

“一窗通办+数据共享”

陕西破解开办运输企业“多头跑”难题

“现在只需要准备一套材料,系统就会自动调取相关信息,真是太方便了!”刚在西安市政务服务中心办完业务的张先生感慨道。

这一变化得益于陕西省打造的跨部门数据共享体系,通过打通工商、公安、交通等部门信息壁垒,实现了营业执照、机动车信息等业务要素自动获取,申报材料简化最高到94.4%,办理环节精简67%,办理时限从20个工作日压缩至5个工作日,字段免填写率高达80%,真正实现了“一表申请、一套材料、一次提交、限时办结”,极大提升了广大运输企业和办事群众的满意度和获得感。

打通数据壁垒,从“跑多次”到“跑一次”

此次服务升级的核心突破在于数据共享机制的深化。改革前,部门间数据共享渠道单一,企业需在营业执照获批一周后,才能注册政务平台办理后续手续。如今,依托省级政务数据平台,陕西省交通运输厅与省市场监管局建立了“点对点”实时共享通道,自动获取20多项企业基本信息,实现营业执照全程免提交。省运政系

统也同步完成智能化改造,可基于共享数据动态判断企业可办业务,使新办、变更、补办、换发、注销等全流程业务实现“一次申请、多证合发”,涉企政务服务迈向“无感高效办理”新阶段。

改革成效直接体现在企业办事流程的精简上。今年6月,陕西省道路运输中心积极参与服务升级,在新办业务基础上延伸拓展信息变更、补办、换发、注销业务全生命周期“协同一次办”,将“一件事”升级为“一类事”,无需“多头跑”“反复跑”,即可“一次办”,效率更高、体验更好。

此次升级还解决了长期以来困扰企业和群众的“标准不一”问题。通过将西安市、西咸新区相关业务一体化融合,从根源上解决了省内业务标准、流程等不一致问题,推行“省内通办”,创新打造普货运输经营者全生命周期联办场景,实现了省内通办、标准统一,助力道路运输政务服务扩面增效。升级后的系统实现了“点对点”数据实时共享,自动获取企业基本信息20余项,营业执照实现全程免提交。通过强化行业管理部门和执法部门之间的审管联动,建立起全链条监管机制,进一步提升了

行业监管效能。

陕西星科隆佑运输有限公司负责人司先生深有体会:“我们在西安和西咸新区都有业务,以前要按不同标准准备两套材料,现在一套材料全省通用,省心多了!”

“过去,普货运输经营者办理变更或注销,必须‘进两门、跑多次’——先到市场监管部门,再跑交通服务窗口。”省道路运输中心相关负责人介绍,“现在,企业只需在市场监管部门提交一次申请,交通运输部门通过数据共享即可同步启动办理,跑动次数和办理时限大幅压缩,群众办事便捷度显著提升”。

一窗通办,破解企业办事难题

陕西省交通运输厅扎实做好“高效办成一件事”,聚焦道路货物运输领域痛点,2024年6月,创新推出“开办运输企业一件事”集成服务,通过推行一次申报、“1+N”办理模式,面向道路普通货物运输经营者实现了“开办运输企业一件事”,可同时办理《道路运输经营许可证》和多张《道路运输证》,实现了企业开办相关证照的同步办理,让企业从“跑多次”变成“跑一次”,从“分头办”变成“一窗办”。

“过去开办运输企业,要分别跑行政审批、交通等多个部门,重复提交材料,整个流程下来至少需要20个工作日。”陕西省道路运输中心相关负责人介绍,“今年以来,按照省交通运输厅统一部署要求,省道路运输中心立足自身职责定位,围绕道路运输行业信息化建设与应用管理,积极参与开办运输企业“一件事”政务服务创新实践,通过技术支撑和服务保障,努力实现办理时间更加精简,办理方式更加多样,更多材料免于提交,显著提升了政务服务效能与企业办事体验。”

从“往返多次”到“一次办好”,从“分头办理”到“一窗通办”,高效的服务,为道路货运经营者提供了更大的便利。截至目前,全省“开办运输企业一件事”累计办件量已突破4万件,114个区县办理站点均已实现开办道路货运企业“一件事”一次办。

