

省交通医院：

暖心服务“六个多”绘就医患和谐新图景

文 / 许斐

为切实提升患者就医体验,构建和谐医患关系。今年以来,省交通医院秉持“服务交通、奉献社会”的办院宗旨,积极响应省、市卫健委“六个多”服务要求及医学人文关怀提升行动部署,将医学人文关怀融入诊疗全过程,创新推出系列暖心举措,以有温度的专业诊疗打造特色医疗服务新名片。

多说暖心话语 让心与心更贴近

“王奶奶,昨晚休息得怎么样?今天您的气色可比昨天好多啦!”在省交通医院的病房里,这样亲切的问候已成常态。自“六个多”活动开展以来,医院将“暖心话语”纳入全员培训,引导医护人员从生活话题切入,用鼓励性语言缓解患者焦虑。临床医技、窗口科室、行政后勤工作人员,用温和的语调、细致的讲解、热情的服务让患者感受到家的温暖。在“党员示范岗”的带动下,全院共同营造“有温度的沟通氛围”,让医患关系在暖心话语中愈发融洽。

多听患者心声 让服务贴着需求走

“您慢慢说,我们一定认真听。”这是医院对每位患者的承诺。为畅通意见反馈渠

道,医院常态化开展“院领导接待日”,院领导与群众、职工面对面交流,听取关于医院管理、质量安全、服务效率、制度流程、医德医风、党风廉政及行风建设等方面的意见建议,切实解决就医过程中存在的问题,为广大患者提供更优质高效便捷的医疗服务。院内设置意见箱、意见簿,公开投诉电话与邮箱,住院病区配备《患者需求日志》,确保患者诉求事事有回应。从门诊到住院,从医护到行政,全院人员主动倾听患者诉求,不轻易打断、不急于定论,用点头、微笑传递尊重。出院患者还会收到回访电话,围绕医疗质量、服务态度等方面收集建议,让服务改进始终贴着患者需求走。

多为患者答疑 让清晰解释消弭疑虑

“做这个检查是为了明确您的病因,费用大概是这些”“综合考虑下来,这个治疗方案最适合您,我再给您讲一下选择这套方案的原因”……面对患者对病情、治疗、费用的疑问,医务人员总能用通俗语言耐心解答。医院从落实医疗质量核心制度入手,督促医护人员详细解释诊疗方案,并根据不同科室特色制作《患者常见问题解答手册》,在治疗前详细说明治疗方案、药物作用及可能出现的反应,让患者提前做好

心理准备,减少不必要的恐慌和焦虑。针对病情、治疗、护理、费用、医保报销等问题,工作人员都一一讲清说明,让患者看病明明白白。

多替患者着想 让细微之处显关怀

“这个治疗方案既能保证效果,又能帮您节省费用”。在省交通医院,医务人员始终站在患者角度,结合其身体、心理、经济状况制定最优治疗方案,最大限度减轻患者负担。入院时,通过《入院评估单》,了解患者饮食禁忌、睡眠习惯、心理状态等信息,便于开展针对性关怀;病房里,床尾夹着的术前术后注意事项温馨提示,让患者一目了然;儿科输液室里,摆放的图书和玩具,有效缓解孩子的紧张情绪。每一个细节里都藏着医务人员的爱

多给患者便利 让爱心传递温暖

走进省交通医院,“水果病房”的温馨标识为老年患者指引方向,“一站式服务中心”让就医更便捷,“一次挂号管三天”减少患者等待时间,门诊服务彰显人文关怀。“暖心护士”“微笑之星”的评选传递着服务温度;为终末期患者,引入安宁疗护理念,

注重心理疏导与家属支持,帮助患者平静、舒适地度过生命的最后时光;对老年患者增加防跌倒巡查频次与特殊关怀,在情感和心理上给予更多关怀。此外,医院常年组织无偿献血,多次荣获西安市“献血先进单位”,帮助更多人挽救生命;党员到社区报到,义诊团队常年深入乡村送医送药,让群众享受到更加便捷的医疗服务,用实际行动诠释“奉献”二字,让爱心挥洒。

多做科普宣讲 让健康知识更易懂

“糖尿病患者怎么吃?产后如何科学育儿?”这些群众关心的健康问题,在省交通医院总能找到答案。医护人员化身科普宣传员,通过“健康小课堂”“科普小宣讲”等形式,讲解腰椎间盘突出康复操、混合痔护理等实用知识;针对术后患者,定制康复训练视频并通过微信推送;为老年人准备大字版宣教材料,为孕产妇提供从备孕到产后的全周期指导。从病房到社区,从线下讲座到微信公众号科普,健康知识以易懂、好记、实用的方式走进群众心里。

