

咬定目标不放松 攻坚克难勇冲刺

—— 华阴管理所2023年收费工作纪实

文 / 邵晓斌

今年以来,西渭分公司华阴管理所深入践行集团公司“7613”战略目标,积极融入构建“553”现代化产业体系,以“担”的勇气、“拼”的干劲、“超”的魄力,高效推动引流增收、打逃堵漏、保通保畅等重点任务的有力落实,助推全年收费目标任务的圆满完成。

“高速+”模式 “引车上路”促增收

管理所持续深化探索“高速+”经营模式,深入挖掘“引车上路”新方式,真正实现引流增收。与2022年签约的42家“高速+旅游”合作方推出优惠关联举措,吸引游客行驶高速快捷通行。走访调研了310国道周边陕化集团、物流公司等各大企业,了解货运车辆行车路线、货源装卸地、通行频次、成本费用、道路选择等情况,为司乘规划最佳通行路线。

探索省际间“高速+”联动模式,以第二届车主旅游季活动为契机,携手河南、山西高速公路运营单位及潼关县文旅局,举办“爱上高速·依秦岭傍渭水游关中·从潼关出发”主题活动,当天吸引100余辆房车行驶高速。为确保省际间“高速+”联动模式走深走实,联合河南三门峡分公司、少华山景区等“五方”签署“高速+文旅”共建合作协议,共同发力让更多司乘爱上高

速、快乐出行。动员全员参与ETC发行推广,制定预约咨询二维码,设立ETC办理流动点,联合地方政府、企业多渠道、全方位宣传推广ETC,更好满足人民群众安全便捷经济出行需求。

各项举措的成功落地,也为管理所带来ETC办理量、车流量和合作方的增长与任务的超额完成。据统计,今年新增“高速+旅游”合作方43家,辖区车流量较去年同期相比增加了55.00%,将近多了9.77万辆车,超额完成年度增收任务的198.93%。办理ETC套装3600余套,超额完成年度专项任务的166.68%。

“稽核+”模式 “打逃堵漏”促增收

在全国高速公路“一张网”运营新形势下,出行更为便捷的同时,对收费管理也带来了新的挑战,高速公路逃费方式也在不断推陈出新。面对新情况、新变化,管理所始终以通行费应收尽收为目标,积极研究新型逃费治理工作,交流打逃经验,探索堵漏增收新思路、新方法。

除定期开展稽核专项培训,调整稽核人员工作时间,加大后台筛查力度,研究缩短单车稽核时长外,管理所及时总结和掌握绿通车辆查验技巧,对包裹严实、隐蔽性强的车辆,坚持双人多点、不留死角

反复查验,同时加大日常稽查工作力度,通过录像抽查、现场稽查等方式进行复核,对绿通查验平台的车辆放行情况及资料上传完整程度进行复核,确保通行费收入颗粒归仓。截至11月30日,共查验绿通车辆2.37万辆,查处假绿通827辆。较去年同期相比,发起工单单数增长252.00%,追缴单数增长184.00%,追缴金额增长126.56%。

管理所加大与省际间高速公路运营管理单位的紧密协同,参加了陕豫晋三省高速收费稽核经验交流会,与河南、山西高速公路运营单位签订共建框架协议,并对黑名单、假冒绿色通道、倒换卡、持假证改型、屏蔽卡签、闯站、计收路径不一致等逃漏费车辆,建立逃漏费车辆共享信息机制,联合开展打逃。7月中旬,与河南省三门峡分公司联合“重拳出击”,查处五辆长期利用屏蔽卡签方式逃费的六型货车,现场追回偷逃漏通行费18万余元,有效打击偷逃漏通行费违法行为,起到了极大震慑作用。

“服务+”模式 “保通保畅”促增收

收费目标任务的完成,离不开机电设备安全运行、保通保畅有力举措和到位的优质服务。

管理所定期开展沿线电缆隐患专项排查,及时更换、维护裸露电缆,研发机房温、湿度控件,为辖区门架和各收费站机电设备的安全运行提供了有力保障。与山西风陵渡治超站建立省际站点联动机制,华阴收费站和秦东收费站入口超限地磅改造施工期间引导车辆行驶最佳路线,国庆假期秦东收费站站区安全保通工作被央视新闻作为典型报道。

