

执法铁军启新程 安康锚定“六新突破”

文 / 刘欣 徐涛

3月2日,春潮涌动之际,安康市交通运输综合执法工作会议如期召开,为全市交通执法事业擘画“十五五”开局新蓝图。这场会议既是对过去一年及“十四五”时期执法工作的全面复盘,更是一次面向高质量发展的战略校准。会议提出的2026年“六新突破”目标,如同精准导航的坐标,为安康交通执法从“夯实基础”向“提质升级”跨越指明方向,而这背后,是安康交通执法直面挑战、勇担使命的坚定抉择。

这组亮眼的成绩单,是安康交通执法人交出的“十四五”答卷:市、县两级综合行政执法改革全面完成,基本实现“一支队伍管执法”;五年累计查处各类交通违法案件1300余起,查扣非法营运车辆500余辆,办结群众投诉9000余起,干线公路超限率稳定控制在0.2%以内;交通工程质量监管连续五年无安全事故,水上交通形势持续平稳;石泉大队获国家级表彰;运政大队李晨阳同志获评全国交通运输新时代“枫桥式”执法大队长,海事大队跨区域联合执法、智慧执法等创新实践走在前列。

2025年的攻坚成果更显扎实:查扣非法营运车辆176辆,清退不合规网约车2900余辆,交通工程监管指标合格率居全省前列;130余名执法干部完成综合能力

提升培训,办理行政执法案件435件,同比增长37%;“四基四化”站所标准化建设全面完成,火车站周边远程监控系统投入使用,非现场执法实现突破;办结便民热线诉求2400余件,人大代表建议、政协委员提案满意率100%。

随着“十五五”大幕拉开,交通运输发展的新形势对执法工作提出新要求:新发展格局下,执法理念需从“管理型”向“治理型”“服务型”转型;自动驾驶、定制客运等新业态涌现,西康高铁即将投运,监管能力亟待升级;新舆论生态中,执法行为的规范透明成为必答题。当交通执法的“骨架”已然筑牢,“经络”如何更通畅,“肌体”如何更强健,成为安康交通执法必须破解的课题。

从“夯基固本”到“精耕细作”,安康交通执法给出的答案,是2026年聚焦六大重点实现的“新突破”,这是一套靶向精准、系统全面的“提质升级方案”。

锚定执法监管质效,筑牢行业发展根基。紧盯道路路政、公路路政、海事航务、交通工程质监四大核心领域,重拳整治非法营运,筑牢水上交通防线,压实工程监管责任,持续加大治超力度,力争案件办理数量较上年增长10%,让每一起案件都经得起法律和历史检验,以精准执法净化行业环境。

聚焦队伍能力建设,锻造高素质执法铁军。以争创全国交通运输新时代“枫桥式”基层执法站所为目标,创新“线上+线下”“理论+实践”培训模式,鼓励执法人员考取法律职业资格证书、参评专业技术职称,培养专家型、复合型人才;健全以执法质量、效能、社会满意度为核心的考核体系,开展先进典型评选,推行说理式、柔性执法,让执法既有力度更有温度。

发力科技赋能智慧治理,激活执法创新动能。加快建设市级交通运输智慧执法监管平台,推动与公安、市场监管等部门的数据共享,织密执法监管“一张网”;在治超、查违等领域推广非现场执法,运用无人机拓展执法覆盖面,完善非现场执法全链条机制;汇聚执法、许可、投诉等数据资源,推进信用监管,实现从“被动应对”向“主动预防”转变。

深化协同共治凝聚合力,构建多元治理格局。树立“大交通”“大执法”理念,与公安、应急管理等部门开展常态化联合执法,建立联席会议、信息通报、案件移送机制,推动行政执法与刑事司法有效衔接;对失信主体实施跨部门联合惩戒,探索区域执法协作,打击跨区域违法行为;拓宽社会监督渠道,落实案件回访制度,完善举报奖励机制,形成政府监管、行业自律、

