

高陵管理所:

精准聚焦 奠定通行费任务“数字底座”

文 / 谢苗

鉴于当前收费任务征收的严峻形势,西安外环分公司高陵管理所对标任务,最大限度挖掘收费潜能,“七紧盯”精准聚焦,为通行费任务奠定“数字底座”。

紧盯思想统一,重申收费管理工作。管理所严格规范收费操作,做到应收尽收,杜绝因操作失误、现场管理不严等造成的闯站、漏费现象发生。加强备用键放行、在线计费请求的管理,安排专人对特情车辆逐日逐车复核,对少收、漏收车辆必须全部100%转入稽核程序予以追费。加强各类减免车辆管控,尤其是绿色通道,严格做到“双查双验双核”,按照收费站100%、管理所80%的最低比例进行稽核,每辆车复核时间不得低于15秒。加大稽核力度,每日对本站收费数据进行稽核,提高工单发起量,提升成功率。加强票卡管理,降低丢卡定责导致的通行费损失。对CPC卡日盘点、月盘库,提高通行费折分确认准确率。严格审核车道软件版本号,每天交班开启车道前,检查系统中各名单的版本是否及时更新,核查状态名单、稽核名单、绿通预约名单、大件预约名单是否超过24小时,如有异常要立即响应,核查原因并处置。按照2020年收入比例,结合本年度1-9月份实际通行费收入,将通行费征收任务重新分解到各收费站。

紧盯履职效能,执行站长一日“必查必看”工作机制。管理所要求收费站按照

倒查时间轴分布,在12月10日前,完成本年度所有关于误操作、闯站、备用键、在线计费请求、绿色通道、车型更改(降档)、收费数据筛查、CPC卡日盘点、月盘库、数据确认、丢失卡、状态名单、稽核名单、绿通预约名单、大件预约名单的数据清查工作。收费财务股定期抽查站长一日“必查必看”开展情况,抽查结果纳入年终考核及评优评先中,完成较好的收费站优先考虑评优范围,对工作不理想的收费站取消年终评优资格。同时,对于抽查过程中合格率低于90%的收费站,第一次由分管收费所长进行约谈,累计两次不合格的收费站由管理所所长进行约谈,累计三次不合格的收费站将暂时停止该收费站负责人工作。

紧盯履职效能增强,提升稽核补缴精度和效率。管理所成立收费任务稽核专班,对本年度大金额免费、少费的操作进行重点审核,加大异常、特情复核稽核力度,发挥多层次稽核稽核职能,强化整改与跟踪落实,筑牢通行费补缴堤坝。分类建立追缴车辆资料库,明确追缴重点,定期通报、总结稽核工作进度,研讨难点,制定追缴措施和手段,确保通行费“颗粒归仓”。对2021年度“打击车辆偷逃费”专项稽核工作进行回头看,对疑似逃费车辆重点深挖细查,留足证据,对记录不全或交易异常的车辆上升稽查等次,形成结论。

紧盯数据分析研判,善用平台数据找疑点。管理所及时对运行指标不合格的车道、门架及牌识等重点设施设备进行修复,保证收费系统、门架系统处于良好工作状态。提高系统故障处置响应效率,保证收费系统故障在4小时内修复完成,避免因系统故障导致的通行费漏收、少收现象产生。加强系统监测和通信系统维护,保障数据传输质量,确保用户状态名单及时下载。调优收费车道系统,确保ETC车道交易成功率达到99%以上,避免交易失败转人工0元放行的情况发生。开展机电系统设备清查,留存痕迹资料。

紧盯服务保畅,持续强化优质收费高压态势。“最好的服务,就是最永久的广告”。管理所从“车道快速度”入手,坚持“窗口微笑度”的亲切自然,抓准“便民服务度”延伸拓展,确保一线窗口人员把最好的服务、最鲜亮的特质奉献给行驶在外环的每一位受众。设立“文明服务回炉班”,针对收费员业务能力欠缺、文明服务不规范等行为,进行集中培训,回炉再上岗。对收费员仪容不整、上班期间携带手机、未更换监督岗牌等行为,采取必要有力措施,彻底予以根治。组织收费操作培训,避免因操作失误而造成通行费漏收、数据错误以及通行费金额确认无法正常进行等问题。召开停电应急演练大讨论、突发事件保通方案交流会,完善应急保畅预案,确保突发事件快速处置,避免拥堵现象。

