

春朝胜日不虚度 正是练兵好时节

—— 机场管理所2022年春训活动纪实

文 / 黄娜

连日来,西长分公司机场管理所围绕“精、严、细、实”狠下功夫,周密安排,使春训工作练出活力、训出成效,将课堂上的“学”与实际工作中的“用”有效结合起来,打造出一支技术过硬、作风优良、服务优质的高素质员工队伍。

精心部署 打造春训“加油站”

建立“日监督 周考核”机制。成立春训督导小组,深入各部门,对学习笔记本、纪律情况、培训考核等进行监督检查,确保活动达到预期目的。

建立“缺什么 补什么”培训机制。找准短板,精准发力,组织开展形式多样的业务技能培训。管理人员下沉一线,形成“领导带头,全员参与”的浓厚学习氛围。

建立“面对面”谈心谈话机制。按照“逐个面谈、全面覆盖”的原则,了解员工的工作和思想状态,强化心理疏导,为员工更好地工作生活蓄力赋能。

建立“逢训必考,以练为主”培训模式。丰富考核形式,调动员工积极性,以实际操作作为检验个人培训效果的试金石,确保培训取得实效。

立标找准 提升文明服务“馨窗口”

此次春训,业务学习和考核考评是重

头戏。所辖各收费站找准工作中的薄弱环节,从思想和业务两方面制定《春训问题查摆清单》。以班组为单位,采用共同学习、随堂考试、现场问答的模式,以学促训,形成比学赶超的浓厚氛围。

六村堡收费站以疏堵保畅为重点,优化完善疏堵保畅四级应急预案。先后开展“今日我当班”体验学习、“比一比 看谁快”收费发卡测速、“岗亭就是考场”业务知识问答实操、稽核业务培训等活动,组织缓堵保畅、消防应急演练,有效丰富了春训活动形式和内容,提升了全员的业务操作水平和特情处置能力。

咸阳东收费站在标准化上下功夫,以规范高效为目标,围绕收费业务实操、设备维护、应急保畅、文明服务、礼仪接待等业务,查漏补缺、补足短板,开展票证业务、ETC业务、应急处突应急演练、机电设备故障应急处置等培训。同时,制定仪容仪表及文明服务礼仪规范,实现标准化、整体化。

机场西收费站创新“天地接轨”服务理念,丰富收费文明服务形式,以业务技能、文明服务、堵漏增收、ETC宣传推广、创新考核和品牌建设为重点内容,针对工作中存在的薄弱环节,对收费政策、业务操作、特情处理进行学习培训。将班组特色节目细化,排练出别具风格的“班前

操”。开展别开生面的“化妆培训小讲堂”及“阳光窗口服务礼仪培训”,提升对外窗口形象。走进车管所和洗车行,大力宣传ETC,开展ETC移动发行及一站式办理安装服务。

西张堡收费站以精细化上做文章,充分利用袁家村旅游品牌,通过新媒体平台宣传造势,扩大收费站行业内外知名度,打造“小而精”收费站。通过线上会议的形式,组织全员学习队列训练、规范化交接班、文明礼仪、交通指挥手势;学习车道业务操作规范、机电故障及网络安全、票证、稽核知识等,确保春训活动落到实处。

对标先进 拓展协同发力“练兵场”

养护股按照“学+做,老带新,提质增效”的原则,结合重点任务有针对性制定春训计划和考核指标,采取“集体学习+针对性培训”“业务学习+实操训练”方式展开春训活动。在劳动纪律、办公区域环境卫生、仪容仪表等方面严格要求。围绕重点工作,高标准、高质量、高水平、高效率完成春训计划,提高全员业务能力水平及综合素质。

安全路产股组织员工学习《陕西省公路路产保护暂行规定》,强化路产保护意识。重点巡查沿线村庄路段,查处破坏高

速公路隔离设施、随意穿行等行为。排查易产生堆积物的涵洞、通道及边坡,走访当地村民、街道办、人民政府,共同协调处理,优化公路环境。学习《公路养护安全作业规程》,明确作业区设置、安全员设置、作业车辆安全、涉路施工安全警戒标志标牌摆放要求,落实监管责任,规范道路施工。

精准滴灌 强化综合素质“强心剂”

管理所精心设计培训课程,让员工愿意听、听得懂、记得住、用得上,确保每个人都学有所悟、学有所获、学以致用。

“请进来”赋能信息宣传。为提升办公效率,将亮点特色挖掘出来、推广出去,管理所邀请专业讲师开展政务信息系列培训,提升基层新闻信息工作水平。

“重培训”加强特岗安全教育。开展驾驶员安全知识培训,帮助驾驶员掌握特种车辆性能、常见故障排查等知识,每周定期开展一次安全培训,强调安全驾驶的重要性。此外,针对特岗人员,开展安全保卫、厨师、电梯安全操作、水电安全、消防安全等各类培训共计5次。