管理所通过制定文明服务提升专项活动方案,试行收费班长考核管理办法,推行班长一日工作法,利用旧设备在收费亭改装学习机,不断提升全员综合素质和服务能力,同时采用新材料涂刷车道提升站容站貌,为社会司乘提供更加优质的服务。举办陕豫晋三省除雪保通联合应急演练,开展缓堵保通、站区保畅、事故现场处置等应急演练,探索搭建所级道路调度指挥中心,做到突发事件处置快速,真正让司乘安全、顺畅行驶高速。据统计,今年以来,管理所未收到一次因保通保畅不力、服务不到位而引发的司乘投诉,因优质服务受到司乘表扬32次。

距离2023年末不到1个月了,在时间紧、任务重、冬季恶劣天气频发等多重环境和形势的制约下,管理所将拿出“拼”的态度、“冲”的劲头、“实”的作风,咬定目标不放松,攻坚克难勇冲刺,以决战决胜之势打好全年收费任务收官战,努力创造更佳成绩。

除雪保通进行时

咸铜分公司

陕交讯 日前,咸铜分公司所辖道路迎来降雪天气,该分公司闻“雪”而动,迅速反应,除雪保通工作首战告捷。

该分公司结合管辖路段实际情况进一步完善《除雪防滑应急预案》。雪情发生后,立即组织人员机械昼夜开展清冰除雪工作,在易滑路段铺撒融雪剂,清除桥梁等重点路段积雪,对于机械无法铲除的道路和各收费站积雪,组织党员先锋队进行除雪,尽量减少除雪对交通影响,做到“雪停路通”;安排实施24小时不间断巡查值守,强化以桥梁温度为重点的路面监测,发现险情,快速除冰、快速疏导,确保人民群众平安出行。

(毛婷 马哲)

华阴公路段

陕交讯 12月14日,华阴南部山区(242国道华金路)突降大雪,辖区242国道K1245—K1273+335共28.355公里路段路面积雪平均厚度达6公分以上,严重影响道路交通安全。

华阴公路段组织人员出动雪犁、雪辊等清雪机械,冒着严寒风雪,重点对急弯陡坡、背阴路面、长大陡坡、桥面等易结冰路段撒布融雪剂、防滑料。同时,加大对急弯陡坡、临水临崖路段巡查力度,密切关注气象信息,适时联系交警部门对部分路段进行交通管制,安排人员夜间道路巡查,及时发现和消除道路安全隐患,在易结冰路段撒融雪剂、防滑料,防止夜间低温路面结冰,确保管辖路段安全畅通。

(安华峰 雷莉)

潼关公路段

陕交讯 12月14日夜间,受强冷空气影响,新一轮大面积雨雪天气来袭,潼关公路段辖区310国道、628国道出现路面积雪。

该段职工迅速集结,调配机械车辆和防滑融雪物资,采用机械设备对管辖范围内桥梁桥面、陡坡、易结冰、弯道等重点路段撒布融雪剂、防滑料,在最短时间内达到除雪、清冰、路通。此外,该段加强与气象和交警部门联动联动,加强应急值班值守和信息快报工作,确保突发事件及时动员安排、处置上报。截至14日清晨,共出动人员10余人次,机械设备4台次,抛洒融雪剂2.5吨。

(郭建平 郑敏娟)

延安管理所

随着新一轮降雪到来,西延分公司延安管理所按照“随下随清、确保畅通”的原则连夜组织人员、机械开展除雪保畅工作。采取“白加黑”和“人休机械不休”方式,联合养护、安全路产、交警等部门在急弯陡坡、桥面、隧道进出口等重点路段撒布防滑料、融雪剂,最大限度降低积雪结冰对车辆通行的影响。

