

陕交讯 8月15日,从西部机场集团获悉:在成功获得中美航权批复并完成为期1个月的试运行后,西安至芝加哥洲际全货运定期航线当日正式开通。这是西安咸阳国际机场开通的首条中美定期货运航线。

该航线由中美企业协同运营,采用美国康尼航空B747-400F全货机执飞,每周常态化运营3班。航线主要服务于陕西“六大支柱产业”建设,并致力于拓展跨境电商、生鲜冷链等新兴业态空运业务,预计年运输货物量达1.7万吨,可带动西安咸阳国

际机场国际货邮吞吐量增长约25%。

西安至芝加哥洲际全货运定期航线的开通,可有力支撑陕西航空物流网络向枢纽辐射模式转型。通过联动布达佩斯、马德里、米兰等中欧班列重要节点城市的集疏运体系,与中欧班列西安集结中心共同打造“亚欧空铁联运+跨大西洋空运”复合通道,着力推动西部地区深度融入全球产业链供应链,为陕西加速构建全域立体开放体系、打造内陆改革开放高地提供有力支撑。(闻 雯)

韩城：黄河岸边的抗战印记与振兴新篇

文 / 杨江涛 图 / 周迎春

1937年8月下旬至10月,八路军总部及115师、120师、129师主力部队,从韩城芝川渡口东渡黄河,奔赴抗战前线。

一个背锅的老兵

渡河持续了40余天,3.7万名八路军将士在韩城芝川的城南村及周边18个村落休整。当时,一位面容和善、待人随和的老兵住在城南村进步乡绅徐维舟家中,行军时总背着一口行军锅。徐维舟一有空就提着旱烟袋和茶壶找这位老兵聊天。老兵给他讲了许多红军的故事,也畅谈抗日救国的道理。徐维舟起初以为他只是部队里的伙夫或马夫,却惊讶于他见识广博,谈论的话题都让自己耳目一新。

9月6日,老兵准备渡河,徐维舟看着他将伙房里的行军锅一路背到渡口。当天阴雨连绵,黄河水面上风急浪高,船工徐德有却把船驾得又快又稳。船靠岸时,徐德有松了口气,忍不住打了个寒噤。老兵见状,连忙脱下身上的皮大衣送给徐德有,徐德有推辞不过才收下。老兵还将一双毡靴送给了同船的另一位船工徐都宏。那时的徐都宏并不知道这位背着行军锅的老兵是谁。直到新中国成立后,徐德有才知晓,当年送他皮衣的竟是八路军总司令——朱德。

城南村至今流传着许多朱德平易近人、八路军官兵平等的故事。在短短四十多天里,八路军给城南村留下了不可磨灭的印象,几乎家家户户都能讲出八路军帮村民干活、在村里开办扫盲班的往事。尤其是城南村的70多名船工,日复一日将八路军将士送过黄河,这40多天成了他们人生中浓墨重彩的篇章。

一段跨越时空的传承

城南村当年东渡黄河船工队的伙房,如今已改建为东渡陈列馆,70多位船工的照片整齐陈列在这里。杜秋香指着最醒目

的一张照片告诉我们:“这是我爷爷,当时的船工队长徐岱云。”

作为徐岱云的孙媳妇,杜秋香如今掌管着东渡陈列馆的钥匙,义务为参观者讲解那段历史。提起爷爷,她满脸自豪。徐岱云是韩城最早的地下党员之一,作为土生土长的城南村人,他做了20多年船工,在当地颇有望重,一呼百应。在筹备渡船的任务中,面对紧张的时间节点,徐岱云迅速筹集到120条渡船,超额完成了100条的筹备任务。考虑到当时连绵阴雨导致前往渡口的道路泥泞不堪、积水严重,他立刻动员附近村民,用上千块门板铺出了登船的通道。正是凭借这条木板路,115师一万多名将士在8月31日顺利登船渡河,迅速北上并抢在日军之前设伏,打出了振奋人心的平型关大捷!