“提起来”聚力开启充电模式。针对不同岗位职责要求和发展需求,开展公文写作、摄影技巧等实用技术培训,为打造高素质员工队伍提供“源头活水”。

韩城公路局 落实疫情防控措施

本报讯 4月14日,韩城市公路局从严从紧压实单位、科室、企业、个人“四方责任”,确保“外防输入、内防反弹”各项举措落实到位。

该局要求党员干部深入养护生产一线、包联社区、施工现场督查疫情防控工作。严格执行消毒消杀、佩戴口罩、核酸检测、疫苗接种、人员排查和“不瞒报、不谎报、不漏报”等防疫规定。建立疫情防控责任体系,严格履行“第一责任人”责任,做好动态摸底、流调溯源、核酸检测、物资储备等工作。实行项目联络员制度,严守公路养护工程项目窗口,发现中高风险地区来韩人员实行“劝返”和“一测三查”制度,执行“应检尽检、不漏一人”的闭环管理举措,严禁聚集性活动。(薛政春)

高陵公路段 处置路面沉降

本报讯 4月9日,高陵公路管理段紧急处置一处路面沉降,确保群众的出行安全。

当日8时左右,该段接耿镇治超站和耿北村委会紧急电话告知,210国道K1217+380处突然出现一处沉降。该段立即安排工作人员赶赴现场,摆放施工标志牌和安全警示桶进行围挡。该路段附近正在开展大规模核酸筛查,沉降造成近30米拥堵。同时,路面下为天然气管道,气温较高,一旦泄漏将导致严重后果。工作人员立即向区应急管理局和天然气公司报备,经现场开挖及检测,天然气管道状况良好。目前,该段正在加紧修复施工,争取尽快恢复道路畅通。(王泽华)

洛南公路段 开展消防培训

本报讯 为增强职工消防安全意识,近日,洛南公路管理段开展消防安全培训,筑牢安全防线。

此次培训重点围绕消防安全能力建设、火灾事故原因分析、如何防止火灾事故、家庭用电用气安全、车辆防火常识、火灾应急处理措施等内容进行讲解。结合典型火灾案例视频,对事故发生的过程及原因进行剖析。同时,现场演示灭火器等消防器材的使用方式,提升了职工实际操作能力,增强防范水平。(王宇鹏)

临潼公路段 加强进口冷链运输督查

4月11日,针对临潼区部分高速公路出入口抗原检测出现的新冠阳性,临潼公路管理段立即对辖区6个高速公路出入口开展督导检查。详细查看专班工作台账,重点对进口冷链运输车辆核酸检验情况进行登记,并上报主管部门。严格落实“外防输入”“人物并防”工作要求,维护人民群众的生命安全。文/图 李鑫



柞水公路段做好公路绿化管护



连日来,柞水公路管理段抓住春季雨水充沛的有利时机,加大管护力度,对苗木进行补栽补种和修

剪,确保绿化效果。开展浇灌工作,为苗木生长提供充足水分,确保成活率。同时,定期进行杀虫处理,降

低病虫害发生几率,为过往司乘提供舒适、优美的交通环境。文/图 刘海琴 何降凤

扬帆奋进正当时 笃学不倦再出发

—— 灞桥收费站“充电蓄能”再提升活动小记

近日,西渭分公司灞桥收费站围绕中心工作,精心部署,开展为期一个月的“充电蓄能技能再提升”春训活动,通过抓重点、补短板,强弱项,提高一线员工整体业务技能、服务能力和综合素质。

精心设计课程 提前谋划动员

收费站结合保畅重点工作和全年目标任务,坚持按需施教,细化培训方案和计划,培训内容涉及关注度高的劳资政策、安全生产、堵漏增收、现场操作及文明服务、机电管理、绿通管理、特情处理、稽核管理等八个方面。课程设置面广,贴合实际工作,注重培训实效。

强化红线意识 提升应急能力

在参加管理所线上培训以及开展班前安全小课堂、班后讲评的基础上,收费站紧扣“安全生产 预防为主”方针,将新《安全生产法》、防疫知识、安全生产警示教育及应急演练内贯穿在安全培训的始终,丰富培训模式,强化员工的安全“红线”意识。同时,组织消防安全演练,提升员工的实际操作和应急处置能力,夯实安全稳定发展基础。

坚持问题导向 提高业务能力

收费站遴选出业务素质好、综



合能力强的班长和骨干担任站级讲师。结合主线站日常流量大、特情多、社会关注度高的实际,从司乘保通保畅需求和工作目标出发,划重点,理难点,对绿通查验拍摄、真假货物鉴别、漏费车辆判断处理、稽核工单录入和入口检测操作流程、文明服务等业务重点进行讲解和答疑,具有较强的针对性和可操作性,营造了浓厚的学习氛围。

“培训+” 打造精英团队

为最大程度发挥出“培训+”多元化成效,收费站与时俱进,转变作风,通过“走出去、引进来”的方式组织、参加多形式的交流学习活动。

联合西乡收费站,开展线上堵漏增收业务交流学习;组织业务骨干实地参观六村堡收费站缓堵保畅经验;与省收费中心党支部开展联学共建行动,推动党建与收费业务深度融合。通过“取经”交流厚积薄发,以高标准严要求打造讲学习、讲奉献、比能力、比效率的精英团队。