文/图 贺剑



长安管理所

12月13日,西镇高速长安段迎来新一轮的雨雪冰冻天气。西镇分公司长安管理所按照“前刷后撒”“由里向外,由高向低”原则,出动了台多功能除雪车开展梯队式除雪作

业,做到“雪停路净”。为预防夜间温度骤降,安全路产巡查人员轮流倒班,加强道路巡查频次,实时监控山区路段温度,并配合除雪车辆实施全程警戒,指挥社会车辆有序通

行。此次除雪共出动人员100余人次,撒布融雪剂25吨,出动融雪撒布车10台班,连续作业17次,除雪作业里程累计达238公里。

文/图 王倩 冯瑶

西延分公司:

以“雪”为令齐出动 全力以赴保畅通

近日,受新一轮冷空气影响,全省迎来强降雪。为有效应对此次强降雪恶劣天气,打好除冰雪、保畅通主动仗,西延分公司上下以“雪”为令、未“雪”绸缪,第一时间启动除雪保通应急预案,迅速投入到“战风雪、保畅通”工作中,确保道路交通安全畅通、群众平安出行。

迅速响应,枕戈待旦迎风雪。12月10日,分公司党委迅速响应集团公司关于做好应对雨雪降温天气除雪保通相关工作要求,高度重视、提前部署,全面部署应急保畅措施、除雪融冰方案。各部室、管理所立即进入临战状态,除雪融冰队伍全员备勤,机械设备、应急物资等迅速驻点到位,全力做好恶劣天气道路保通工作,坚决打赢除雪保通保卫战。

同频共振,全力出击战风雪。雪情出现后,基层各养护部门抢抓最佳除雪时机,采用单车除雪、梯队除雪、联合除雪等作业模式清理主线和互通的路面积雪,多点位开展除雪防滑作业;各路产中队加大巡查频率,科学组织、合理安排,强化路面管控力度;各隧道管理站争分夺秒清扫所辖隧道路面积雪,重点对隧道进出口等易积雪结冰路段撒布融雪剂,全力保障隧道通行安全;各收费站迅速对车道、岛头、内外广场等区域的积雪进行清扫,做到收

费站区降雪随降随清;信息监控中心密切关注天气及辖区降雪情况,及时发布路况信息,为道路安全畅通提供强有力的保障。

协同作战,“一路三方”保畅通。分公司充分发挥“一路三方”联动联动机制作用,加强与气象局、交警等部门协同联动,采取错峰巡查方式,提高巡查频次和密度,实时掌握主干路网天气情况和通行情况,加大信息共享力度,做好除雪防滑保通保畅各项工作,共同应对降雪前后各类突发事件,确保辖区高速公路安全畅通。

暖心服务,勠力纾困保平安。各收费站坚持“司乘需求在哪里,服务延伸到哪里”的理念,积极开展便民延伸服务。在做好除雪保畅工作的同时,时刻观察收费现场车辆动态,耐心向滞留司乘做好解释工作,维持好滞留在广场内的车辆秩序,免费为过往司乘提供方便食品、热水、药品、修车工具等应急物品,尽可能减少恶劣天气给过往司乘带来的不便和困扰。让风雪中滞留的司机感受到

浓浓的暖意,切实解决司乘困之愁、行之急等实际困难。

截至12月14日14时,西延分公司共出动应急保畅人员198人次,各类除雪设备及车辆38台次,设备巡查车等工具车42台次,撒布融雪剂62吨,为过往司乘人员提供热水、方便食品等暖心服务190人次。切实做好“雪中路畅、雪过路清、雪后不滑”,确保公路安全畅通。

雪情就是命令,保通就是责任。西延分公司全体职工将继续以顽强拼搏的精神,众志成城的决心,全力以赴做好冬季除雪保通各项工作,用实际行动守护高速公路最前沿的“安全线”。

