

任娜:

二十五载 褪不去的光亮与热爱

文 / 孙 娜

说话铿锵有力，干事雷厉风行，步履间自有飒爽风采。她，就是西长分公司咸阳东收费站站长——任娜。投身交通行业二十五载，她将最炽热的情怀与最坚实的脚步，深深镌刻在三秦大地的交通脉络之上。

拼搏为笔 书写成长进阶之路

自从入职交控系统，便扎根于此，开启深耕之路，从收费员到副站长、站长，一路走来，任娜始终把“拼”字刻进工作日常。每一次角色转变，都是能力的淬炼，更是视野的开拓。

多年来，她不仅多次组织并参与队列大比武、业务竞赛、服务礼仪展示、诗歌朗诵等活动，还在实战历练中持续精进业务、积累经验。最终被选定加入第十五届全国交通运输行业“极智杯”竞赛教练组。备赛关键阶段，她在训练场上告诉队员：“要想脱颖而出，先要‘发疯成魔’不断精进学习。”她还结合教学，不断总结“三四指抓分点钞”法，细致梳理出法律、事故、养护、收费、稽核五大模块题型。培训期间，她全程陪练，手把手打磨队员技术；深夜里，她伏案复盘，逐题优化答题技巧。训练场上是严苛的教练，场下则是暖心的战友。她积极为队员疏导压力、加油鼓

劲。最终，她所带领的队员斩获佳绩，印证了“拼搏方能致远”的信念。

温情为桥 凝聚同心奋进之力

在任娜看来，优秀的管理恰如“润物细无声”的感召与凝聚。她以温情为桥梁，一端连接着过往司乘，一端连接着站内员工。对司乘，她的温情是“雪中送炭”。这份担当在危急时刻化为果敢行动。今年夏天，一辆货车在收费站突然冒烟，情况危急。任娜闻讯立刻召集在站员工，小小的身板拎起灭火器就往广场冲。众人紧随其后，迅速组成一条临时的“灭火救援线”。她在现场沉着统筹、果断指挥，员工们反应迅速、配合默契，最终与司机协同将火扑灭。这份及时援手，令惊魂未定的司机感激不已。国庆节期间，她与门卫在巡查广场卫生时，意外捡到一部手机，经多方联系最终物归原主，让焦急的司机倍感温暖。

对员工，她是“知心家人”。任娜坚信，团队的战斗力源于内心的归属感与凝聚力。她将“家文化”具象为一点一滴的关怀，时刻关注员工情绪与状态，做最耐心的倾听者，及时开导并解决实际困难。炎夏里提前备好驱蚊液与清凉油，在职工餐厅加装防蝇纱门……这些细微处的周全，让员工真切感受到“家”的温暖与被重视的关怀。这份双向流动的温情，正汇聚成团队最强大的向心力。

创新为钥 解锁精细管理之道

“管理不能按部就班，要跟着实际走、贴着需求改，还要探索智慧化、人性化管理的路子。”这是任娜始终秉持的管理理念。

在车道保通工作中，她凭借科学调度、流程优化与车流高峰预判，大幅提升通行效率。同时，她带领大家学习智慧化收费系统，持续深化服务举措，激活团队内在动力，实现管理效能与服务品质的同步提升。在货运服务出行体验升级工作中，她创新提出“动态反馈+分级响应”的双轨模式，将各班收集的货车收费问题系统整理成册；建立“站长牵头对接、多方协助解决”的响应体系，严格落实“小事不过岗、大事不过日、事事有回音”的标准，切实提升司乘人员的通行体验与满意度。

25年来，历经不同岗位的锤炼，她的管理思路不断成熟：从最初“只顾往前冲”的实干转变为“先规划再行动”的精准发力；从“用制度管人”的约束式管理升级为“人文关怀赋能”的柔性管理模式。她牵头构建“家文化”管理体系，通过设立“金点子”广纳员工建议，使员工找到归属感与价值感，让管理既有“力度”更有“温度”。

