

您的回家路 有我来守护

——礼泉管理所春运服务保障的暖心事

文 / 张小红

对于大多数人来说,春运是一场向家的奔赴,是一次期待已久的团聚。然而对于交通人来说,春运是离家、是忙碌、是岗位上的默默坚守,是风雪中的彻夜不眠,是更换一次轮胎,是排除一次车辆故障,是扑灭一场道路火灾,更是一次夜间的温暖护送。2022年春运,疫情与风雪纷至沓来,西长分公司礼泉管理所全体员工用交通人的责任与担当,解民忧,扶民困,用一件件温暖人心的小事筑牢了司乘的温暖平安回家路。

车辆故障 收费员秒变修理工

“同志,咱们这儿附近有修车的地方没有,我的车轮胎爆了,我又是新司机,不会更换轮胎,也没有工具,实在是没办法啦,能不能帮帮忙呀!”2022年2月3日,正值大年初三,带着妻子孩子回老家过年的王师傅便遇到了这样的糟心事。“别着急,有我们呢!”了解情况之后的乾陵收费站当班班长王晓鹏一边安抚司机情绪,一边去服务亭取来修车工具,随即便于与闻声赶来的外勤一起帮助司机更换备胎。十多年的收费工作让原本对车一无所知的王晓鹏练就了一身换胎排障的本领。只见他熟练地拆螺丝,扒废胎,装备胎,加固螺丝,几分钟的时间,便完成了轮胎的更换,王师傅在被惊得目瞪口呆的同时,不禁露出了赞许的目光。

“同志,你这修车技术可一点都不输修车厂师傅呀,三两下便找出了毛病,太厉害啦!”面对女司机的疯狂点赞,乾陵收费站收费员颜建超,这个服役多年的面容黧黑的老兵反而有点不好意思地挠了挠头。2月9日傍晚7时左右,一辆陕D牌照的小轿车在驶入乾陵收费站出口二道后突然熄火,且反复多次不能正常点火。司机李女士表示车辆平时都是老公负责保养的,自己平时只开车,对机械一窍不通。为了保障车道畅通,外勤颜建超迅速将车推出车道。随后,“老颜”凭借十几年的汽车兵经验,仔细排查,最终发现车辆故障的是因电瓶缺电且线头松动引发的。他立即找来扳手拧紧电线,又将自己的车辆开出,通过搭电的方式让车辆顺利启动。临走时,老颜贴心叮嘱李女士不能熄火,一定要慢慢开,注意安全。

孕妇幼童被困 巡查员护送回家

“真是多亏了你们高速公路的同志们,要不然她们母女也不知道要在风雪中遭多少罪呢,太谢谢你们啦!”在家门口徘徊等待了几个小时的吕女士父亲对礼泉路产巡查人员的温暖相送感激不已。

2月6日,礼泉管理所辖区路段小雪,路面温度低至零下5度。下午5点多,泥河沟大桥发生多车追尾事故,路产巡查员郝宇和同事在礼泉收费站广场负责疏导保畅

工作。傍晚6时许,一名领着孩子的孕妇来到郝宇面前求助。原来女子一家人也遇到了追尾事故,丈夫忙于处理事故,无暇顾及自己和孩子,所幸一位路过的好心司机看到她和年幼的孩子待在风雪里,便把她们带到了礼泉收费站。

看到瑟瑟发抖的孩子和疲惫不堪的孕妇,郝宇立即将两人安排上了巡查车,并把暖风开到最大让她们尽快暖和起来。按照防疫要求,郝宇还协助女子扫了陕西健康码和行程码。此时,巡查员张潘龙也热心地为孕妇和孩子倒来了热水。在随后的沟通中,巡查人员得知,该女子是乾县薛录镇西天堡村人,由于假期结束丈夫即将上班,便决定将她和孩子送回娘家住几天,谁料想车辆行至半路便发生了追尾。

8点30分左右,因事故滞留的车辆已疏导完毕。此时天色已晚,加之受风雪天气影响,收费站附近无法叫到出租车。考虑到吕女士确实需要帮助,巡查员郝宇和张潘龙随即向安全路产股股长张金阳进行了汇报,并请示可否将两人送回家。得到肯定的答复后,两人立即驾车,按照女子的指引,冒着风雪前行回家的方向。晚上9时06分,吕女士母女二人安全返家。

火情威胁加油站 路产人员迅速灭火

收费人员忙着帮助司乘排忧解难,路

产巡查人员也在履行着自己的护路职责。2月9日下午5时许,礼泉管理所辖区路段西安方向K1734+500米处隔离栅周边突发火情,火势借着风势蔓延,随时会对不远处的乾县服务区加油站造成威胁。