下一步,陕西将以开办运输企业“一件事”为契机,持续提升政务服务效能,全力推进道路运输领域更多事项实现“高效办成一件事”,不断提高企业群众办事便利度和获得感。

文 / 安立广 黄玉青 王辛更



陕西省公路应急中心：

书“十四五”答卷 绘“十五五”蓝图

“十四五”期间,省公路应急中心紧紧围绕公路应急保障这一中心工作,组建省级应急联动队伍,圆满完成应急抢险任务;加强储备仓库管理,落实应急会商调度;大力开展制度建设,防范安全生产风险;以党的建设为统领,带好队伍,树牢廉洁。全面完成省厅、省局交办的各项工作任务,连续6年被省局评为目标责任考核优秀单位,党总支荣获省厅优秀共产党员组织称号。“十五五”,中心将坚持新发展理念,构建新发展格局,以高质量发展为主题,谋划从过去“被动应急”转向“主动防御”,提升技战、实战、应战能力,实现全省公路应急“一盘棋”的目标。

“十四五”书写的答卷

练兵备战强应急。省公路应急中心自成立以来,严格履行职责职能,先后参加在河南举办的全国公路交通军地联合应急演练、全国“十四运”交通综合保畅演练、GF交通保障等应急演练13次;与陕西铁路、陕西路桥、省交通医院等10家单位签署公路突发事件应急联动战略合作协议,打造专兼结合、多方协同、多主体参与的专业化省级公路应急队伍;严格落实领导带班、全员值班制度,代表省厅会同公安交警、气象等部门,研判全省路网运行态势,开展风险隐患会商,精准管控道路交通安全风险,工作得到省安委办的肯定;圆满完成韩城、鸡窝子、山阳、湖北除雪支援备勤等应急抢险任务6次,全力保障军队重要物资运输,及时打通抢险救灾“生命线”,先后受到交通

运输部、省交通运输厅、省应急管理厅、省公路局的表彰和部队的感谢。

装备物资强保障。配合省公路局全面完成渭南储备中心项目建设任务,接收国家调拨陕西的321型钢桥、冲锋舟及省公路局购置的除雪车等45台(套)装备物资入库工作,先后对1900余吨钢桥、特种装备、安全隐患等进行维护保养及隐患治理,确保在应急状态下,装备物资能拉得出、用得上、打得赢;代拟《榆林国储中心运行管理实施建议方案和管理办法》,编报《渭南储备中心运行管理方案和管理办法》,下发《陕西GF交通储备器材管理办法》;组织人员开展技术攻关,获得国家知识产权局颁发的“钢桥快速入库”实用新型技术专利,并完成两座钢桥桥快速入库改造,制定申报《公路桥梁应急保通技术规范》地方标准,为队伍训演、抢险救灾提供了强有力的应急保障。交通运输部两次来陕检查指导GF交通物资储备仓库管理工作,对我省工作给予了充分肯定。

党建引领促发展。省公路应急中心党总支始终以“政治引领、队伍赋能、文明铸魂、实践拓维、梯队建设”五大行动为抓手,构建“党建+应急”融合发展新格局,打造坚强政治机关、创新党建活动形式、注重党员干部培养、壮大党员队伍,开展清廉机关建设、专题教育走深走实,努力把党总支打造成攻坚克难的堡垒、推进发展的先锋,为应急抢险提供坚实的政治保障;与时俱进,创新思路,完善干部、财务等管理制度32项,上报《“十五五”发展思路》,精文减会,实行月安排、季考核,准确编报年度预算及支出

规划,财务收支规范透明,安全生产形势稳定向好;开展普法宣传教育,邀请法律顾问参与应急中心重大事项决策,依法推进行政和业务工作开展;坚持“重实干、看实绩”的用人导向,推进干部队伍梯队建设,让“有为才能有位”的干部得到晋升,不断激发出干事创业新活力。