坚守为责 扛起事无巨细之担

大事面前，任娜是大家的“主心骨”。

每逢节假日保通、恶劣天气应对等关键节点，她始终坚守岗位，靠前指挥，以“时时放心不下”的责任感，确保车道通行、站区运转万无一失。

小事面前，她是贴心周到的“勤务兵”。收费系统是否顺畅运行？机电设备维修进度如何？洗衣间是否应该增设晾衣区？食堂饭菜是否合口味？院区花草需不需要修剪？是否需要空调挡风板？中秋节想吃些什么？这些在旁人眼中的“小事”，在她心里都是关乎员工归属感、影响站区形象的“大事”。她常说：“收费站就是我们的家，家里的事，没有小事。”

这份对“家”的坚守，藏在无数个紧急时刻里。前段时间，持续的降雨天气导致秋淋隐患增多，一天夜里，收费站供电系统突发故障，UPS设备持续报警。她第一时间赶到现场，紧急联系机电部门抢修、对接电力部门问询情况、组织员工启动应急预案。她在雨中奔波协调，经过1小时的全力抢修，供电系统恢复正常。正是这份事必躬亲的坚守，让收费站成为运转有序、温暖安心的“大家庭”。

“少年踏歌赴远路，霜华染鬓初心坚。”二十五载春秋倏忽而过，岁月褪去了她的青涩，却未曾黯淡她眸中的光亮与心中的热爱。她以坚守为基、以拼搏为翼，在交通一线绽放出属于自己的璀璨光芒。这束光是榜样的火炬，点燃了身边人奋进的热情，让敬业、担当的力量生生不息。

西安公路局 淬炼养护硬技能

陕文讯 12月2日至3日，西安市公路局在陕西交通职业技术学院培训中心举办公路养护技能培训，局属各公路段、养护应急中心业务骨干及一线人员参训，为公路养护管理提升三年行动筑牢技能根基。

此次培训采用“理论授课+现场实操”模式，聚焦核心业务邀请行业专家授课，重点讲解《公路工程日常养护与维修》实操规范，并结合实例拆解桥梁养护技术难点解读沥青冷补料等前沿技术。同时，培训还走进养护现场进行实操培训，推动理论认知与实践能力同步提升，精准对接工作需求弥补业务短板、拓宽技术视野。参训人员表示，将把培训所学转化为履职实效，以精湛技术投身公路养护一线，为西安公路养护管理提质增效注入源源不断的技能动能。

(丁楹馨 段旭俊)

宝鸡交通局 退休职工观摩重点项目

陕文讯 11月28日，宝鸡市交通运输局直属机关党委组织局系统退休职工，开展“感受交通新发展 银龄建言续华章”主题系列活动。

活动中，退休职工先后到渭滨区茵香河片区、眉县及太白县，实地察看310国道茵香河片区建设情况，深入考察眉太高速红河谷服务区的功能布局、设施配套，以及太白东收费站的建设与运营筹备细节，了解各项目的规划设计、施工进度、质量管控举措及后续运营规划。大家对项目建设中展现的高效推进态势和严谨工作态度给予高度认可，并围绕服务区特色化运营、收费站通行效率提升等问题与现场负责同志深入交流。参观结束后，局机关党委还组织退休职工召开座谈会，希望大家一如既往关注交通发展，多提宝贵建议，为行业建设建言献策。

(宋妮娜)

渭南公路局 养护工作案例获殊荣

陕文讯 近日，《中国公路》杂志社“首届公路行业优秀宣传案例征集展示活动”结果公布，渭南市公路局申报的“公路养护的‘陕西方案’与示范传播”案例成功入选全国优秀宣传案例。

此次入选案例依托的是国家公路现代养护工程试点项目——陕西省G242渭南市绿色养护工程。该项目2024年5月入选国家试点，2025年4月顺利通过交通运输部专家组验收。项目投资6300余万元，针对26.22公里路段病害，创新应用6项核心技术，提前3个月完工，形成3项可复制技术、2项地方标准及3项技术指南，打造“绿色低碳、安全高效”的公路养护“陕西方案”，破解传统养护多类难题。下一步，该局将以此为新起点，持续深耕公路养护技术创新，加快“陕西方案”的成果转化与宣传推广。

(牛 蕊)