省交通医院用“六个多”的坚守,将人文关怀融入诊疗细节,以专业守护健康,以温度温暖人心,在医患和谐的道路

基层动态



榆林公路局持续助力乡村振兴

8月13日,榆林市公路局领导带领新选派的驻村工作队赴横山区韩岔镇胡家沟村开展交接工作并召开座谈会。会上,原驻村工作队第一书记总结了两年来的基础设施建设、产业帮扶和民生改善等方面取得的成效;新任工作队作表态发言,承诺将扎根基层、服务群众,推动乡村振兴再上新台阶。会后,胡家沟村“两委”向市公路局赠送锦旗,感谢工作队

省公路应急中心开展共建活动

陕交讯 8月13日,省公路应急中心党总支与石泉公路段党支部联合开展“走出机关、联学共建”活动。

在石泉革命纪念馆,大家认真参观“星火燎原”“浴血奋战”“红色丰碑”等展区,通过一幅幅历史照片、一件件革命文物,真切感受革命先辈为民族解放事业英勇斗争的壮丽篇章。随后,前往廉政教育基地,通过真实案例直观感受违纪违法危害,强化廉洁从政自觉,坚定拒腐防变决心,进一步巩固深入贯彻中央八项规定精神学习教育成果。最后,在联学共建座谈会上,双方表示持续深化党支部的互学共鉴,以支部共建为平台,激发干事创业新活力,将联建成果转化为推动公路事业高质量发展的强大动力,不断为陕西公路应急事业发展贡献力量。(王欣蕊)

彬州公路段筑牢防汛“红色堤坝”

陕交讯 8月13日,彬州公路段党支部开展“筑牢防汛红色堤坝 守护途途平安”专题党课,切实提升党员干部在防汛应急中的先锋模范作

用。党课以近期全国多地发生的汛情为切入点,结合本地气象水文特点,深入学习习近平总书记关于防汛救灾工作的重要指示精神,系统梳理当前防汛工作面临的严峻形势和重点任务。从以“汛”为令把牢政治方向盘、向“险”而行亮出党员先锋旗、防“患”未然织密安全防护网等方面,要求全体党员要提高政治站位,时刻绷紧防汛安全这根弦,将防汛责任扛在肩上、落在实处,确保关键时

榆林绕城管理段传承红色基因

陕交讯 8月14日,榆林绕城快速干道管理段组织党员干部到靖边小河会议革命旧址,开展“追寻红色记忆 传承红色基因”主题党日活动。

活动中,党员干部认真聆听革命先辈的英勇事迹,观看珍贵的历史文物和图片资料,深切感悟革命战争年代的艰苦卓绝和革命先辈的坚定信念。大家表示,要从红色历史中汲取奋进力量,将革命精神融入日常工作中,以更加饱满的热情和务实的作风,为公路的安全畅通和高质量发展贡献力量。参观结束后,党支部为8月份入党的党员过“政治生日”,通过庄重的仪式感,引导全体党员在追忆初心使命中汲取奋进力量。(李清涛)

白水运输中心开展禁毒教育

陕交讯 8月15日,白水县交通运输服务中心组织干部职工到禁毒教育基地参观学习,开展禁毒宣传教育活动。

大家在讲解员的引导下通过图文介绍、仿真毒品模型、真实案例讲解、禁毒历史及当前禁毒工作成果,深刻认识到毒品对个人身心健康、家庭和谐、社会稳定带来的巨大破坏力。大家表示,要防微杜渐警醒各类毒品陷阱,做到时刻铭记“珍爱生命、拒绝毒品”的警句,坚决抵制毒品,勇做交通系统禁毒卫士,并将宣传教育成果运用到实际工作中,立足本职,迅速在全县运输市场领域掀起排查从业人员资质、酒驾、毒驾、以及不良嗜好行为工作氛围,守牢交通安全防线。(郭永泉)

阎良公路段组织参观学习

8月15日,阎良公路段党支部组织党员到航空科技馆参观学习。大家认真参观航空历史展区、飞行器实物陈列区及互动体验区,通过一件件展品、一段段史料,了解我国航空事业从无到有、由弱到强的辉煌成就,深切感受到“航空报国、航空强国”的精神内核。大家表示,将以航空人攻坚克难的精神为榜样,把爱国情、强国志转化为养好公路、保障畅通的实际行动。文 / 图 惠晶晶



