出,宁石高速公路是陕西省重点交通建设项目,省厅各有关部门和地方政府要加大力度,

重点解决当前制约工期的征地拆迁问题,确保宁石高速按期建成通车。

随后,在石泉县政府召开征地拆迁工作推进会,听取了宁石项目建设情况的汇报以及宁陕、石泉两县对于宁石高速征地拆迁、环境保护和县域内交通运输工作、特大暴雨灾后重建工作的汇报。

夏晓中对中国能建葛洲坝集团为我省交通运输事业发展作出的贡献表示感谢。他强调,两县政府要尽快研究宁石项目征

地拆迁问题解决方案,确保责任落实到人,按照既定征迁资金筹措方式全面解决资金缺口;建设单位要合理安排、科学筹划,加快项目建设步伐,严把质量和安全关,切实加强质量管控和安全生产意识。

党廷兵指出,两县政府要调整思路、主动作为,抓落实、保成效,加快剩余征地拆迁工作推进,主要领导要随时过问,及时决策。工程建设单位和施工单位要统筹目前剩余工程量、剩余征地拆迁工作量,科学合

理安排施工工序。要严把原材料质量关,将冬季施工安全和质量放在第一位。

据了解,宁石高速公路位于陕西省安康市,是陕西省“2367”高速公路网规划中的一条联络线,与京昆线、十天线相连,路线全长50.972公里,桥梁和隧道占建设里程的86.9%。宁石高速的建设对加快石泉县、宁陕县旅游资源开发,带动川陕革命老区乡村振兴,主动融入“一带一路”建设具有重要意义。(王喆)

## 省道路运输中心提高货运信息化装备水平

本报讯 11月18日,省道路运输中心组织召开全省重载货车换装终端主动安全风控项目工作座谈会。

会上,与会各单位介绍了全省重载货车换装终端主动安全风控项目工作进展情况,共同梳理了项目实施的有关要求、交通行业技术标准以及东南沿海发达省份先进换装经验,就现行流量产品套餐、风控服务、数据安全和我省货车司机工伤保险的现状进行交流。会议提出,“十四五”时期是发展智慧交通、可持续交通,促进陆、海、天、网“四位一体”互联互通的关键阶段,利用信息化手段实现道路货运领域安全运行的全范围覆盖、全过程记录、全方位监测是改善提升交通运输服务水平的重要抓手,要进一步总结外省先进经验做法,完善管理体制和运行机制,加快推进全省重载货车换装终端主动安全风控工作,为实现道路货物运输高质量发展提供有力支撑。(艾海燕)

## 省高速路政执法总队安排安全生产工作

本报讯 11月12日,省高速公路路政执法总队召开全省高速路政执法系统冬季安全生产工作电视电话会议,总队长陈拴会主持会议并讲话。

会议深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产工作的重要论述和重要指示批示精神,传达学习省及省厅近期召开的安全生产工作会议精神,安排部署冬季安全生产工作。会议要求,要提高政治站位,夯实安全责任,坚决守住安全生产红线、底线,坚持分类施策,狠抓措施落实,切实抓好重点领域安全生产工作,全力保障高速公路安全畅通和人民群众生命财产安全。(陆正轩)

## 省收费中心开展交易对账业务培训

本报讯 为保障联网收费省际交易对账纳入清分结算业务顺利开展,近日,省高速公路收费中心先后两次组织开展了交易对账业务专项培训。

培训紧紧围绕交通运输部联网中心印发的交易对账业务细则,我省交易对账业务操作规程,结合收费公路运营实际情况,明确了交易对账业务范围、对账内容、对账机制等,有针对性地讲解了省际追偿仲裁的数据类型、业务处理流程、时限要求以及申请仲裁规定,并就有关问题进行了答疑,为推进交易对账工作有序开展奠定了基础。(何立宁)

## 国家三部门联合发文关注货车ETC发行服务工作

本报讯 11月15日,交通运输部办公厅、中国人民银行办公厅、中国银行保险监督管理委员会办公厅联合发布《关于进一步做好货车ETC发行服务有关工作的通知》(下称《通知》),就进一步做好货车ETC发行服务有关工作提出相关要求。

