

靖富分公司：

立足主业永不停步 收费机电质效双升

文 / 吴 霞

今年以来,靖富分公司聚焦收费、机电主业,全力引流增效,狠抓堵漏增收,创新机电管理,开创了收费机电管理工作新局面。

引流增效互利共赢

分公司积极参加首届“陕西高速车主节”活动,充分利用红色文化旅游资源,先后与周边知名景区、酒店餐饮住宿、沿途加油站、县区文化旅游局及延安旅游集团等签订合作协议,通过优惠门票、会员享受、一条龙服务等措施,协力推动“交通+文旅”“交通+乡村振兴”“交通+新消费”等工作的深度融合发展,吸引车辆通行高速公路,上半年二季度各月通行费征收与一季度相比各月均有所回升。

分公司还深入周边小区、沿路资源等场所开展ETC宣传推广活动,提高ETC推广使用率,强化网点人员培训,增强业务技能,规范发行业务流程,优化所辖ETC网点发行及售后服务水平,提升ETC宣传推广和售后

服务能力。截至8月底,分公司累计发行ETC套装1835车次, OBU设备170车次,96166来电受理1794起。

堵漏增收成果丰硕

分公司制定《靖富分公司2022年堵漏增收工作实施方案》《通行费堵漏增收奖惩细则(试行)》,厘清稽核工作职责,建立“分公司—管理所—收费站”三级稽核管理模式,细化任务指标和工作重点。通过“现场+后台”“数据+视频”等多种形式,规范开展稽核业务工作,紧盯薄弱环节,梳理共性问题和突出问题,定期组织召开座谈会、数据分析会、以点带面轮训活动,针对日常稽核工作遇到的疑点、难点问题开展讨论,多角度分析问题,研究探索解决问题的办法,优化工作方法,为分公司堵漏增收工作奠定扎实的业务基础。截至8月底,累计发起工单5411单,涉及通行数据26949条,新增稽核工单补费金额67.72万元,追缴拆分收益

130.27万元;现场查处不合格绿色通道车辆648车次,追回假冒绿通车辆通行费12.01万元。新增稽核工单补费金额、绿通追缴金额和稽核拆分收益三项指标任务均完成运营管理工作下达的一至三季度降本增效任务的2倍以上。部分关键指标在运营管理工作月数据排名中被多次占据前五名。

收费管理稳步提升

分公司编制《做好收费站通管制信息报送工作》《投诉处理实施细则(试行)》《隧道站监控室日常管理工作》等规章制度;印制并下发《现行“绿色通道”政策手册》500册,倡导各级收费相关人员学习,提高政策执行水平,评选2022年度三星级收费员人员106人。同时,结合收费工作新形势、新要求,组织以收费政策、规范收费操作、文明服务、堵漏增收、稽核业务程序、票证管理、绿色通道、综合监控等业务为主要内容的收费机电业务春季教育培训活动,收费

业务技能比武竞赛活动、票卡业务实操、网络安全培训、稽核业务轮训、绿色通道车辆查验及相关报表填写等8次培训,参考、参训人员达到全覆盖,通过开展,切实提高了收费业务人员的综合能力,展示了良好的个人综合素质和企业形象。

降本增效成效显著

在隧道节电方面,分公司结合辖区桥隧比较高的实际,在确保安全通行的前提下,按照一隧一策、一站一策原则,继续优化隧道用电方案,控制站区用电,有效降低了沿线收费设施电费开支,与2021年同期相比下降20.69%。系统维修保养方面,严格控制机电系统维修保养成本,机电维护计划节余占全年计划6.41%。机电工程方面,上半年实施了收费站秤台修复工程和延安北收费站秤台基础修复工程,目前均已完工。按照《陕西交通控股集团有限公司运营管

理分公司公路养护项目招标投标过程中,分公司严格控制工程成本,两项工程节余占计划13.16%。

路网监控程序规范

分公司充分发挥监控人员工作职能,严格落实24小时值班值守制度,时刻紧绷安全弦,在当前轮巡模式的基础上,加大对收费站岗亭、车道、重点路段的轮巡力度,进一步规范内部收费行为。积极发挥监控人员主观能动性,实现重点路段监控全覆盖,每30分钟对全线路视视频进行一次轮巡,重点观察桥梁、隧道、事故多发路段、施工路段的道路通行状况,规范发布关于预警信息、诱导信息、出行提示等宣传标语,引导公众安全便捷出行。利用以往节假日路网运行数据,从流量分布情况、易发生拥堵路段、气象预测等对路网运行趋势进行研判,严格落实信息处理和报送制度,要求各类信息及时、准确上报,突发事件报送率100%,确保监控管理工作稳步运行。

保安保畅优服务 全力护航度“双节”

合阳公路段

陕交讯 中秋节将至,合阳公路段加强公路养护、安全管理力度,为节假日公路安全运营提供有力保障。

该段加强路域环境整治,在做好路面日常保洁的同时,加强对路肩边坡的整理,疏通桥涵边沟等排水设施。增加路养联合巡查频次,做到养护及时到位,公路病害处置快速,交通安全设施齐全。落实应急和值班制度,严格执行24小时专人值班、领导带班和信息报送制度,及时上报路况信息,将人员机械落实到位,确保发生紧急情况时能够采取有效措施妥善处理问题。(王 燕)