汉中公路局印发《落实全面从严治党监督责任体系试行》

陕交讯 近日,汉中市公路局在前期充分调研、广泛征求意见、查阅现行制度规范基础上,印发《落实全面从严治党监督责任体系(试行)》,进一步加强基层党组织建设。

《监督体系》共包含总则、监督责任、前期预防、中期监控、后期处置、附件和编制依据七个章节,内容紧贴公路行业实际,以健全制度为重点,强化早期防御,以落实责任为关键,形成监督合力,一体推进党委主体责任、班子成员“一岗双责”、纪委专责监督责任、科室业务监督责任和各党支部日常监督责任体系全面形成,纵深推进全面从严治党主体责任在公路行业落实落细。通过构建早期源头预防、中期全程监控、后期规范处置的全流程监督责任体系,推动全局党员干部知责、担责、履责,有效预防和减少违规违纪问题发生,努力实现零投诉举报、零违规违纪和零处分目标,以风清气正的良好政治生态护航干线公路事业高质量发展。(彭昆 李琪)

夏日送“清凉” 防暑保安全

渭南公路局 汉村收费站

陕交讯 近日,渭南市公路局工会慰问组到大荔汉村公路收费站,开展“送清凉”慰问活动,送去对一线职工的关怀与爱护。

慰问组为一线职工送去绿豆、白糖、花露水等防暑降温用品,详细询问他们的工作和生活情况,希望大家继续发扬吃苦耐劳的精神,为公路事业发展贡献力量。慰问组要求收费站切实做好高温天气一线职工的防暑降温工作,确保大家有良好的身体状态投入工作。(党长利 丁娟)

澄城公路段

陕交讯 近日,澄城公路段开展关爱职工“送清凉”慰问活动,为奋战在高温一线的职工送去组织的关怀。

慰问组将订做的防晒服和遮阳帽等慰问品送到一线职工手中,对大家不畏高温酷暑、坚守岗位表示感谢,叮嘱大家要提高防暑意识,注意劳逸结合,在保证安全生产的同时做好自身防护。同时要求各班合理安排上路作业时段,加强食堂卫生管理,密切关注职工健康状态,为一线职工营造清爽、健康、舒适的工作环境。(吴迎军 习佐峰)

白水公路段

陕交讯 近日,为进一步提升职工自我安全风险防范意识,白水公路段开展送“清凉”保安全系列活动。

该段慰问组为一线人员送上纯净水和藿香正气水等物品,叮嘱大家要规范操作、健康饮食、稳定情绪,切实保障日常工作生活的正常开展。同时,还结合实际进行安全培训,对每日上路安全锥摆放、工作期间休息地点、上路巡查车辆操作和日常生活等方面知识进行认真细致宣贯培训,确保辖养道路安全畅通。(谷芳君)

■图片新闻

省交通医院迎医师节送健康



在第八个中国医师节来临之际,陕西省交通医院邀请陕西省人民医院、西安红会医院专家团队,携手张家村交通社区卫生服务中心联合义诊活动,共同为居民送上了一份贴心的“健康礼”。义诊邀请来自呼吸内科、消化内科、心内科、骨科、脊柱外科、肿瘤外科、中医科及内分泌科等多个领域的专家,面对前来咨询的居民,专家耐心细致地为他们答疑解惑,提

供个性化的健康指导,让居民在家门口就能获得专业医疗咨询与基础健康筛查,有效提升居民的健康素养和自我管理能力。

文 / 图 许斐

勘察测绘走在最前面

施工。为保持冻土层孔壁稳定,防止地表、地下水入孔,设置护孔管及套管封水或其他止水措施。

陕西黄延高速洛河特大桥,曾以亚洲第一高墩著称,其主墩高143.5米,勘测工作量大,技术要求高、进度快,野外勘测大家自带行李,吃在农民家。该项目引进了进口地震仪,其勘探技术、范围、应用实践及解译成果都居行业领先水平。

人民的生命财产安全,以地质环境与社会发展为根本,严格依据技术规范。诸多项目精心治理设计,为汉中杨家河、西柞高速白蛇岭、槽木坝等多地滑坡与崩塌提供了及时、有效的应急处置方案,为生产安全提供有力保障。

不负重托,2022年全省首次自然灾害综合风险公路承灾体普查完成,2023年数据更新并编制相关指南。后期研发的“防治养护与地质灾害监测系统”,对预测、防控、响应、资源调配等方面进行全过程的管控。

测绘港航多年来,业绩突出,服务于交通、国土、能源、房产、市政等地域,先后承担多项勘察项目。值得一提的是国道京漠公路加格达奇至瓦拉干段改扩建工程,位于黑龙江省大兴安岭地区加格达奇区和塔河县,总长约302公里。穿越大兴安岭腹地,地形复杂且有冻土层,测区路段货车、巴士较多,测工每天需徒步6公里,人烟稀少且道路两侧均是厚雪,不得不用钢钎凿开冰块,给测量作业带来困难。无人机勘测离机场较近,测区前50公里范围每天允许