汉中公路局 推进档案数字化转型

陕文讯 近日，汉中市公路局全面启动机关存量行政文书档案收集整理与数字化工作，在实现档案长期安全保存与高效便捷利用方面迈出了坚实一步。

该局以“摸清存量、规范整理、数字赋能、便捷利用”为核心，组建档案整理与数字化建设工作专班，全面梳理2001—2016年行政文书及业务存量档案，逐件开展档案清查、分类、编号、装订等工作，聘请专业服务企业对总量7000余件文书档案进行高清扫描、格式转换、信息录入等工作，构建形成标准化、规范化数字档案数据库。同时轮流抽调基层单位档案管理人员进驻现场跟班学习，从实操层面提高档案从业人员的业务技能，为业务开展、民生服务保障、决策部署等工作提供更精准、更高效的档案服务。

(彭 昆)

路政十支队 提升执法业务能力

陕文讯 12月2日至3日，省路政执法总队第十（商洛）支队开展高速路政执法业务培训，进一步提升队伍专业素养、规范执法行为。

培训特别邀请市委党校教授系统解读党的二十届四中全会精神，引导执法人员深刻认识自身肩负的责任使命，激发干事创业的内生动力。邀请商州区检察院检察官以案释法，围绕《行政许可法》《行政强制法》等行政执法关键法律，结合高速公路执法中常见的疑难问题进行讲解，帮助执法人员厘清执法边界，提升运用法治思维和法治方式解决问题的能力。在气氛热烈的学员论坛上，所属六个大队围绕联勤联动开展、路域环境治理提升、桥下空间治理、行政执法文书制作、超限运输执法等主题，分享实践经验，剖析难点痛点。

(王合欢)

韩城运输中心 开展急救专项培训

陕文讯 12月3日，韩城交通运输服务中心工会邀请医院心血管内科专家，开展“急性胸痛知识及心肺复苏”专项培训。

培训以《急性胸痛的识别与心血管疾病风险常识》为题，结合临床实例，对急性胸痛可能对应的危重疾病、早期识别的关键要点以及日常预防心血管疾病的基础知识进行专业讲解。同时，利用专业模拟教具进行逐步分解演示，重点对胸外按压的部位、深度、频率以及人工呼吸的规范操作等关键技巧进行了细致指导。最后，参训干部职工在医生指导下进行心肺复苏实操演练。下一步，该中心将持续关注职工安全健康教育，推动应急救护知识普及常态化，为建设平安单位贡献力量。

(刘 鑫)

铜川公路局田间地头见真情

■图片新闻



12月2日，铜川公路局组织党员干部到南堡村，开展“助农秋收，志愿帮扶”活动，帮助农户抢收晚熟玉米。大家分工有序、配合默契，掰棒、装袋、搬运、归

拢秆，田间地头一派热火朝天的景象。志愿者一边劳动一边与村民交流，认真了解今年收成、销售情况及高寒气候对生产生活的影响，并细致记录村民

在产业持续发展等方面的实际需求。下一步，该局将持续关注帮扶村的特殊需求，扎实做好各项支持工作，为推进乡村振兴贡献公路力量。文 / 图 宋娟

咸铜分公司：四项举措激发头雁效应

快车道奠定了人才基础。

奖惩分明 激励干事热情

分公司坚持双培养机制(把党员培养成业务骨干,把业务骨干发展成党员)。2025年从基层一线中选优发展赵康、赵凯等4名业务骨干为预备党员。在长安之道企业文化大道长安品牌文化的指引下,深化“红星闪耀”企业文化建设,结合业务工作按季度深入开展“红星”推优工作。截至目前共推选“红星班组”4个,“红星个人”12人。发挥咸铜历来的稽核优势,完善提升“刘俊刚”稽核工作室,培养建立以刘俊刚为主要力量的稽核队伍,壮大稽核力量,进一步深挖稽核潜能,用好用活“薪火一号”考核机制,倾斜发放绩效,让干事的人不吃亏、有冲劲,营造多劳多得的竞争氛围,力争优中突破,堵漏增收。

因材施教 引导育才用才

分公司党委持续深化“星彩人才”培养计划,根据全体干部职工的学习专业和近年来的学习情况,仔细甄别,全面梳理,建立了财会、工程、党建和收费稽核等多个人才库。针对不同专业和个人特点,通过上挂下派、跟班作业、结对帮扶等多种渠道,引导各类人才迈入成长成才的快车道。2025年以来,咸铜分公司培养选聘7名桥梁工程师任职各养护中心,极大地增强了养护力量;宦宸成功入选交控集团企业文化宣传团,在集团范围内开展了5场次宣讲,长安之道企业文化深入人心;选配15名优秀职工参加无人机飞控学习,为道路无人化巡查和管理探索了路径。为咸铜分公司运营管理稳步发展进入