巡查人员发现险情后,立即将车停至加宽带并迅速取出灭火器,第一时间冲至火场展开灭火作业。经过两人的一番努力,火势很快得到了基本遏制,但此时灭火器干粉也用完了,考虑到火势已经可控,两人便决定用土埋树枝拍打的方式继续灭火。一人用铁锹铲起周边泥土对点状明火进行覆盖灭火,一人则折下长树枝奋力拍打无法靠近的火星。二十分钟后,所有明火被全部扑灭,两人这才发现刚换洗的制服上已经沾满了飘落的烟灰和泥土。为了加强宣传教育,两人顾不上上下班吃饭,又第一时间赶到附近村庄开展了交通安全宣传走访,引导村民安全用火,远离火灾。

一个个暖心的小故事只是春运路上的小小插曲。春运还在继续,天气寒冷依旧,但温暖人心的交通故事还在不断上演。默默坚守的交通人,也许不够伟大,也许很不起眼,但他们始终眼里有光,心中有爱,他们将继续用“一群人,一条路,坚持一直走下去”的勇气和担当,用每一次行动,每一个微笑,每一次义无反顾,每一次舍身忘我,为您排忧解难,温暖您的回家路。

基层动态

西安公路局 获省公路行业劳动竞赛先进单位

本报讯 日前,西安公路管理局被评为全省公路行业劳动竞赛先进单位,蓝田公路管理段、临潼公路管理段秦陵道班分别荣获先进集体和先进班组称号。

2021年,该局紧紧围绕“公路养护水平大提升”,承办了公路突发事件综合应急演练及十四运道路保畅演练等竞赛活动,提高了工程和养护质量,提升了行业服务意识,加快了工程进度,确保了安全生产和目标任务任务的完成,推动了西安公路事业持续发展。今年,该局将立足新起点,围绕新目标,创造新业绩,为公路事业全面谋发展做出更大的贡献。(罗倩)

西禹分公司 召开支部书记抓党建考核会

本报讯 2月11日,西禹分公司党委召开2021年度党支部书记抓基层党建述职评议考核会。会议采取一述一评、民主测评、综合点评方式进行。分公司所属各党支部书记围绕上年度查摆问题整改落实情况、本年度主要工作履职情况、工作存在问题及2022年工作谋划等四个方面依次进行述职。党委班子成员分别对各自联系的党支部述职情况进行点评,肯定成绩、指出问题、明确方向。随后,与会人员对党支部书记述职情况进行了民主测评。分公司党委书记在综合点评中对各党支部一年来的工作给予肯定,并指出了存在的不足和今后工作的努力方向,同时就进一步抓实“党建融”与大家进行深入的交流探讨,提出指导性意见,最后重点对今后加强党建工作提出了要求。(主莉)

华阴交通局 强化宗旨意识转作风

本报讯 2月11日,华阴市交通运输局以“提振士气 提升标准”的新年新气象组织召开整顿作风大会,传达学习市委“高举旗帜、响应号召、奋进新时代、启航新征程”主题活动精神。

会议提出,全系统干部职工要切实提高认识,认清自身能力素质上存在的差距,进一步增强“本领恐慌”和忧患意识。要围绕交通路网规划、项目建设、运输市场规范化、农村公路专项整治、民生服务等主业,全面提升交通服务能力,力促在更大范围、更高层次、更好水平服务改善民生。要结合“我为群众办实事”主题活动,推行班子成员联系点制度,深入建设、监管、执法等基层一线,把脉工作的着力点和问题的突破口,切实解决交通运输行业人民群众关心关切的实际问题,真正将学习成效转化为推动交通运输事业发展的实践成果,以“群众满意”为工作标准,着力打造科学、民生、阳光交通窗口。(陈亚红)

岐山公路段 召开年度组织生活会

本报讯 2月7日,岐山公路管理段党支部组织召开2021年度组织生活会。该段全体党员集中学习习近平总书记来陕考察重要讲话精神、七一重要讲话、六中全会精神,以及党内法规辅导材料和指定学习内容。3名党员同志结合学习内容、岗位职责、民主生活会准备情况及新一年度工作等内容进行发言,其他党员以书面形式提交了研讨发言材料。通过学习研讨,进一步深刻感悟党的百年奋斗历程和历史经验,深刻领悟六中全会精神的《决定》的重大历史意义,深刻认识党中央提出“两个确立”的决定性意义,进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。(康丽侠)