《通知》指出,2019年以来,各地各有关部门大力推进高速公路电子不停车收费(ETC)推广应用,截至2021年9月底,全网ETC平均使用率已超过66%,高速公路网通行效率大幅提升,物流降本增效明显增强,人民群众体验感和获得感大幅提高。特别是2021年以来,货车ETC使用率持续提升,越来越多的货车享受到了ETC便捷通行服务和通行费优惠政策红利,自愿安装使用ETC的积极性和意愿不断提高。但部分地区仍存在货车ETC难办理等问题。

《通知》要求,在延续既有ETC金融服务的同时,支持商业银行遵循风险可控和市场化原则办理货车ETC信用卡业务,用于通过ETC交纳货车通行费。支持商业银行推出小额贷款、银行账户预存资金等多样化产品和服务,优化业务流程,为货车用户提供更多选择。

《通知》提出,鼓励具备条件的地区,优化完善相关政策,引导货运物流企业、汽车销售企业和货运平台企业等,为货车办理ETC提供担保。支持担保公司等机构提供担保等服务,帮助货车办理ETC。

《通知》要求,对不具备授信条件的用户,商业银行可在依法合规、科学合理、平等自愿的基础上,与用户约定设置ETC通行费支付结算保证金,防范垫款等金融风险。通过机构和部门间的信息共享,及时提醒欠费用户补交相关费用;将ETC欠费行为纳入征信体系,引导货运物流企业和货车司机依法诚信经营。

《通知》提出,要优化发行安装服务。充分发挥政府和市场的积极作用,强化APP、小程序、公众号、服务网站等线上渠道发行服务,便捷用户办理使用。在现有发行服务渠道的基础上,组织力量深入社区、村屯、加油站、4S店、汽车维修厂、停车场、服务区、场站、港口、物流园区、货物集散地、超限检测站等地点,为用户提供现场安装服务,特别是针对易拥堵缓行收费站,加强现场发行,切实提升ETC使用率。

《通知》指出,各地交通运输主管部门要督促指导相关单位,严格落实ETC车辆不少于5%的通行费基本优惠政策,对通行本区域的ETC车辆实行无差别基本优惠。鼓励ETC发行服务机构、收费公路经营管理单位等为ETC用户提供更大优惠和多种方式便利,在复用现有支付基础设施条件下,增加应用场景,拓展服务内容,提高使用便利性,结合积分、打折、返利、红包等多种形式增加用户福利,吸引用户自愿安装使用ETC。(安闻)

## 陕西ETC实现“网上办、掌上办”

本报讯 陕西高速公路电子收费有限公司以ETC发行服务为主导,深入推进“坐窗口、走流程、跟执法”活动,落实“我为群众办实事”惠民便民措施,近日在陕西ETC网上营业厅开通线上ETC申请办理服务,实现ETC“网上办、掌上办”,极大方便了群众进行ETC业务办理。

用户可登录陕西ETC网上营业厅(web.etcsc.com)实现ETC线上免费申请、线下网点安装激活等服务。目前,ETC线上申请办理仅向客车个人用户提供相关服务,企业或非客车用户可前往合作银行ETC网点开户办理。(丁影)

## 244国道留坝姜窝子便道抢通



经过汉中市公路局连续20天的艰苦奋战,因山体发生重大滑坡导致交通中断的244国道留坝姜窝子路段通行便道于11月20日抢通。据项目部负责人介绍,该便道实施长度1000米,路基宽度7米,可满足三轴以下车辆通行条件。目前已承接对社会车辆有序开放交通,其余尾留配套项目将在本月底全部完成。文/图 徐立生

## 用暖心服务为货运司机筑“家”

### ——我省交通运输行业为群众办实事推进“司机之家”建设纪实

“以前跑长途,休息就在车里打个盹,天热了车里待不住,只能在车底下铺张凉席打个盹。”已经跑长途20多年的王师傅回忆道,“现在好了,有了‘司机之家’,花几十块钱就能安安稳稳睡个觉,还能洗热水澡,洗衣服,条件真好!”