文/图 李俊英



新闻直通车



延川收费站 紧急灭火除险情

近日,在延延分公司延川收费站外广场处,一辆运输建筑材料的大型货车右后方轮胎因不明原因起火。当班外勤人员立即将此情况上报值班站长,值班站长迅速动员所有员工,按照日常消防演练步骤,跑向就近消防器材室,带着灭火装置赶到现场参与救火。由于到场及时,工作人员仅用3分钟就将火势扑灭。为防止复燃,工作人员拨打了119消防急救电话,后经消防人员检查,车辆火灾隐患已完全消除。

文/图 乔瑞东 齐卓

山阳公路段 优化冬季路域环境

陕交讯 近期,山阳公路段根据养护作业实际及季节性要求,加大对辖区公路沿线环境治理力度,切实消除安全隐患,夯实交通安全防线。

该段针对沿路树木生长茂盛、部分行道树出现遮挡标志、弯道视线不通、占用公路有效空间影响行车安全等问题,组织养护、路政人员,借助割灌机、云梯车、养护路政车等机械设备,对沿线树木进行修剪,使标志标牌清晰可见、道路整洁美观,达到视距规范要求,消除了公路行车安全隐患。同时,对路面、边沟、涵洞、桥梁等垃圾杂物进行清扫,对沿线边坡落落的土方和路边堆放的杂物进行清理,对所辖242国道、345国道进行绿化,使路容路貌焕然一新,为过往车辆提供了安全、宽敞、舒适的通行环境。

(孙小文 蔺妹)

商州公路段 开展防滑保畅应急演练

陕交讯 近日,为做好冬季道路应急保畅准备工作,商州公路段在242国道吴庄路段开展冬季公路防滑保畅应急演练活动。

根据预案安排,该段组织人员从交通管制、预警提示、机械铲雪、撒盐除雪等科目进行逐项演练。演练过程中,交通管制组负责维护道路通行秩序,提醒过往车辆减速、安全、有序通行;应急抢险组指挥装载机、除雪车、融雪剂撒布机进行融雪剂撒布、除雪处理;后勤保障组待交通恢复正常后,安排清扫车清理现场。整个演练活动紧张有序,环节紧扣,各参演人员反应迅速、行动敏捷、处置得当,达到了预期效果。此次演练有效锻炼了应急保障队伍,提高了除雪防滑的实战操作技能和应急管理的规范化水平。

(郭菲 刘炜)

白水交通执法大队 做好恶劣天气防范工作

陕交讯 近期,白水县交通运输综合执法大队启动恶劣天气应急预案,组织执法人员开启“白+黑”模式,加强路面巡查频次和力度,有效预防道路交通安全事故,保障辖区道路安全畅通。

执法人员全员上岗坚守路面一线,重点做好临水临崖、连续长陡下坡、易结冰、事故易发等重点路段的安全隐患排查工作,全力保障过往群众通行安全;针对雨雪天气路面出现落石塌方、积雪积冰、沙土堆积等情况,配合公路服务中心做好交通疏导、垃圾清扫、清理落石、除雪清冰;检查长途、县内客运车辆安全措施落实情况,严查客车超点、超速、司乘人员不系安全带等现象;加强与气象、交警部门联系,持续做好极端恶劣天气道路巡查、隐患排查工作和交通运输市场安全执法,做到风险隐患早发现、早处置。

(王青)



12月15日,西渭分公司渭南管理所所辖榆蓝段再次迎来降雪且大幅降温,该所负责人在对榆蓝段道路及所辖收费站督导检查途中接到值班室通知,652国道榆蓝高速渭玉段赤水立交至高塘之间,K550+150玉山方向处一辆运输胡萝卜的二轴货车侧翻,致使车辆通行受阻。

为使道路尽快恢复通畅,该所全体员工立即行动,养护、安全路产中队等人员秒变“搬运工”,及时救援,并安排人员疏导交通做好解释工作。历经两个小时,工作人员帮助司机完成了货物倒运,不仅为司机挽回损失,还快速恢复了道路畅通。司机感激不已,连连道谢:“太感谢你们了,不然我这一年货物都不知道该怎么办了!”

文/马倩



车辆被困 渭南管理所全力救助