“十五五”擘画的蓝图

整合应急指挥平台。配合省公路局整合应急指挥平台功能,贯通国储中心、渭南储备中心及市县储备中心节点,实现全省物资库存、抢险队伍信息在线共享,实现“一键调度”功能;通过物联网、AI摄像头、卫星遥感等技术,对全省公路交通运行情况进行实时监测,及时发现安全隐患并提前做好防范应对;整合气象、地质、交通数据,建立精准预警模型,提前预测极端天气对路网的影响,并通过APP、导航、电子情报板等渠道推送预警信息到相关单位、相关人员,防范安全事故发生;采用无人机快速勘察灾情、投送物资、架设临时通信网络,解决“最后一公里”信息盲区问题;利用三维地图模拟灾害场景,优化应急预案和救援路线规划,现场救援人员配备5G头盔或记录仪,实时回传画面,实现指挥中心远程指导高效处置。

科学谋划储备中心布局。科学规划“十五五”期间全省应急储备中心建设,积极争取交通运输部对陕西国储中心布点加密,优先在灾害高发区域增设储备中心,以同时应对多个区域发生洪水、地震、低温雨

雪等重大自然灾害,打造集交通应急装备、GF交通物资于一体的综合性储备基地;启动省级储备中心在陕南(安康市)布局,加密市级储备中心网点,形成“陕北国家中心+关中/陕西省级中心+市级中心”三级架构,实现应急装备物资跨省支援响应时间不超过10小时,省内就近调用、快速抵达现场的目标。

着力提升装备专业化水平。立足现有装备,结合处置工作的特点和要求,充分挖掘其潜在的应急效能,按照其功能、特点、使用范围等不断进行优化和整合,持续对专业装备的工作机理、适配运用、维护保养等方面进行深入研究;同时,对标全灾种、大应急任务需要,不断加大先进、特种、实用装备配备力度,购置社会上不可提供的机械化钢桥、全地形无人挖掘机、救援机器人等多样化的智慧装备,与市级“错位”储备,遇到重大突发事件时,能第一时间支援各市或跨区域支援外省,为应急救援打通“生命线”。

强化应急队伍实战化演练。以省级应急队伍建设为重点,巩固钢桥架设、特种装备操作手为特色的省级专业应急抢险队伍建设,常态化开展一专多能的驻训、备勤;以“实装、实景、实战”为演训,提升应急抢险人员在复杂环境下心理和身体适应能力,强化技战的应用和处置;持续与公路养护、工程建设、装备研发等企业以及医疗、消防和综合救援等机构保持战略合作关系,实现设备、人员、资源共享,打造事企合作、专兼结合、多部门联动、多方式协同、多主体参与的省级公路交通应急队伍。 文 / 朱 洪

高速公路服务区充电服务能力将“三年倍增”

陕 讯 近日,交通运输部印发《关于推动实现高速公路服务区(含停车区)充电设施服务能力“三年倍增”(2025—2027年)的通知》(简称《通知》),明确了各省建设任务,要求各省级交通运输主管部门按照任务分工制定实施方案,细化任务措施,确保如期完成建设任务。

《通知》强调,要加大大功率充电设施建设,积极推动高速公路服务区超充、大功率充电设施提升。新建的充电设施应全面采用60千瓦及以上快充设备,其中大功率充电设施占比不少于25%,更新改造的充

电设施原则上均应采用大功率充电设施。推动国家高速公路网“71118”主通道、主要货运通道沿线服务区建设大功率充电设施,加快建设重卡专用大功率充电设施。

《通知》要求,各省级交通运输主管部门要加强充电设施管理和电力增容保障,督促指导运营单位做好充电设施维护管理和“e路畅通”服务平台充电信息抽查核对工作,强化充电网络规划与交通设施规划的衔接,加强与省级能源主管部门、电网企业沟通协调,积极推动解决用电容量问题,降低电力引入成本,缩短电力扩容周期。(安 闻)

西十高铁汉十高铁顺利“牵手”

陕 讯 11月27日,随着西安至十堰高速铁路(西十高铁)全线最后一对长钢轨精准铺设到神定河特大桥上,标志着西十高铁全线铺轨施工圆满收官,为全线开通奠定了坚实基础。