社会监督的共治格局。

筑牢安全稳定风险防线,守住行业发展底线。建立执法风险定期研判制度,动态监测执法态势,做到风险早发现、早预警、早处置;搭建执法舆情监测体系,完善处置流程,加强正面宣传,讲好交通执法故事;落实“谁执法谁普法”责任制,用以案释法、短视频等群众喜闻乐见的方式开展普法宣传,营造良好法治环境。

强化党建引领铸魂强基,把稳政治方向之舵。坚持党对执法工作的全面领导,建立“以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干”长效机制;推进党支部标准化规范化建设,建强“五优”党支部,深化党员先锋岗、责任区建设;持续擦亮“交通铁军向党·执法为民当先锋”党建品牌,推动党建与执法业务深度融合;纵深推进执法领域突出问题整治,紧盯关键环节强化廉政风险防控,绷紧廉洁之弦。

马年启新程,奋斗正当时。当执法铁军的力量持续凝聚,当智慧执法的效能不断释放,当执法为民的理念深植人心,安康交通执法锚定“六新突破”,将以更昂扬的斗志、更务实的作风,为加快建设交通强市保驾护航,在谱写安康高质量发展新篇章的征程中,书写执法担当的崭新答卷。

西渭分公司：路域提质暖出行

文／邵晓斌

当前,2026年春运已接近尾声,辖区车流量仍处于高位运行状态。西渭分公司始终坚守高速公路运营管理职责,紧紧围绕“保安全、保畅通、优服务”核心目标,在持续抓好安全保畅的同时,着力提升路域环境品质与窗口服务温度,以扎实举措确保所辖路段安全形势持续平稳,为人民群众营造良好的出行环境。

织密“安全网” 筑牢平安防线

分公司始终将安全置于首要位置,集中力量开展路域环境与设施安全专项整治工作。针对辖区沿线铁丝网封闭不全、路面坑槽、伸缩缝破损等直接影响行车安全的病害,组织养护力量进行快速修复与处置,确保道路设施完好。同时,主动联合高速交警部门,开展道路安全隐患联合排查治理行动,对桥梁隧道、长下坡、急弯等重点部位进行深度“体检”,建立问题台账,限期整改销号,全力提升公路基础设施本质安全水平,从源头上防范风险。

巧用“信息化” 高效联动处突

分公司全面完善并落实与属地公安交警部门的“一路多方”协同作战机制。进一步优化信息共享、联动联动流程,确保一旦发生交通事故或突发应急事件,路警双方能够第一时间同步接警、同步出动、同步处置。路养巡查人员积极配合交警做好现场安全防护、车辆疏导、救援清障等工作,以快速高效的协同处置,最大限度缩短事件处理时间,全力保障主线动脉畅通。

刷新“颜值线” 优化路域环境

节后,分公司迅速组织力量开展路客路貌专项整治行动。重点对中带带及路面垃圾杂物进行集中清理,加大清扫和捡拾频次,确保路面整洁无死角。针对中带带杂草、枯枝等影响绿化美观和行车视线的“视觉垃圾”,养护人员进行修剪与清运,为返程司乘打造更加舒适、美观的通行体验。

点亮“服务窗” 传递高速温情

在收费站文明服务方面,各收费站始终坚守“服务不打烊”的承诺,持续深化暖心服务举措。依托便民服务站,24小时为过往司乘提供热水、修车工具、应急药品、路线咨询等服务。针对节后返岗返校车流高峰,收费站还增派外勤人员,加强现场疏导和秩序维护,主动为遇到困难司乘排忧解难。路产养护巡查人员在执行日常巡查任务的同时,主动延伸服务触角,及时为受困司乘提供应急援助。从指路引路到推车修车,从答疑解惑到暖心问候,一线员工用实际行动传递着高速人的温情,让春运的旅途更加温暖、顺畅。