宜川公路段

陕交讯 为给出行群众提供更加优质的公路通行体验,近日,宜川公路段加强巡查,认真履行养路护路各项工作,全力守护中秋佳节团圆路安全畅通。

该段狠抓道路日常养护工作,确保路况稳定。坚持做到“勤上路、勤巡查、勤养护”,彻底清理公路可视范围内杂草、垃圾,做到路面平整无坑槽、边沟畅通无淤泥。全面加强24小时值班值守工作,严格执行领导带班制,值班人员坚守岗位,及时掌握路况信息,确保发生公路突发事件能够及时响应、迅速处置,确保节假日期间道路安畅。(任 敏)

淳化管理所

陕交讯 中秋节即将来临,咸铜分公司淳化管理所提早谋划各项安全保畅工作,为司乘营造快捷畅通安全、温馨优质的通行环境。

该所对桥梁、高边坡及交安设施隐患进行全面整治,对各收费站机电设施、通信及发电机房等进行全面检查,发现问题及时上报、整改。加大对重点路段的巡查密度和监控力度,加强与高速交警、消防等各部门的联动,实现信息共享,及时发现和处理特殊情况。要求各收费站开足收费车道,备足票款,合理调配收费人员,保持良好的通行秩序,确保车辆快速通行。完善各类便民服务设施,提供饮用水、路况咨询、应急药箱、车辆维修工具,竭力为司乘人员提供便捷的优质服务。每日对站区进行细致无死角消毒,加强人员管控,严格落实外出租备制度,对进入站区人员扫码登记,并测量体温,严防外来输入。(马 哲)

省高速路政九支队

为营造安宁的中秋节日氛围,近日,省高速路政执法总队第九支队(安康)针对辖区多雨、汛期长等气象特点及地质结构特点,加强对事故多发路段、公路桥下空间、公路桥隧安全保护区、公路建筑控制区的隐患排查整治,为司乘打造平安顺畅的道路通行环境。文 / 图 王 惠



太白公路段修补沥青路面



受汛期以来强降雨影响,太白公路段管养的342国道部分公路路基受到雨水侵蚀,再加上过往重型车辆的碾压,导致路面受损,特别是塘口段K1609+300处出现坑槽等病害,给过往车辆和行人通行带来不便。9月5日,该段抢抓晴好天气有利时机,开展沥青修补作业,作业现场施工人员分工明确,严格按照坑槽修补施工程序精细施工,确保质量和效率,力争在最短时间内完工,为群众平安出行提供一个安全便利的公路通行环境。

文 / 图 贾艳艳



西渭分公司：

多举措做好节假日服务保障工作

近日,西渭分公司召开会议,部署中秋节假日期间疫情防控和道路服务保障工作,保障各项设施运行正常,道路安全畅通。

严格疫情防控。分公司持续落实疫情防控制度,强化全体员工安全意识,严格出省人员请假报备程序,做好在岗员工测温、登记等工作。要求各所提前补充配发防疫物资,坚持每日做好消杀工作,确保分公司疫情防控形势安全。

强化站区保畅。分公司提前安排保畅工作,开展机电设施隐患排查,确保设备正常运转。灞桥、临潼、渭南西、华阴等重点收费站结合假期车流量特点,合理安排备勤、保畅人员,加强收费站广场车辆疏导,提升车辆通行效率,保证站区畅通。针对灞桥立交上绕城匝道及灞桥站出口车辆通行

缓慢问题,通过定时定点值守疏导和进行间断式管制分流方式降低交通拥堵率。

加强协作配合。分公司建立多部门联合保畅工作微信群,及时共享路况及气象信息,协同做好防汛保畅工作。要求安全路产部门联合辖区各站、养护部门及高速交警采取错时巡查与定点巡查相结合的方式,保证道路巡查的连续性和路段巡视的完整性,形成“一路多方”工作机制,确保突发事件“快处快撤”,为司乘出行保驾护航。加大对货运车辆的安全检查力度,发现车辆有安全隐患的,及时进行劝离,防止进入高速引发交通事故,确保节日期间道路安全。

提升服务质量。节日期间,分公司所辖路段全线将停止涉路施工,并加大路面、站区保洁力度,及时清扫站

垃圾,保持干净整洁的路容路貌、站容站貌,为过往司乘营造舒适的行车环境。同时,通过设置可翻转提示牌、点位式标志牌及沿线情报板发布实时路况信息,为司乘合理规划出行路线提供参考。要求收费人员坚持文明服务,微笑迎送过往司乘,提升窗口服务质量。各站及时补充便民物资,为过往司乘发放疫情防控知识和沿线景点宣传页,提供旅游景点咨询以及饮用茶水等便民服务。