西十高铁连接陕西和湖北两省,新建正线长255.7公里,设计时速350公里,全线共设置西安东、蓝田、商洛西、山阳、漫川关、鄠邑、十堰东等7座车站,贯穿秦楚两省的三市八区县。线路穿越秦岭山脉,地质结构复杂,桥隧比高达95%,施工过程中涉及长大坡道铺轨地段14处,最大坡度比达25‰,全线共计512公里铺轨施工任务。据了解,此次铺轨贯通点位于西十高铁湖北段神定河特大桥上,大桥紧邻高铁十堰东站,一头衔接已通车的汉十高铁,一头连接在建的西十高铁。此次全线铺轨施工任务的完成,标志着西十高铁与汉十高铁轨道顺利“牵手”,为西十高铁全线开通奠定了坚实基础。

西十高铁未来开通后,西安至十堰实现1小时内到达,武汉至西安的铁路运行时间将由目前的5小时缩短至2.5小时左右。将进一步完善全国高速铁路网,将拉近西北与长三角、珠三角等地区的时空距离,加强关内城市群与长江中游城市群联系,助力秦巴山区乡村振兴,对更好支撑共建“一带一路”、长江经济带发展和西部大开发等国家发展战略,对带动沿线经济社会发展具有重要意义。(安 闻)

省道路输中心开展“宪法宣传周”系列活动

陕 讯 12月1日至7日是第八个“宪法宣传周”。省道路运输中心紧紧围绕“学习宣传贯彻习近平法治思想,推动宪法深入人心”主题,结合工作实际,组织开展形式多样的“宪法宣传周”系列活动。

该中心特邀法律专家开展“宪法与交通强国同行”专题讲座,系统阐述宪法作为国家根本大法的核心要义与精神实质,通过以案释法深入解读宪法中关于发展交通运输事业、保障公民基本权利等相关规定,进一步增强广大干部职工的法治观念和依宪依法履职的自觉性。先后在办公楼等醒目位置张贴主题宣传海报4张,制作宣传橱窗1期,在中心微信公众号、工作群及时转发宪法宣传视频、权威解读文章等优质普法资源,积极引导干部职工随时随地“学宪法、知宪法”。组织中心各部门积极参加宪法知识竞答活动,通过每日答题进一步激发大家的学习热情,有效提升广大干部职工的法律素养和法治思维能力,为我省交通运输行业高质量发展筑牢坚实的法治根基。(杨岚琪)

西安市交通运输综合执法支队法制大队开展“宪法宣传周”主题活动

陕 讯 12月1日,西安市交通运输综合执法支队法制大队“芳华女子”普法宣传队走进高新三小,开展以“芳华护航 法润童心”为主题的宪法宣传活动,在第八个“宪法宣传周”期间,为校园注入法治清泉。

活动通过图文展板、案例讲解、互动问答等多种形式,向学生普及宪法与交通运输法律法规。女子宣传队员以“交通安全小卫士——从投诉角度学普法”为题,结合日常执法案例,引导学生了解12328投诉举报渠道,树立规范乘车意识。支队法律顾问从专业角度讲解宪法如何保障青少年权利,进一步强化学生的法治观念。宣讲过程中穿插有奖问答,同学们踊跃参与,现场气氛活跃。

活动还播放了支队《2025年水上交通事故应急演练宣传视频》,将交通安全教育拓展至水路领域,增强学生应对突发情况的意识。现场发放的普法纪念品,鼓励学生担任家庭“普法小教员”,实现“教育一个孩子、影响一个家庭”的延伸效果。(贺 婧)

汉中交通运输系统开展“国家宪法日”集中宣传

近日,汉中市交通运输系统以“大力弘扬宪法精神,推动进一步全面深化改革”为主题,在汉中市中心广场举行“国家宪法日”暨“宪法宣传周”启动仪式,以普法宣传赋能交通运输高质量发展。

活动现场,交通执法人员通过展板展示、发放宣传资料、现场法律咨询等多种形式,深入解读《中华人民共和国宪法》核心要义以及《城市轨道交通条例》《巡游出租汽车经营服务管理规定》《陕西省治理货物运输车辆超限超载条例》等行业法律法规。同时,针对群众关心的出行权益保障、非法营运危害、超限运输治理等热点问题,执法人员面对面答疑解惑,引导市民自觉遵守交通运输法律法规,共同维护安全有序的运输环境。

文 / 图 刘 昆