西渭分公司将继续以高标准、严要求、实作风,全力做好春运收官阶段安全保通工作,确保人民群众平安、便捷、温馨出行,用实际行动交出一份满意的春运答卷。

凤翔公路段开展公路路况调查



为全面掌握管养公路路况,科学制定春季养护计划,近日,凤翔公路段组织技术人员开展公路路况专项调查。此次调查采取徒步排查、

实地测量、现场记录的方式,对管养路段路面病害、路基边坡、桥涵构造物及交通安全设施进行全面“体检”。工作人员逐公里排查裂缝、坑

槽、沉陷等问题,详细标注病害位置、范围及程度,建立台账,做到底数清、情况明。

文 / 图 刘燕妮

咸阳北收费站：

以“五心”促“五力” 解锁服务新密码

新春伊始,咸铜分公司咸阳北收费站紧紧围绕收费运营中心任务,坚持以“五心”促“五力”,全面推动服务理念从“要我服务”向“我要服务”深度转变,持续激活服务新动能,不断提升窗口形象和运营质效。

聚焦主责主业 以“责任心”锻造“执行力”

收费站坚持目标导向,将全年收费任务细化量化到班、落实到人,全面推行司乘投诉处理“限时办结制”,压紧压实各环节责任。严格落实值班站长每月以收费员身份跟班作业不少于1个轮班的制度,推动管理下沉、责任上肩。系统梳理2025年以来明查暗访及投诉问题,建立问题台账,实行销号管理,逐项整改落实。加强与收费座席中心的协同配合,优化特情处置流程,提升车道通行效率,确保收费任务稳步推进。

严守红线底线 以“精细心”筑牢“防护力”

收费站持续开展“班前班后讲安全”活动,落实班组“安全员”制度,推动“人人讲安全、事事为安全”的理念深入人心。严格执行夜班巡查制度,强化重点时段管控,确保站区安全无死角。在精细化服务上下功夫,便民

物资储备根据季节变化动态调整,做到“需时有备、用时有温”。结合全国消防宣传月等节点,常态化开展应急演练,提升全员应急处置能力。联合机电部门定期开展网络安全培训与隐患排查,筑牢网络安全防线。

深化保通保畅 以“同理心”提升“协同力”

收费站组织开展“假如我是司乘人员”换位思考讨论等活动,引导员工站在司乘视角审视服务短板,推动服务更具温度、沟通更显真诚。遇到司乘咨询政策疑问耐心解答,不断彰显窗口服务的人文关怀。加强与分公司监控分中心、路养中心、高速交警、地方路政以及相邻收费站的联动联动,定期召开联席会,畅通信息共享渠道,提升突发事件的联合处置效率。优化设备运维机制,实行“小故障班长处置、大故障机电到场”的处置机制,确保设施运行稳定、通行环境畅通。

提升服务品质 以“进取心”激发“创新力”

收费站坚持“引进来”与“走出去”相结合,主动学习借鉴兄弟收费站先进管理经验,推动服务理念更新、管理方式优化。鼓励员工立足岗位开展小

发明、提出“金点子”,将创新成果转化为提升工作效能的有力抓手。持续组织学习运营管理部明查暗访视频资料,开展自查自纠,推动服务质量持续提升。依托咸阳北综合服务站常态化提供开水、修车工具、应急药品,打造“有温度、有品质”的温馨服务品牌。常态化开展站区环境整治,对收费广场、车道等重点区域进行集中清理,擦亮文明服务“窗口形象”。

强化内部管理 以“守初心”凝聚“向心力”

收费站建立常态化谈心谈话机制,及时掌握员工思想动态,帮助解决实际困难,增强队伍凝聚力和归属感。持续推进降本增效,从一度电、一滴水抓起,引导全员树牢“过紧日子”思想。持之以恒抓纪律作风,抓业务学习,站长带头、以上率下,开展廉政教育活动,营造风清气正、比学赶超的良好氛围,激发全员争当标兵的干事热情。

