

用工匠精神铸就最美芳华

——记“最美交控人”西长分公司机场西收费站马娇炜

记者 张智勇 通讯员 孙春草 黄 娜

十六年，见证了一条高速公路的延伸与发展；十六年，红亭中镌刻下最美的青春、奋斗与梦想；十六年，铭记住一个又一个难忘的瞬间，感动的画面。

正是因为把十六年时间专注于做好一件事上，才让一名刚入职的花季女孩成长为如今的业务骨干。“十佳文明服务标兵”“集团收费能手”“精神文明建设先进个人”“陕西省公路收费岗位能手”“品牌建设先进个人”“第六届最美中国路姐”、第一届“最美交控人”……一个个贴在马娇炜身上的标签，都因为她的不懈努力而熠熠生辉。十六年的时间里，马娇炜在平凡的收费岗位上默默书写“工匠”人生。

马娇炜，女，1988年出生，陕西榆林人，现任陕西交控西长分公司机场管理所机场西收费站征费一班班长。2006年10月，她进入机场西收费站工作，在红亭一干就是16年。16年的工作生涯练就了她娴熟的业务技能和乐于奉献的品质。

勤学苦练 争做业务能手

收费工作看似简单，但小岗位同样蕴含着大学问。从早期的收钱找零到现在的电子刷卡、微信支付，从过去的纸质票到现在的三秦通卡，从过去的手工操作到联网收费、计重收费、全国联网等收费政策的改革，马娇炜见证和经历了高速公路收费工作逐步科学化、现代化、规范化的历程。

2006年，刚刚走上收费岗位的马娇炜认真钻研，精益求精，利用休息间隙，刻苦练习纸质车票清点技能，悉心将收费中遇到的棘手问题一一记录，下班后及时查看政策法规和文件，寻求最佳解决办法。至

今，她还珍藏着当年所在班组员工打错的票、收到的假币等，这些都成为她为新职工讲授经验、传授业务的“宝贝”。她总是坚持边学边干，她认真学习收费政策，熟悉缴费标准及优惠政策，做到会解释、会操作、会计算，一次又一次成为岗位标兵、技术能手。机场西收费站车流量大，收费系统长期超负荷运行，因操作失误、机械故障导致的电脑死机和长短票款现象时有发生，她就利用业余时间，虚心向收费系统维护人员请教，弄清系统运行过程、操作流程及简单故障排除方法，有效提高了工作效率，减少了故障损失。

16年来，马娇炜多次在集团、分公司组织的各类业务技能知识竞赛中荣获奖项。她言传身教“传、帮、带”，帮助过一批批新员工熟练业务，先后带过20多名徒弟奔赴各个岗位。在她的感召下，她所带的班组多次被管理所评为先进班组，2020年被陕西省总工会评为“梦桃式班组”；机场西收费站先后被授予“厅级文明收费站”、“全国工人先锋号”“服务明星站”“五星级收费站”等多项荣誉。

微笑使者 点亮服务窗口

机场西收费站，作为西安咸阳国际机场来陕的门户站之一，是古城西安对外形象的重要窗口，每年承担礼宾接待任务就有上百次。马娇炜凭着高挑的身材和大方的气质，各种接待和礼仪任务接踵而至，而能够参与到每一项工作中，对马娇炜来说，辛苦的同时无疑也是幸运的。

为了缓解班组成员上岗压力，她自编“微笑服务操”，让班前训练不再枯燥乏味，使员工始终保持积极向上的状态，把轻松

愉快的心情传递给司乘。

2020年10月，马娇炜和其他四位同事代表机场西收费站去北京参加“高速公路优质服务窗口”比赛。竞赛前一晚，马娇炜的老毛病腰椎间盘突出又犯了，疼得她无法站立，如何完成比赛？第二天领队看着马娇炜的状态也劝她休息，让其他四人完成比赛，可马娇炜明白，因为参赛人员的限制，她们的团队根本没有替补人员，少一人就会打乱整体展示流程，而且大家准备了那么久，为的就是能在北京首都展示陕西交通人的阳光形象，关键时刻她怎能“掉链子”呢？马娇炜强忍着疼痛，让同事帮她戴好护腰，笑着说：“大家放心，这点小事儿撑不倒我。”比赛中，明眸皓齿，笑颜如花，每一次展臂，每一次抬手都分毫未差。台下掌声雷动，评委和观众赞美陕西交通人的青春活力和热情温暖，却无人知晓谢幕时马娇炜疼痛的双腿和左右两边队友紧握相扶的手。