免拥堵现象。

紧盯“高速+”营销新思路,实现“小确幸”和“大愿景”。管理所创新工作思路,在内部优化提升的基础上,变“坐商”为“行商”,借鉴并尝试“高速+旅游”营销新模式,充分发挥周边路域优势“引车上路”。与乐华城、张家山景区协调对接,在辖区五个收费站发放该景点的宣传册和行驶路线图,在收费广场设置景区推介点,司乘人员凭当日西安外环通行费缴费票据享受以上景区门票的折扣优惠,吸引更多司乘优选选择外环高速出行,实现互利共赢。提升ETC营业网点服务水平,提高发行质量,避免因车辆车型发行错误而造成的通行费损失。对前车型发行的OBU、三秦通卡进行全量复核。走出营业网点,主动出去宣传、上门办理等,加大发行推广力度。通过“环境、路况、服务、品质”等管理元素的创新和升级,实现高速窗口良好口碑的传递,吸引司乘慕名体验通行。

紧盯履职效能增强,提升路网服务保障水平。优化通行环境,创建一路多方和谐共建、同步共管新格局,是高速公路着力管控的重彩之笔。因此,管理所严格审批、监管辖区内高速公路各类施工,尽可能压缩施工周期,降低对车辆通行的影响。提前部署恶劣天气除雪保畅工作,做好物资采购储备。加强路警协作,减少因恶劣天气造成道路封闭、交通管制的情况。

新闻直通车



陈仓管理所 处置突发事件保畅通

11月19日,因车辆防护不严,一头生猪在运输过程中掉落于姚家山隧道内,严重影响过往车辆通行安全。宝天分公司陈仓管理所立即安排巡查人员赶赴现场,并将相关情况通报交警、养护部门。到达现场后,2名巡查人员在姚家山隧道入口处进行临时交通管制,做好尾部警戒。6名巡查员与交警、养护人员合力对生猪进行抓捕。20分钟后,众人将生猪擒获,捆绑装运至巡查车厢,安全带离高速公路。随后,巡查人员与车主取得联系,于在坪头收费站外广场将生猪安全转运至货车内。

文 / 图 高帅 薛冰

省路政执法总队第一支队 学习新修《安全生产法》

本报讯 近日,省路政执法总队第一支队集中学习新修正后的《中华人民共和国安全生产法》。

此次学习围绕新修正后《中华人民共和国安全生产法》,详细解读修订背景、内容及有关条款,讲解目前安全形势,分析近期典型案例。通过此次学习,全体干部职工加深了对新修正《中华人民共和国安全生产法》的理解,认清了当前面临的安全生产形势,以及应承担的安全生产责任。在今后工作中,该支队将树牢安全发展理念,强化底线思维和红线意识,为推动高速路政高质量发展营造安全稳定的良好环境。(锁凤)

高陵公路段 组织专题知识讲座

本报讯 日前,高陵公路管理段组织冬季行道树病虫害防治和小型机具维护保养知识讲座。

该段邀请专家讲解行道树生长习性、常见病害和预防知识,分析冬季修剪和灌溉注意事项。同时,针对小型机具的知识原理、安全操作、保养维护进行普及培训。会后,专家指导养护股室人员、道工等实际操作小型机具。此次培训丰富了道工对绿化管护和小型机具维护保养各项理论知识,规范了操作流程,为后续工作开展奠定了基础。(王泽华)

杨凌管理所 安装桥面温度计

本报讯 近日,西宝分公司杨凌管理所对所辖漆水河桥、绛帐高架桥等8座大桥加装室外温度计,24小时为桥面“把温”。

高速公路上的多数桥梁为悬空状态,空气流动快,没有地热供应,桥面极易结冰。为解决桥面结冰预警难问题,该所在大桥桥面加装温度计。联合路政人员24小时不间断交替巡逻,实时把控桥面温度。桥面温度计的安装,解决了人力观测不准确、不及时的问题,便于管理人员根据桥梁之间的温度差异,优先选择结冰风险大的桥梁,提前采取有效措施,避免桥面出现结冰等危险情况,确保冬季道路安全畅通。(严起飞)

蓝田东管理所 做好ETC推广工作

本报讯 为提升我省ETC安装率和ETC车道使用率,近期,西商分公司蓝田东管理所采用“线上+线下”的方式,开展“ETC推广宣传周”活动。

该所通过QQ群、微信朋友圈、公众号等方式进行“撒网式”宣传,发动员工私家车办理ETC,发挥示范引领作用。在收费车道及服务区外广场发放宣传册,引导司乘认识ETC产品的丰富性和办理便捷性。走进辖区周边物流公司、加油站、汽车站进行宣传,通过现场发放宣传卡片、政策讲解、现场答疑等形式,宣传ETC通行高速的优势,提高群众对ETC各项惠民政策的认知度。(田美瑞)