“司机之家”是党中央、国务院关心关爱全国货运司机的一项民生工程,是改善货车司机长途出行生活条件,不断增强货车司机的获得感、幸福感、安全感的暖心工程。

在全省高速公路服务区、普通国省干线加油站推进“司机之家”建设,建设功能实用、经济实惠、方便快捷的“司机之家”并稳定运行,是我省交通运输行业扎实开展党史学习教育及“我为群众办实事”实践活动中要为群众办好7件实事中的一件。

### 人性服务 暖心贴心

穿着T恤衫、大短裤、拖鞋,来自山西的张师傅正在眉县服务区“司机之家”洗衣服。他笑呵呵地说:“正在用洗衣机洗衣服,在这里抽空休息看电视。”这是8月份的一天,记者在西宝高速眉县服务区见到“司机之家”应用的一幕。

为了把“司机之家”的使用率提上去,让司机放心住、愿意住,我省交通运输行业一直在换位思考,积极探索完善服务,想司

机之所想,急司机之所急,丰富增加服务事项。目前,在充分考虑货车司机使用需求和消费习惯的基础上,科学合理设置各功能区位置和面积,提供餐饮休息、停车安保、宣传教育等基本功能,兼顾经济便利的淋浴、洗衣等服务项目,设置便利店、加油站、汽车维修配套服务,配备微波炉、爱心药箱、手机充电、免费WiFi等设备全天候服务,尽最大可能满足不同驾驶员的出行和休息需求。这样的“司机之家”更加接地气、贴人心。

### 拓展功能 提升质量

“要把‘司机之家’真正打造成为惠民利民、传递关爱的‘爱心驿站’,我们需要因地制宜、不断创新,积极改进提升运营服务水平。”宁陕服务区的负责人这样说。

我省交通运输行业积极探索将“司机之家”与服务区汽修、餐饮、能源补给等服务相结合,拓展服务功能,为货车司机提供一站式综合服务。其中,宁陕服务区“司机之家”采用了新型的集装箱装配工艺,具备标准化程度高、建造成本合理、美观实用性强、可循环利用等优点;横山服务区“司机之家”的“喜马拉雅”网络图书室里,司乘人员扫码即可阅读数千种书籍,服务品质得到了提升;金丝峡服务区

“司机之家”距国家5A级景区金丝峡峡谷2公里,环境清新,景色优美;定边服务区“司机之家”设有24间客房,可满足不同的住宿需求……

我省交通运输行业在“司机之家”休息区内的大屏幕电视机定时播放高速公路安全行车指南、安全教育宣传片等,为司乘开辟一处“旅途学习小课堂”,既能传播知识,弘扬社会正能量,又提醒司乘安全驾驶,提高安全意识,增强社会责任感,保障行车安全。

### 持续推进 加密成网

随着我省“司机之家”的不断建成,越来越多的货车司机享受到了更便捷的服务,让他们感受到更多的被关注与被关爱。

“司机之家”建设工作开展以来,我省交通运输行业按照“科学布局、因地制宜、彰显特色”的原则,充分考虑服务区所处地理位置、货车流量、现有设施设备等因素,按照交通运输部提出的让货车司机“喝口水、吃口热饭、洗个热水澡、睡个安稳觉”的指导要求,累计投入建设改造费用510万元,优先在货车停靠量大的服务区建设“司机之家”,满足广大货车司机长距离、跨区域、高强度行车休息的需求。目前,我省高速公路服务区已建成宁

陕、渭南西、金丝峡、横山、三原、眉县、蓝田、定边、临潼、玉华宫、高陵、乾县服务区“司机之家”12处,其中宁陕和横山服务区被中国公路学会评为5A级“司机之家”,渭南西和金丝峡被评为4A级“司机之家”。“十四五”期间,我省还将在有需求的高速公路服务区继续建设8处“司机之家”,进一步提高高速公路网中“司机之家”的密度,更大范围地服务广大货车司机。

### 积极探索 创新运营

此前,在建设推广“司机之家”中也出现过使用率不高,在货车司机群体中认知度不高,观望多,使用少等不足;前期建设投入成本较高,运营后的费用也需要不断投入,收支不平衡,给服务区经营工作带来了不小压力,增加了服务区的经营成本。针对这些问题,我省交通运输行业也一直在积极探索当中,一方面立足现有基础探索拓展“司机之家”服务功能,与经营类项目探讨展开合作,促成“司机之家”能“自食其力”,焕发生机。另一方面加大宣传力度,通过张贴海报、发布传单等多种方式,把司乘引进来,让他们能真正体验到“司机之家”为其带来的便捷,从而提升使用率。同时,强化停车区域安保措施,推出货车司机专享优惠套餐,让货车司机休息得省心、安心、舒心。

一个个“司机之家”,承载着对货运司机的尊重与关爱,更彰显了交通人的使命与担当,陕西交通人将持续倾听司机心声,升级服务功能,提高服务水平,用暖心服务为货运司机筑“家”。

文/图 记者 安立广  
通讯员 路豪 郭伟朝