无私奉献 爱心大姐美名扬

熟悉马娇炜的人都知道，她有一颗热心肠，作为较早进入高速公路收费系统的老职工，她被一批批年轻职工亲切地称为“马姐”。

马娇炜长期工作在收费一线，了解收费工作实际情况，掌握班组成员的思想、工作以及生活情况。每次上级下达了新的收费政策文件，她总是自己先读懂吃透后，再及时传达讲解给班组成员，帮助她们消化吸收、遵照执行。马娇炜认真细致，热心帮助班组成员，上班前列队讲评，逐人交待注意事项；交接班时检查收费设施、工具和物品完好程度，仔细核对备用金、通行卡及各

类票据的数量，及时调换领用；上班时详细做好特殊事件记录，下班后仔细核对收费员上交的各类报表、凭证，防止差错产生。她注重做好班组间的交流沟通，增进团结，互相帮助，建立起亲如家人的融洽关系，好多职工有心事，都愿意讲给她听。她总是像知心姐姐一样关心班组的收费员们，谁家小孩生病了，谁该找对象了，她总是放在心上，尽心尽力去帮助。在她的带领下，她所在的班组团结和睦，业务精湛，多次被评为先进班组。

坚守岗位 疫情防控冲在前

2021年末，西安爆发新冠肺炎疫情，防控战役全面打响。疫情面前，马娇炜舍小家顾大家，毅然选择坚守岗位。

在机场西收费站的号召下，她在班组成立了“战疫应急小分队”。作为先锋队队员，她冲在最前线。在疫情防控检查站，她穿上防护服，化身“大白”，不吃不喝不上厕所，在零下三度的冬夜里，连续高强度奋战十几个小时，手冷就搓搓，脚冷就跺跺，身上冷就原地活动一会儿。在寒冬中坚守的她，总能准确高效地配合交警完成每一辆区域协查风险人员信息登记，守好联防联控的最后一道关卡。

为了时刻筑牢“安全屏障”，她引导班组成员克服麻痹思想、侥幸心理及松劲心态，监督班组成员的口罩、手套佩戴情况，并逐人测量体温。当班期间，每隔四小时对站区公共区域进行消毒。此外，在疫情防控力度不减的同时，积极构筑无缝衔接“绿色通道”，安排外勤人员做好客货分流工作，全力保障疫情防控、民生物资运输车辆安全、高效通行。

基层动态

西安公路局召开支部书记抓党建考核会

本报讯 3月10日，西安市公路局党委召开2021年度党支部书记抓基层党建述职评议考核会。

会上，5位党支部书记进行现场述职，其他13位党支部书记进行书面述职。会议现场对各党支部书记抓基层党建工作进行测评，对各党支部书记进行党建知识考试。会议提出，各党支部书记要坚决扛起全面从严治党主体责任，要带头弘扬“使命必达、鼎新首创、精诚共进、善为人先”的交通人优秀品质，在工作中当好标杆、做好表率；要把冲锋陷阵作为己任，站在前、胜在前，遇到困难要勇于担当、靠前指挥，不断增强“化解问题于未发之时、解决矛盾于萌芽之中”的工作能力，为推动西安公路高质量发展贡献新的力量。（刘海平）

汉中公路局开展作风能力建设年活动

本报讯 今年以来，汉中市公路局积极开展作风能力建设年活动，引导党员干部对标“八大本领”、提高“七种能力”，实现“十个显著提升”。

该局印发《汉中干线公路系统“作风能力建设年”实施方案》，要求各单位聚焦“庸懒散慢虚浮粗”不实作风，以扎实开展深化学习提升行动、对标对表整改行动、作风能力提升行动、激活内生动力行动为抓手，突破能力“短板”，纠正作风“痼疾”，锤炼“勤快严实精细廉”优良作风。通过“学干”并重、“查改”贯通、“纠建”并举，在局机关科室、局属单位中实施“红旗”“白旗”，在工程项目部中“红榜”“黑榜”评选奖惩机制，“三到三看三破”选用干部方法，大兴务实重干之风，树牢“靠作风吃饭、凭实绩说话”的鲜明导向，开创从严治党新局面，展现汉中公路新担当。（彭 昆）