强化应急值守。分公司将对各管理所及所辖路段安全工作开展督促检查,做好研判预警,严格落实各级安全责任和各项举措,确保各项工作有序开展。严格24小时值班制度,要求各级值班人员坚守岗位,落实值班责任,强化值班纪律,及时、准确上报各类信息,确保信息渠道畅通。文 / 李 静

新闻直通车

镇巴公路段开展震后安全隐患排查

陕交讯 9月5日,四川省甘孜州泸定县发生6.8级地震,汉中境内震感明显。为有效预防次生灾害发生,镇巴公路段紧急开展震后安全隐患排查,全力做好应急防范工作。

该段集中排查辖养路段内的54座桥梁、3条隧道、7栋值班房和沿线不稳定边坡及地质灾害易发路段。根据排查结果,建立隐患排查台账,依据轻重缓急提出处置方案。同时,加强日常养护巡查频次,做好隐患路段的监测工作,严防次生灾害。重点做好渔渡至铁匠堰段入川道路保畅工作,全力保障入川救援车辆的顺利通行。(魏 涛)

富县公路段推进公路绿化美化工作

陕交讯 自美丽干线公路“回头看”工作实施以来,富县公路段全力打造生态、环保、园林式美丽公路,更好地服务社会公众安全满意出行。

该段充分利用公路沿线边角空地种植苗木花草,累计补植黑心菊、格桑花、百日草、满天星等花草32000平方米,刺柏、油松、红叶李等树木400余棵。注重栽、管、护相结合,做好灌溉、除草、修剪等后期管护抚育工作,确保栽植苗木花草的成活率。下一步,该段将把美丽干线公路创建与沿线旅游建设相融合,把公路绿化美化和沿线景观相融合,打造“畅、安、舒、美”的公路行车环境。(杜 霄)

临潼公路段处置安全隐患

陕交讯 近日,临潼公路段路政巡查人员巡查至108国道西塬路口,发现有3根线缆跨越公路,且垂直高度不足4.5米,存在严重安全隐患,该段立即安排人员进行处置。

由于该处架设的线缆较多无法辨认,该段逐个联系移动、电信、联通3家公司反映问题。联通公司对其中的1根线缆予以处理,但现场还有2根线缆掉落。路政人员拨打12345热线寻找该处线缆的归属单位,要求尽快处理。通过12345工单处理,最终找到移动公司,并于3个工作日内处理解决了该问题,确保了群众通行安全。(黄 伟)

石泉管理所增补桥梁泄水口雨篦子

陕交讯 近期,白泉分公司石泉管理所结合辖区路段桥梁排水现状,安装使用已获得专利认证的桥梁钢筋纤维混凝土泄水孔篦子,解决铸铁泄水孔篦子失窃严重问题。

该所联系厂家对雨篦子尺寸、规格进行筛选,选择强度高、重量轻、耐酸碱腐蚀的产品,统一采购雨篦子3000个,并联系安康、旬阳、白河管理所统一分发。安排人员对辖区路段188座桥梁泄水孔进行排查统计,对泄水孔雨篦子缺失数量进行汇总,建立增补台账。依照台账,安排施工人员对缺失处逐一增补。同时,成立验收小组,检验牢固程度,安排日常保洁人员对堵塞处进行清淤,确保雨天桥面积水顺畅排出。(吴振宇 刘震赞)

三桥收费站助力高速电子发票推广

陕交讯 为解决司机开具高速电子发票的困难,日前,西宝分公司三桥收费站通过“视频+二维码”形式,制作通行费发票开具视频教程。

该站录制“高速电子发票怎么开”视频教程,对开票渠道、开票流程、操作难点、注意事项等细节进行语音讲解,视频全长1分28秒,讲解员言语简洁、吐字清晰、语速适中。同时,将视频转换成二维码,供员工、司机拍照留存学习,帮助零基础的司乘独立完成开票操作。(李 丽)

9月2日10时30分,西长分公司礼泉管理所当班路产巡查人员杨博和常远巡查至长武方向K1742+750处发现,隔离带位置有大量波形梁护栏损坏,另有不少连接件、防眩板及各类零星碎片散落一地,但肇事车辆却不见了踪影。

巡查人员立即对现场进行勘验,据初步统计,肇事现场共损坏波形梁护栏20块、护栏钢桩12根,以及数量不等的连接件和防眩板,路产损失重大。路产人员在初步判断为肇事逃逸案件后,立即向部门负责人和监控分中心进行了上报,并第一时间前往管理所监控室调阅监控画面。路产人员结合防撞钢板上的红色擦痕印迹和车辆零部件碎片,利用高速公路主干道门架拍照系统对该时段前后通行车辆进行逐一排查比对。功夫不负有心人,当日15时许,一辆甘肃籍红色江淮牌大货车终于被路产人员成功锁定。兴奋之余的两人立即联系高速交警协调查找车主信息,并很快与车主李某成功取得联系。面对路产人员的问询和出示的证据,李某起初并不承认发生过事故,但经过路产人员耐心的政策解读和说服教育,李某终于承认了肇事逃逸的事实,并于9月3日支付了全额路产赔偿款37690元。文 / 张小红



高效！礼泉管理所5小时查获重大路产损失逃逸案