一年之计在于春,扬帆奋进正当时,收费站把春训作为全年工作的开篇,脚踏实地鼓足干劲,做到学习、工作两手抓两不误、两促进,营造扎实工作、开拓创新、奋发有为的良好氛围,在新起点上不断开创收费运营管理高质量发展新局面。文/图 郝静

新闻直通车

汉中交通执法支队 检查108国道在建项目

本报讯 日前,汉中市交通运输综合执法支队深入108国道金水镇过境公路工程、108国道洋县过境公路改建工程施工现场,开展质量安全执法检查。

检查组通过查阅资料、现场查勘、座谈问询等形式,从质量安全保证体系建设、质量安全责任落实、关键技术环节施工工艺、施工现场安全防护、从业单位合同约定等五个方面,对高空作业、安全警示标志设置、施工现场管理等环节进行重点排查。同时,在完善安全技术措施、落实安全员现场盯控、健全应急预案等方面提出整改意见,要求建设单位压实主体责任,防范化解重大隐患,积极创建平安工地。(刘昆 杜君玉)

三桥管理所 推广ETC

本报讯 近日,西宝分公司三桥管理所开展宣传推广活动,提升ETC办理量和使用率。

该所制作宣传画海报、展板、彩页,利用服务台、LED屏幕、车道进行现场宣传,让更多司乘了解ETC办理知识和使用优势。同时,发挥路段“ETC网点多、覆盖路线长、人员流动大”的辐射带动优势,深入物流公司、周边企业进行推广,深挖站区周边客户资源。一个月来,共办理ETC设备747个, OBU设备81台,较2月份增长9.21%,较去年同期增长36%。今后,该所将采取“线上深耕+线下深挖”模式,继续挖掘老客户辐射力,带动吸引新用户,加大推广人员业务培训力度,确保ETC发行覆盖率和保障再提升。(杨倩 王亚萍)

凤翔管理所 组织路产案件法律纠纷培训

本报讯 日前,为提升巡查人员法律意识,增强现场处理能力,宝鸡分公司凤翔管理所组织高速公路运营法律纠纷案例专题培训。

此次培训选取近年来多个典型案例,针对损害赔偿纠纷、现场证据收集、后期证据整理及证据归类等内容进行详细讲解。同时,对《民法典》《公路法》《道路交通安全法》中有关道路路产安全的相关内容进行解释说明。通过培训,有效提高了路产巡查人员的法律意识、现场保护意识及证据收集意识,强化了道路巡查人员的自身职责认知,为保障高速公路安全畅通、做好路产路权维护打下了坚实基础。(令狐聪)

玉华宫管理所 开展夜巡工作

本报讯 为营造良好的高速公路通行环境,近期,西富分公司玉华宫管理所开展每周1次的常态化夜巡工作。

养护人员夜间重点对标线、标志牌、防眩板、轮廓标等设施的反光效果进行检查,发现问题后,及时通知养护单位清洗和维修更换。同时,对边坡水毁修复工程防护情况进行检查,排查易积水路段,确保所辖路段安全畅通。夜巡期间,养护人员完成了辖区路段49.56公里的标线、防眩板等反光设施的排查,有效提升了亮化效果。(张洁)

安康管理所 提高收费管理水平

本报讯 近日,白泉分公司安康管理所多措并举,提升收费运营管理水平,为过往司乘提供优质

服务。该所通过理论学习与收费现场考核相结合的方式,组织收费、票证、机电、政务信息写作等培训,帮助员工掌握最新业务知识。备齐修车工具、周边景点图册简介等常用物品,提升便民服务保障水平。在服务台为司乘提供咨询、指路、供水等服务,树立良好社会公众形象,为司乘出行提供便利。同时,备好口罩、面罩、一次性手套、酒精等防疫物资,做好收费设备设施、门窗、CPC通行卡的消杀,确保收费工作正常开展。(唐丽)

岚皋管理所追回路产损失

4月12日,安平分公司岚皋管理所巡查人员在岚皋高速上行K42+000处发现路面油污,当班人员立即根据油污线路做进一步排查。至岚皋收费站广场发现大面积油污,且现场无肇事车辆,初步判断为路产肇事逃逸。

为挽回路产损失,该所第一时间成立追赔小组,调取路段及收费站监控,通过摸排和分析比对,最终锁定肇事逃逸车辆为陕G牌照六轴半挂车。追赔小组快速留存车辆肇事图片、视频资料,并前往岚皋高速交警中队,通过缉查布控系统获取车辆持有人信息。在确凿的证据下,当事人承认其肇事逃逸行为,承诺立即前往现场配合勘验指认和路产赔付工作。当日20时,当事人赔付路产损失费用21600元。此次路产逃逸案件查处工作发现及时、定位准确、处置迅速,有效维护了路产路权。文/崔皓清 李栋