商南公路段 开展纪律作风教育整顿

本报讯 日前,商南公路管理段召开纪律作风教育整顿工作会议,进一步强化纪律要求、转变工作作风、推动工作开展。会议组织学习十九届中央纪委六次全会精神、十三届省委九次全会、十三届省纪委六次全会精神和市委四届十二次全会精神,专题学习市县各级主管部门《纪律作风教育整顿工作实施方案》等文件精神,重点讨论《商南公路段2022年春节后开展纪律作风教育整顿工作通知》,组织观看廉政警示教育片《零容忍》和《廉鉴》。要求干部职工对标对表,边学边改,持之以恒转变工作作风、提升工作效能,激发自身干事创业、勇于担当的工作热情,确保今年各项工作任务起好步、开新局。(李军 冯秀隆)

略阳公路段 开展“主题党日+”活动

本报讯 日前,略阳公路管理段党支部以“党风廉政教育”为主题组织开展主题党日+活动。该段组织党员集体诵读党章,学习传达局党委《以案促改工作的实施方案》,引导党员干部深刻汲取违纪违法教训,以案为鉴坚定理想信念、时刻保持清醒头脑,筑牢抵御违法违纪的思想防线,进一步提高履职能力,推动各项工作提质增效。安排部署以案促改工作,建立《略阳公路段廉洁风险防控清单》,围绕四个方面查找自身不足,提出整改措施,按照时限落实整改任务。组织观看电视专题片《零容忍》,教育干部职工时刻保持清醒这根弦、用好手中权,算好贪腐账,坚持做到洁身自好,筑牢拒腐防变思想道德防线,以清廉之风推进公路事业稳步发展。(丁娜)

让职工感受归属感获得感

榆林南管理所「我为群众办实事」实践活动小记

党史学习教育开展以来,榆吴分公司榆林南管理所坚持把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的出发点和落脚点,围绕职工的烦心事揪心事,认真梳理盘点,逐条逐项有效落实,把实事办到职工心坎上。

征意见 倾听职工心声

“你们收费站职工用餐还有哪些意见建议?”“你们收费站网络升级改造以后职工使用的怎么样?”“你们收费站部分职工宿舍冷热水不均问题解决了没?”“职工活动室的健身器材定期保养维修了没?”……自“我为群众办实事”实践活动开展以来,事关职工的每一件事,都为榆林南管理所每周研究解决的大事。为切实倾听职工群众心声,扩大征求意见渠道、开展走访调研活动,设置意见建议网络平台、坚持所长接待日制度,建立定期座谈会制度,听取基层职工意见建议,内容涉及综合管理、职工思想动态、工作生活等方面,分门别类梳理出职工“急难愁盼”问题,并对每项问题进行责任分工,建立问题清单台账,班子成员牵头、业务负责人落实、支部纪检委员跟进,为了把更多的精力放在解决问题上,切实为职工多办实事办好,要求每周都有新进展,每月都要有验收,已征集梳理意见建议52条,办结50条,完成率96%。

抓落实 力争办实办好

“所长,大家都觉得职工健康方面的培训有点少,看能不能把次数增加多一点?”针对这一问题,会后,榆林南管理所立即安排工作人员展开调研,结合培训需求,拿出培训方案。邀请有关方面专家学者利用职工业余时间分批次组织开展线上线下培训,引导职工树立积极向上的生活态度,养成健康科学的生活方式,加强疾病预防,保障身心健康,达到让职工快乐工作、健康生活的目的,汇聚推动企业发展的正能量,举办“我为群众办实事 送健康到班组”专题培训4次,所辖各收费站110余人聆听受益。

听反馈 建立长效机制

针对“我为群众办实事”实践活动中征集的意见建议,榆林南管理所逐条逐项落实后,对问题的解决情况、进展进度及时公示,采用随机调查的方式对职工的满意度进行了调查,如有不满意的地方再持续整改,直到满意为止。

为实现“我为群众办实事”实践活动常态化、长效化、制度化、规范化。榆林南管理所在全面总结经验的基础上,积极探索创新,总结出一套“职工吹哨,部门报到”365网格化服务机制,形成“人在网格走,事在网格办、问题在网格化解、工作在网格落实”工作模式。目前,对已落实的第四批意见建议7条,尽数反馈意见建议者本人。“在今后的工作中,我们将持续发力,将职工事作为头等事,把工作做到职工心坎上,让一件件实事好事落地落实,切实增强职工的幸福感和获得感。”榆林南管理所相关负责人说。文 / 高小娜