“我儿子现在在海军服役,开大船呢!爷爷当年摆渡的是小船,我们家跟水有缘。”提到儿子,杜秋香的自豪之情更甚。她的儿子如今在海军某部登陆舰上服役,这是一场跨越80年的精神传承。

一片热闹的月光

东渡陈列馆坐落在城南村东边,紧挨着沿黄观光路,路的另一边就是黄河观景台,站在这里能直接望见芝川渡与对岸的山西风光。这片风光壮丽的地方,白天仅有寥寥车辆驻足,可到了夜晚,便热闹起来:自行车、摩托车、三轮车和小汽车川流不息,一个热闹的夜市仿佛“凭空出现”。

这个夜市是附近城南村、城北村、姚家庄三个村的集体产业,因地处芝川镇东部,这三个村也被称为“东三村”。依托2017年沿黄观光路全线贯通的契机,“东三村”从经营秩序、商铺摊贩门头统一、卫生保洁到污水收运等方面对所有摊贩进行规范管理,专门设立“月光经济”区域供商户摆摊设点。自2022年起,这里已有固定商铺摊贩21户,带动就业20多人,日人流量达

400余人,日均营业额超2万元。

沿黄观光路不仅催生了“月光经济”,芝川镇更借此机会打造独具特色的产业发展模式,相继开发了姚家庄观景台、八路军东渡黄河船工队旧址、黄河风情沿黄风味体验馆、城南观景台、“月光经济”街区、司马迁祠景区、粮食种植基地等15个项目,构建起以红色文化资源和历史人文资源为依托的“沿黄乡村振兴示范带”。

如今,这里吸引着周边村民、城市居民和游客前来观赏黄河风景、休闲散步、聚餐会友。夜幕降临,沿黄观光路一侧是觥筹交错的喧闹,另一侧是黄河流水潺潺的清涼,当年东渡的指挥所静静伫立,见证着眼前的繁华与静谧。

一颗致富的花椒

在芝川镇芝川村,浓郁的花椒香气弥漫在整个街道。这里家家户户都参与到花椒产业中,村头的英民花椒店里,店主高英民刚通过物流发走一批花椒。他家院子里停着两辆卡车,“以前收花椒用五菱的小货车,后来换成了4.6米的厢货,能多拉不少货。”高英民从事花椒收购行业已有三十年,每年收发花椒四五十万斤。

像高英民这样规模的商户在当地还有很多。目前,芝川镇花椒种植面积达4.6万亩,年产量约345万公斤。在芝川,产业发展与交通建设相互赋能:依托当地蓬勃的花椒产业,韩城市交通运输局打造了芝川镇芝东路,该路于2022年获评陕西省“十大最美农村路”;交通基础设施的完善又进一步助推了产业升级。韩城市芝川镇经济



发展办公室的王朝介绍:“随着交通条件改善,农民的农药、化肥能直接运到田间地头,降低了农业投入成本。政府还招引了多家企业来镇里开展花椒加工、销售和包装业务,推动全镇花椒产业链不断完善。”交通与产业的深度融合,正形成相互促进的良性循环。

芝川镇的发展是韩城市基础设施建设成果的缩影。韩城市交通运输局总工程师董少研介绍:“‘十四五’以来,韩城市成功创建‘四好农村路’省级示范县,跻身全国城乡交通运输一体化示范县创建序列,实现了通镇公路二级化、通组公路水泥化。同时,我们稳步推进客货邮融合发展,打通了快递进村‘最后一公里’。”

从黄河岸边的抗战东渡记忆,到月光下的乡村夜市,再到花椒香里的致富之路,韩城正书写着新时代的振兴篇章。

弘扬抗战精神
凝聚奋进力量



关心关爱货车司机

为贯彻落实陕西省交通运输厅关于印发《如我在途,如我在诉——12328热线投诉服务质量提升活动方案》的通知,西长分公司礼泉收费站聚焦货车司机急难愁盼问题,实施多项服务提升工作,通过精准施策、强化培训、政策宣传、便民服务等举措,确保通行费征收工作稳中有序,降低司乘人员投诉率,文明服务稳步提升。