志丹服务区 开展食品安全检查

本报讯 为规范服务区经营秩序,保障司乘人员饮食安全,11月18日,志丹服务区对服务区餐饮、便利店食品安全进行监督检查。

此次检查重点查验餐厅、便利店证照是否齐全有效,进货查验、餐饮具消毒、食品留样、台账是否落实。同时,对各类预包装食品进行抽检,严防过期和“三无”食品上架销售。此次检查提高了食品从业人员的风险防范意识,规范了经营单位食品安全操作。(房伟)

合阳交通局修复水毁保畅通



日前,合阳县交通运输局加快推进水毁整治工程进度,先后完成合洽路、黄王线、皇新线等路段水毁修复工程,保障了辖区道路的安全畅通。同时,该局强化监督和施工单位的质量责任意识,督查工程质量和进度,抢抓晴好天气,倒排工期,以交通助力乡村振兴。文 / 图 张佳平

宝鸡交通执法支队五大队 开展路面整治行动

本报讯 近期,宝鸡市交通执法支队五大队开展砂石料运输车辆超限及“抛洒滴漏”污染公路违法行为专项整治行动。

该大队加强路面管控,采取流动稽查、定点与不定点、定时与不定时、夜查与错时执法等灵活多样的执法方式,严厉打击342国道日凤线崔木至良舍重点路段砂石料运输车辆超限、遗撒污染公路等违法行为,巩固了治超和路域环境治理成果。(祁军平)

武功公路段 应对恶劣天气

本报讯 近日,武功公路管理段强化措施,应对冬季极端恶劣天气对道路安全畅通的影响。

该段组建防滑保畅党员突击队和应急抢险小分队,完善恶劣天气、公路重大突发事件应急预案。健全养护、路保、交警联动工作机制,积极配合公安交警部门做好除雪保通、抢险救援工作。加大养护、路保巡查力度,发现坑槽、翻浆等病害,及时采取措施进行处置。在桥面、弯道、陡坡等特殊路段布置、补充防滑料和融雪剂。检查、维护防滑保畅车辆和设备,组织应急演练。落实24小时领导值班带班制度,做好上情下达,下情上报工作,杜绝信息迟报、漏报现象发生。(王东)

枣园管理所 做好除雪防滑准备

本报讯 近期,靖富分公司枣园管理所提前采取措施,做好除雪防滑工作准备。

该所清点融雪物资、设备储备及保管情况,对最新到货的液态融雪剂的质量进行检验,及时补充库存,做好保管工作。组织路政养护联合排查组,对桥梁、桥头两侧、隧道进出口、长大纵坡、弯道急道、背阴路面等重点部位进行隐患排查,明确重点监管隐患点。在重点巡查监控点增加融雪剂、防滑沙等物资储备,确保发生雪情时能快速投入使用,保障道路通行安全。(高鹏飞)

宜川公路段 开展道路养护工作

日前,为提升行车安全性和舒适性,宜川公路管理段抢抓时机,开展一系列养护工作。组织全面排查,发现问题第一时间整改,同步做好台账,消除安全隐患。巡查易积雪、易结冰路段,在急弯陡坡等重点路段储备防滑料、储存融雪剂,确保遭遇冰、雪等自然灾害时能立即开展除雪保畅工作。根据实际情况完善应急预案,将道路养护工作落实到位。文 / 图 任敏



淳化管理所:

加强管理 堵住收费网络安全漏洞

为堵住收费网络安全漏洞,提高全网系统防御能力,咸铜分公司淳化管理所采取多项措施,加强收费网络安全管理工作。

加大安全运维管理力度。各站每日安排机房管理员做好日常检查、维护工作,并留存日常检查出入表。非授权人员进入机房,须在“陕西交控运营公司1+2+N机电管理系统”填报进入事由,包括进入机房的原因、出入时间、出入人员、携带设备资料(包括存储介质)等内容,由机房管理员对事项进行核实和审批。当对机房设备进行

更换、升级、策略配置修改等会引起系统安全状态变化的操作时,必须报上级安全主管单位进行审批。

全方位多角度安全监测。管理所要求网络管理员利用安全监测平台、态势感知平台进行监测,如实记录监测结果,发现异常情况及时处置或上报。同时,定期组织机电人员对各站网络系统异常情况和安全事件进行溯源分析,汇总安全监测结果。

完善网络安全突发事件应急办法。依照网络安全事件应急预案工作要求,建立网络安全事件应急处

置小组,定期检查网络安全应急装备、工具储备,及时调整、升级软件硬件工具,增强应急技术支持能力。

安全第一,预防为主。定期组织网络安全工作经验分享会,分享传授网络安全知识技巧,提升网络安全工作水平。在掌握网络设备操作流程情况下,加强与网络安全全部署单位的沟通联系,尽快提升网络安全管理人员的业务技能水平,为收费联网设备安全运行提供技术保障。将安全巡检作为日常任务考核标准,要求考核不合格人员立即作出整改。文 / 弓瑞