铜川公路局召开专题民主生活会

本报讯 近日，铜川公路管理局党委召开领导班子党史学习教育专题民主生活会。

会上，该局党委书记代表领导班子作检视剖析，随后班子成员逐一作个人检视剖析发言。会议提出，要不断深化巩固党史学习教育成果，在学懂弄通做实上下功夫，进一步树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，自觉做到“两个维护”；要强化问题导向，立足公路养管工作实际，把整改工作融入日常工作，以整改实效推动公路工作高质量发展；要聚焦主责主业，不断加强行业管理，着力提升养护管理水平、行业管理效能和公路服务品质；要纵深推进全面从严治党工作，深化“党建+”载体创新，持续整治形式主义、官僚主义，继续发扬党的优良传统、优良作风，努力当好高质量全面转型发展的“先行官”。（刘江江）

合阳交通局为包联村群众送技术

本报讯 3月9日，合阳县交通运输局组织乡村振兴包联的紫光村群众，参加晚播小麦春季田间管理技术培训，让群众现场问专家、学技术、促稳产。

此次培训会邀请县农业农村局专家针对去年强秋淋天气造成小麦晚播面积大，三类苗比例高，苗情复杂多样等情况，就春季管理有关技术要求给群众予以详细讲解。全村种植小麦大户30余人全部参加培训，并就各自在种植过程中遇到的病虫害防治、春季麦田管理关键技术、麦田冻害类型及预防措施等方面问题，现场向技术人员咨询请教。（王华 侯强）

子长公路段 强基固本筑组织堡垒

本报讯 近日，子长公路管理段党支部以年度组织生活会暨民主评议党员为契机，进一步提升党支部的凝聚力和战斗力，充分发挥党组织战斗堡垒作用。

该段党支部书记在会上代表支委班子向全体党员报告支部工作情况，并对照党章等明确的职责任务，深入查摆存在问题和不足，深刻剖析存在的问题根源，提出下一步努力方向和整改措施。支部各委员和其他党员开展批评与自我批评，会议对党支部委员会和在职党员进行民主测评。该段党支部提出，要切实把组织生活会成果转化为抓手，推动工作作风的内生动力，推动干线公路事业高质量发展。（郝银涛）

蓝田公路段开展防疫志愿活动

3月11日，蓝田公路管理段组织志愿者在县城主要街道、广场开展“戴口罩、勤洗手、常通风、少聚集”宣传引导活动。劝导市民群众正确佩戴口罩，并为未佩戴口罩的人免费发放口罩，提醒群众提高防范意识，做好个人日常防护，自觉遵守各项防疫规定，筑牢疫情防控严密防线。

文 / 图 许晨冰



共植一片新绿 共建美丽家园



交通“巾帼”庆“三八”展风采

潼关公路段 代字营检测站

本报讯 3月7日，潼关公路管理段联合代字营超限运输监测站举办“三八”妇女节户外文体活动。

双方组织女职工到潼关古城东山景区历史博物馆参观学习，并在女娲广场开展跳绳、踢毽子、荡秋千活动，活动现场欢声笑语、激情洋溢，大家热情高涨，引来众多游客的加油喝彩。活动最后，女职工还在女娲广场为游客奉献了一场精彩的广场舞表演。（郭建平 李爱君）

西乡公路段

本报讯 3月7日，西乡公路管理段在骆家坝红色教育基地开展“赓续红色血脉 展示巾帼风采”妇女节活动。

该段女职工认真听取红二十九军在陕西的革命史，缅怀革命先烈、回顾红色历史，重温感悟共产党人的初心和使命，接受革命传统和爱国主义教育。随后，组织女职工开展户外活动，大家在活动中互相交流工作心得，既释放了工作压力、愉悦了身心，又增强了团队意识和队伍凝聚力，进一步激发创先争优的昂扬斗志，大家

表示要以新形象新担当新业绩展示巾帼风采。（何 丹 张菁叶）

凤县公路段

本报讯 3月8日，凤县公路管理段召开“庆三八”女职工座谈会及系列活动。

该段首先为女职工送上节日的慰问和祝福，感谢大家对公路事业所做的努力和贡献。随后，女职工围绕生活和工作实际，谈工作心得、生活感悟，并对单位各项工作创新，业务拓展等提出意见和建议。会后，组织女职工开展登山活动，并为大家送上节日礼物，希望女职工更好地发挥半边天的作用，为公路事业的持续发展贡献力量。（常晶晶）