灞桥公路段开展主题宣传活动

■ 图片新闻



2月10日,灞桥公路管理段开展“送烟=送危害”主题宣传活动,组织干部职工走进建材社区,向社区工作人员和群

众宣传、推广“送烟=送危害”视频材料,同时利用LED电子屏向干部职工宣传、进小区向居

民发放控烟宣传资料等多种模式,弘扬无烟健康文化,以“不吸烟、不敬酒”等健康行为守护家人健康。

文 / 图王倩

优化国企职工思想政治工作的思考

新时期,中央针对国企建设和发展提出全新的工作目标,要求国企必须高度重视思想政治工作组织和落实,通过思想政治工作贯彻与落实,强化职工队伍职业素养,保证国企内各项业务活动顺利开展和执行。因此,国企需要针对思想政治工作体系中存在的问题进行分析,并根据内部职工具体要求,制定完善性的工作体系,进一步优化职工工作环境,从而实现内部职工思想观、职业观的规范性教育。

切实转变观念,强化责任担当。 国企在具体开展思政工作时,需要对工作理念进行转变和更新。管理者需要清楚意识到思政工作对职工素质建设,以及企业深入发展所发挥的重要作用。在端正思想态度之后,加强思政工作执行力度。建立独立的思政工作部门,对具体的工作职能进行明确,明确每名工作人员的责任范围。从而保证思政工作科学、有序地开展。同时,国企需要积极贯彻国家在国企发展方面制定的方针和政策,加强宣传力度,从而让内部职工端正工作态度,以国家政策为导向,自觉规范自身思政工作的认知态度。

完善工作机制,强化约束激励。 关于思政工作,国企需要根据内部具体经营要求,制定完善性的工作机制。对思政工作流程进行规范性建设,从而保证职工在正能量氛围的影响下,操作流程更加规范、有序。其次,国企需要针对全体职工,制定完善性的考核机制,要求内部职工积极配合思政工作部门,积极开展相应的思政宣传和教育活动,从而让企业内部形成较强的凝聚力,全面提

高思政工作执行效率和质量。同时,国企需要针对思政工作者具体职能表现,制定完善性的监督体制。加强思政工作内部监督与控制,从而保证各项活动落实更加科学、有序。

围绕发展目标,丰富载体方法。 国企在具体组织思政工作时,需要对工作目标进行明确。根据国企今后发展方向,对工作目标进行统一,并以此为依据,对思政工作方法和工作形式载体进行创新,从而保证思政工作更加高效。首先,国企需要遵循工匠精神、劳模精神理念,本着优化企业内部文化环境的目标,对思政工作体系进行规范设置。同时,企业需要针对内部职工兴趣需求和情感需求进行调研,并根据职工反映情况对思政工作内容和方法进行创新。在设计思政内容体系时,要充分考虑到职工职业发展需求,以及国企市场环境发展动向,从而保证思政内容设置更具有针对性。此外,国企需要不断丰富和创新思政工作方式。以知识讲座、情境演示、任务驱动、微课教育等多种模式,为职工提供思政教育。

发挥新媒体优势,传播改革正能量。 国企在组织思政工作时,需要合理开发和利用新媒体的优势。以计算机和新媒体为平台,拓展思政工作渠道,向内部职工传播正能量思想,加强榜样力量的宣传与弘扬。从而让内部职工在正能量氛围的影响下,自觉规范自身职业行为,全面提升职工整体职业素养。首先,国企需要借助于信息技术,构建思政在线教育体系。将国家在国民经济建设和文化建设等方面提出的法规、政策,通过互联网平台有效地渗透给职

工队伍。让国企职工能够丰富对国家政策的认知,提升自身岗位认知水平以及职业素养。同时,国企可以借助微博、微信等客户端,积极宣传正能量的国企改革经验,以及先进的职工个人优秀事迹。让内部员工在榜样的带头影响下,形成良好的职能意识。

健全民主管理,维护职工权益。 在新形势背景下,国企需要积极完善民主体系,鼓励基层员工积极参与到思政工作建设当中。针对思政工作存在的问题,合理提出建议,以便思政部门可以合理的采纳,并对具体的工作体制进行优化和完善,从而保证思政工作更加高效和高质。同时,国企需要重视维护职工自身权益,构建人性化、柔性化的思政工作体制,让员工对企业文化更加认可,从而强化工作热情和动力,促进国企实现深入、稳定的发展。

提升素质能力,打造复合型政工队伍。 为保障思政工作效率和质量,国企需要重点加强政工人员素质建设,打造复合型的政工队伍。首先,国企需要重视政工人员的招聘,优化招聘方案,保证政工人员数量充足,从而为思政各项工作顺利落实和开展。同时,国企需要加强资金投入,为政工人员提供完善性培训活动。在培训的过程中,针对政工人员的表现进行分析,并提出改进与完善的建议和策略。以便政工人员可以有针对性地进行改正,全面提升政工人员工作水平,促进国企工作向着高效率、高品质方向实现深入发展,提高国企整体经营和发展实力。文 / 姚余望