征程万里风正劲,重任千钧再出发。下一步,咸阳北收费站将继续深挖“五心”内涵,持续解锁服务升级的“新密码”,将“被动应答”转变为“主动作为”,以更加饱满的热情、更加务实的作风、更加有力的举措,推动各项工作再上新台阶。

文 / 刘欣

新闻直通车



洋峪公路段 快速清理道路积雪

3月6日,秦岭山区突降大雪,8时,210国道K1332—K1339(鸡窝子—甘沟)路段迅速被白雪覆盖,积雪厚度达3厘米,给过往车辆和行人带来极大安全隐患。洋峪公路段迅速响应,组织养护人员及机械设备奔赴现场。除雪作业采用“机械除雪+人工撒布”模式,遵循“先通后畅”原则,优先清理公路上下行主车道,在雪中持续循环作业,确保主车道积雪及时清除;随后通过撒布机均匀撒布融雪剂,防止路面结冰。经过6个多小时连续奋战,截至当日15时,积雪路段主车道全部清理完毕。

文 / 图 张芷若

西延分公司 春训蓄能再出发

陕交讯 3月2日,西延分公司铜川新区收费站联合铜川主线收费站、耀州收费站,召开2026年“春训蓄能再出发 凝心聚力开新篇”春训动员大会,正式拉开了为期一个月的春季集中培训序幕。

此次春训内容丰富且贴合实际,涵盖会议精神传达、业务知识培训、服务礼仪规范、应急处置实操、团队建设、军事训练、信息宣传七大核心板块,既聚焦收费政策法规、ETC设备操作、特情处置等业务核心要点,又强化文明服务、投诉处理等窗口服务能力,还融入消防安全、反诈安全、网络保密等安全素养提升内容。培训方式上创新采用“集中授课+现场演示+模拟演练+分组研讨+实操考核”相结合的模式,兼顾培训实效与工作便利,让员工在学习中实践、在实践中领悟,将知识技能学深悟透、学以致用。(杨凡)

路政十支队六大队 开展涉路施工安全培训

陕交讯 3月4日,省路政执法总队第十支队六大队联合高速交警水阳中队、凤凰路产养护管理中心,组织开展水阳高速涉路施工安全培训暨安全生产“开工第一课”活动。

培训现场,执法人员结合水阳高速路段实际及基层执法、执勤工作经验,聚焦涉路施工安全核心要点,重点解读养护作业规范、涉路施工许可审批报备流程、现场监管重点、作业区标准化布设要求及突发事件应急处置流程,通过复盘近年来高速公路涉路施工典型安全事故案例,深入剖析事故背后的违规操作隐患与管理漏洞,着重强调“防风险、除隐患、保安全”的底线要求,引导参训人员深刻汲取教训、增强安全防范意识。(宁智)

千阳公路段 组织驾驶员安全培训

陕交讯 为保障驾驶员行车安全,3月6日,千阳公路段聘请专业人员对全段驾驶员进行安全业务培训。

此次培训以“安全为本、重在预防”为主题,内容覆盖多个维度。安全驾驶方面,培训重点包括最新的交通法规解读、典型事故案例分析、应急处置技巧及恶劣天气驾驶注意事项,帮助驾驶员筑牢安全防线;预防保障方面,重点讲解车辆简单维护知识及突发情况处置方法。此次培训不仅提升了驾驶员行车安全意识和应急处置能力,更为2026年养护工作开好局、起好步奠定了基础。(曹沛)

澄城公路段 推进春季道路养护工作

近日,澄城公路段组织技术骨干对管养的108国道、242国道、208省道3条国省干线公路开展春融期路况调查工作,为春季养护工作高质量推进奠定基础。此次路况调查采取徒步实地丈量、现场记录、影像采集相结合的方式,利用无人机、望远镜、手持式滚轮尺、钢卷尺等工具,对路基路面、桥涵构造物、交通标志、排水设施、交安设施、地质灾害路段等开展全方位细致排查,为后续制定维修处置方案、开展养护施工、合理调配养护资源提供详实准确的数据支撑。文 / 图 董建平 吴迎军