永寿管理段

本报讯 3月8日，永寿公路管理段召开庆祝“三八”妇女节座谈会。

该段向全体女职工表示节日的祝贺和感谢，希望大家不断加强学习，树立信心，努力提高业务水平，更好的适应工作岗位的需要。会后，组织女职工到永寿县甘井镇战斗纪念馆进行参观学习，引导大家在今后的工作中发扬革命先辈艰苦奋斗的精

神，发挥女性的智慧和力量，在工作岗位上再创佳绩。（刘 芬）

吴起公路段

本报讯 近日，吴起公路管理段组织召开妇女节座谈会，激励女职工奋进新征程、建功新时代。该段向全体女职工致以节日的祝贺和美好的祝福，对大家为公路事业做出的贡献表示感谢，希望大家以更加奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，充分发挥好“半边天”的作用，展示奋发向上、敬业奉献的良好精神风貌，为公路事业高质量发展贡献巾帼力量。（雷 斌）

华阴公路段

本报讯 3月8日，华阴公路管理段开展庆“三八”妇女节系列活动。

该段首先进行“家常厨艺比赛”，为爱好厨艺的女职工提供展现厨艺的平台。随后组织观看爱国主义题材电影《长津湖之水门桥》，激发大家爱国爱党热情，引导大家以更加饱满的精神状态投入工作，展示巾帼风采。最后，该段还精心准备了鲜花，为女职工送上组织的温暖和节日祝福。（刘伟英 刘青青）

西安外环分公司

本报讯 3月11日，西安外环分公司党委开展“植此青绿 相约春天”植树活动。

该分公司分别在大王、高陵管理所生活办公基地开展植树活动，党员干部职工和青年志愿者积极响应，挥动铁锹，挖坑、扶树苗、填土、夯土、浇水，大家分工明确、配合默契、干劲十足，经过一上午的辛勤劳动，一棵棵白皮松扎根沃土上，尽显勃勃生机。随后，分公司党委还组织党员志愿者对驻地疫情防控人员进行了慰问，通过“党建+志愿服务”，丰富党建融载体、凝聚人心。（胡泽红）

商界分公司

本报讯 3月11日，商界分公司开展“撒播绿色希望 共创生态家园”义务植树活动。

该分公司组织干部员工到棣花收费站立交区，大家分工合作挖坑、扶树、培土、踩实、浇水，严格按照流程种下每一棵树苗，确保种一棵、活一棵，植一片、绿一片，活动共种樱花树70余株，为棣花古镇景区入口再添一抹靓丽的新绿。活动营造了“爱绿、植绿、护绿”的良好氛围，为过往司乘美化了通行环境，增强了大家共同参与环境保护、共建美好家园的意识。（雷 彬）

咸铜分公司

本报讯 近日，咸铜分公司组织志愿者到桥底收费站立交匝道区域开展“守护青山绿水、共建绿色高速”植树活动。

活动现场，大家分工协作，有的铲土填坑、有的挥锹培土、有的提水浇灌，每一道工序都一丝不苟。经过1个小时的忙碌，共栽植油松、白皮松、红叶李、紫薇等200余株。通过活动，增强了干部员工的环保意识、生态意识以及志愿服务的文明意识，提升了凝聚力和团队精神。（李 娜 郭超飞）

留坝公路段

本报讯 3月12日，留坝公路管理段积极组织干部职工参加驻地政府组织的义务植树活动。

该段干部职工身着志愿者红马甲，手拿铁锹、水桶、洋镐等工具，在帮扶村田间地头、荒坡路旁共计栽植板栗树300株。通过活动，使干部职工进一步提高对习近平总书记“绿水青山就是金山银山”以及建设生态文明、生活富裕新农村的深刻认识。（张树杰）

商州公路段

本报讯 3月11日，商州公路管理段组织党员和志愿者到312国道商洛东工区院内开展植树活动。

植树现场，大家分工协作扶株、回填、围坎、浇灌、培土，每个工序一丝不苟，活动场面热火朝天。经过近2小时的忙碌，完成指定区域栽种任务，共栽种紫薇、石楠、女贞等花木30余棵，以实际行动为公路增添一抹新绿，为东工区院落美化了环境。（刘国强）

杨陈管理所

本报讯 近日，神府分公司杨陈管理所在收费站区开展“相约春天 绿色杨陈”植树节活动。

该所对站区附近周边绿化带进行维护，对沿线缺损苗木进行补栽。大家互相协作挖坑、浇水、填土种下一株株新苗，用实际行动为春天添加一份绿色，为司乘创造温馨舒适的行车环境，树立绿色环保理念，为构建绿色杨陈奠定基础。（何 强）