明确目标 精准施策

严格按照上级通知要求,礼泉收费站第一时间召开专题部门部署会,成立货车投诉处置专项工作小组,通过明确岗位职责、细化任务分工,推动全员在思想上形成共识、在行动上凝聚合力。组织全员深入学习《陕西交控运营管理部2025年1月至5月12328热线货车司机投诉举报问题分析整改表》,以典型案例为导向,系统开展收费政策、超限检测、“绿通”查验等业务知识再培训,将投诉“问题清单”转化为服务“提升清单”,切实打通服务司乘“最后一公里”。在日常收费工作中,对收费业务知识点进行梳理汇总,同时对于不常用的业务知识,帮助一线员工温故知新,做到熟练掌握业务政策,确保以扎实的基本功和过硬的业务技能降低误操作率;规范处置流程,在特情处理过程中,坚持以政策法规为依据,统一原则,从源头遏制投诉事件的发生;学习案例分析,利用一线班组学习,通过对各类投诉案例的分析讨论学习,举一反三,使全员能够时刻保持清醒的头脑,规避责任性投诉。

强化培训 优化服务

智慧交通建设在带来便捷的同时,也对收费员提出了新的挑战,工作环境更加复杂,服务对象更加多元化。无论是亭内还是亭外值守,“微笑服务”始终是文明服务的核心,礼泉收费站要求员工将“微笑服务、耐心沟通”融入每一个工作细节,学会换位思考,以热情、耐心的态度用心倾听司乘的需求与建议,确保问题能够及时高效解决,并持续优化服务流程。7月19日中午,正值车流高峰时段,一辆车牌为陕D牌照的小型客车驶入礼泉收费站106车道,当司机正准备前行缴纳通行费时,车辆突然熄火,多次点火后车辆仍无法正常启动,收费员见状立即报告当班班长并上前询问。得知车辆可能因高温天气,电瓶故障无法行驶后,班长立即安排人员对其他等候的车辆做好解释与疏导工作,迅速开启备用车道放行其他等候车辆。班长和司机简单沟通后,先将车辆推出车道。外勤人员迅速来到车后,烈日炙烤下的柏油路热浪蒸腾,汗水浸透了制服,外勤人员一步步艰难地将该车推出车道直至外广场安全区域。随即帮助司机联系周边修理人员前来救援。最终故障车辆修复,安全驶离收费站,司机对收费工作人员及时伸出援手表示感谢。

加强管理 提升效能

在收费现场管理工作中,尤其特情处理,方式和技巧掌握关键,突出灵活快速处理,在现场发生收缴矛盾时,值班站长、班长第一时间赶至现场处理,突出站在司机立场考虑问题,同时,做好后续车辆的疏导和解释工作,提前做好预防性投诉;统一坚持一个口径,对于司乘的各类质疑,始终确保统一解释口径;积极响应司机诉求,对于司乘的诉求,做好投诉工单的跟踪处理,当司乘对收费数据提出疑问时,对其进行理性分析,并及时予以合理回应,定期向司乘及社会人员发放满意度调查表,认真听取社会公众的意见和建议,最大程度避免投诉事件发生。严格执行绿通减免“双人核查”制度,现场通过“政策解读+证据展示”方式耐心沟通,详细说明收费依据,做到收费应征不征,应征不征。7月9日,在礼泉收费站,一辆车牌号为赣C牌照的货车驶入出口107道,司机自称拉的是红薯和南瓜,要求免费通行。当班收费员及班长严格按照“绿色通道”查验流程进行查验,该车车厢外围确实整齐放着新鲜的红薯和南瓜,当班班长发觉司机表情慌张,根据工作经验,要求收费员进一步检查。当告知司机要打开车厢进行多点、深入查验时,司机多次进行阻挠,在工作人员的坚持下,进行深入检查,发现该车表层装载红薯南瓜,内部却装载大量饮料等非鲜活农产品,不在“绿色通道”减免范围之内。在事实面前,司机全额缴纳通行费2399元。

礼泉收费站将始终秉承“以人为本,服务至上”的理念,不断优化服务流程,通过高效、有温度、有力度的暖心服务与创新举措,不断夯实服务责任、践行职责使命,为过往司乘构建安全、畅通、和谐的通行环境。