核能手刘俊刚为代表的稽核带头人、以陕西省技术能手和亮为代表的收费带头人、以王彬为代表的创新带头人,围绕运营管理中心工作,深入研究积极探索,积极为想干事的人搭建成长成才平台。2025年以来,咸铜分公司围绕运营管理等工作,立项3个“三新三小”创新项目,解决了桥梁监测、道路出行提醒等道路相关问题3项,又有4人加入稽核队伍并在稽核领域内卓有成效。

建立机制 拓宽成长渠道

分公司贯彻落实交控集团学历提升政策,鼓励广大干部职工利用业余时间提升学历、考取各类业务技能证书,深化“12345”工作理念,制定人才培养长期规划,贯彻落实“讲政治、育人才、做表率、勇担当、敢创新”5项要求,建立“基础培养-骨干锤炼-领军突破”三级培养机制,最大空间为广大职工拓宽成长渠道,最大限度挖掘培养人才。充分利用好现有资源“稽核工作室”“创新工作室”及“视频工作室”,主动搭建成长成才平台,办好“稽核一对一”“职工夜校”等“惠职工课堂”,通过“老带新”“一对一”“结对帮扶”等方式,优中培优,全员提升。

头雁工程 搭建成长平台

分公司重视有生力量的挖掘和培育,通过纪检监察、政务督导、岗位调整等方式,整治“人岗不相适”“出工不出力”等情况,真正把想干事、会干事、干成事、不出事的人放在关键的岗位上。启动咸铜“头雁工程”,确立以稽



绥德公路段组织观影忆先烈

陕文讯 近日,绥德公路段组织全体党员干部开展“光影忆先烈 初心映通途”主题党日活动,集中观看红色电影《李子洲》。

影片生动展现了李子洲同志为民族解放事业抛头颅、洒热血的革命生涯,其坚定的理想信念、无私的奉献精神和不屈的斗争意志,深深感染了每一位党员。观影后,大家围绕影片内容分享心得体会,畅谈新时代公路人的责任与担当。大家表示,要以李子洲等革命先烈为榜样,立足公路养护本职岗位,聚焦提质增效、应急保通等重点工作,守护辖区公路安全畅通,用实际行动践行党员初心和使命,让红色基因在公路养护一线代代相传。

(乔雪聪)

绥德路养中心普法同行护路安

陕文讯 12月2日,绥定分公司绥德路产养护管理中心以“公路护养+普法宣传”双轮驱动,推动宪法精神在路产养护领域落地生根。

该中心与兄弟单位就跨部门普法协作、路域治理法治化等议题深入研讨,凝聚“执法必普法、护路必传法”共识;在服务区设立普法服务台,向司乘群众发放宪法知识手册、《公路安全保护条例实施细则》等资料;针对货运司机、施工单位等重点群体,结合超限运输损坏路产、擅自挖掘公路等典型案例“以案释法”。此外,还通过服务区、各收费站、辖区电子情报板滚动播放宣传内容,在高速公路沿线村庄、桥梁涵洞张贴标语,构建“抬头见法、驻足学法”的多维宣传格局。

(李 茜)

行业风采

陕文讯 12月2日,绥定分公司绥德路产养护管理中心以“公路护养+普法宣传”双轮驱动,推动宪法精神在路产养护领域落地生根。

该中心与兄弟单位就跨部门普法协作、路域治理法治化等议题深入研讨,凝聚“执法必普法、护路必传法”共识;在服务区设立普法服务台,向司乘群众发放宪法知识手册、《公路安全保护条例实施细则》等资料;针对货运司机、施工单位等重点群体,结合超限运输损坏路产、擅自挖掘公路等典型案例“以案释法”。此外,还通过服务区、各收费站、辖区电子情报板滚动播放宣传内容,在高速公路沿线村庄、桥梁涵洞张贴标语,构建“抬头见法、驻足学法”的多维宣传格局。

(李 茜)