文 / 景国强

扎根交通勤为径 深耕智能砺尖兵

——记“全国交通运输系统先进工作者”赵晓宇



2024年11月3日,在西安马拉松的赛道上,身披“陕西交通”战袍的陕西省交通运行监测中心综合监测科副科长赵晓宇,顺利完成了他的第9个全程马拉松。

自2011年转业至交通运输系统以来,赵晓宇始终发扬部队优良作风,时刻以一名优秀共产党员标准严格要求自己,立足本职岗位深钻细研、踏实工作,出色完成了各项工作任务,先后多次荣获中心目标任务考核优秀个人,荣获2013年度省交通运输工会工作先进个人、2018年度厅直系统优秀共产党员,于2025年7月荣获“全国交通运输系统先进工作者”称号,是战斗在一线的行业信息化“排头兵”。

立足本职深钻细研
挺膺担当敢为人先

十多年来,赵晓宇积极参与编制行业信息化规划和《交通运输信息化项目管理办法》《智慧交通发展三年行动计划(2018—2020)》《陕西省公路水路行业绿色低碳发展行动方案》等纲领性文件。组织开展技术审查和业务指导百余次,为省厅批复提供依据。积极开展“省交通地理信息平台”“省公路水路应急系统”“省交通运输统计分析系统”等项目方案编制、建设实施和运行维护,亲自带领项目组技术人员前往一线开展调研、培训、数据对接和系统推广应用。积极投身科研工

作。参与并完成“省交通数据中心数据管控关键问题研究”“陕西省交通运输信息化高质量发展长效机制研制”等多项课题研究,参与并完成《交通运输数据符合性检测规范(DB61/T 1479—2021)》《交通运输物联网总体技术要求(DB61/T 1623—2022)》制定。

2019年以来,为进一步规范项目管理,赵晓宇分别从硬件部署、软件功能开发、数据交换共享和资料完整性等方面,从无到有,探索制定行业信息化项目竣工验收前技术鉴定工作的内容、流程和格式,形成了该项工作的标准模板,为省厅开展项目竣工验收提供了有力支撑。

临危受命共克时艰
强力推进绿色发展

“我报名!”2022年1月,当新冠疫情来临时,赵晓宇积极响应省委省政府和厅党组号召,第一时间下沉社区,持续发扬交通人“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”精神,不顾个人安危,和社区工作人员一起加班加点、共克时艰,积极承担核酸检测身份核验、信息统计、物资配送、值守执勤、扶老助弱等工作。一个月的连续奋战,赵晓宇用实际行动严守抗疫“第一道防线”,为全面打赢抗击新冠肺炎疫情阻击战贡献了交通职工的力量,受到各级领导和社区群众的一致好评。

劳动者之歌

2023年3月,在关中地区大气污染排名全国垫底的严峻形势下,赵晓宇被抽调到省大气污染防治专项行动领导小组办公室。工作期间坚持干中学、学中干,加强任务协调指导,克服重重困难,助力打赢关中地区大气污染防治翻身仗。省大气专项办专门送来锦旗和感谢信,对赵晓宇的工作成绩和优良作风给予充分肯定。

初心如磐奋勇攀登
牢记使命再谱新篇

2024年5月回中心工作以来,赵晓宇牵头负责省交通运行监测与应急指挥中心、省交通数据中心工作,带领部门人员、值班员以及应用系统运维人员等,建立健全综合交通运行监测制度规范,深钻细研数据共享交换存在的短板,积极组织起草并实施省交通运输数据中心管理办法,优化完善行业政务数据资源目录,加强与省数政局的对接,全力组织推进行业数据编目、汇集和共享交换工作并取得显著成效。

“人生就像一场马拉松,让努力成为一种习惯,我是交通运输信息化战线的普通一员,智慧交通发展任重道远,我将砥砺前行、奋勇攀登”。站在新的起点,赵晓宇将继续在智慧交通的赛道上,奋勇争先,再立新功。

文 / 安 闻