

在路上

■ 朴实

巍巍秦岭脚下，悠悠沔河之滨，一条横跨辋川河，穿越白鹿原的西安外环高速公路南段终于开通了。此前就听说过此路体现了“交旅融合”“微笑品牌”“开放式服务区”“智慧型服务区”等新理念。行路人需要如此多的新理念吗？带着疑虑和好奇，我踏上了这段新修的高速公路，揭开了其神秘的面纱。

如果把西安比作一个雍容华贵的妇人，那么西安外环高速就是一串系在这妇人颈上的璀璨夺目的项链，使西安这座古老而有温度的城市更显高雅，更加迷人，更有品质，更具魅力。我们都知道西安有条绕城高速，而在绕城高速外圈新修的一条高速路就叫西安外环高速公路，该路全长270公里。其中最为引人注目的便是即将建成的南段工程，全长70.16公里，起点在鄠邑区谷子砦，途经高新区、长安区、蓝田县，终点在蓝田县沪陕高速蓝田东立交，全程六车道，时速120公里。即使进入全长2819米的白鹿原隧道，也因其双向六车道设计，宽敞而明亮，车子是不用减速的。仅这一点，在全省乃至全国高速路上都是极其罕见的。同行者调侃道：这叫“白鹿”速度。

快速经过白鹿原隧道和沔河特大桥便抵达人们期待已久的“网红”服务区——交旅融合、开放式子午服务区。何为“交旅融合”？何为“开放式”？项目处同志介绍说：外环线高速南段紧邻环山公路，而环山路上景点诸多，如蓝田的汤峪温泉、王顺山、白鹿原影视城、水陆庵，接下来是其他区县所辖的朱雀森林公园、动物园、民俗

每个窗口都在微笑

——走在西安外环高速公路南段

馆博物院、楼观台等等，将子午服务区打造为现代化商业共享服务区的吃、住、游、购、娱，以及水、电、油、气等能源补给。成为市民亲近秦岭、享受平原郊野自然风光的驿站。

子午服务区占地170亩，分南北两个区域，由一条708米长的跨主线空中桥梁连接，称作“空中慢行道”。由于色彩绚丽夺目，犹如空中漂浮的一道彩虹。在慢行道上可散步、休息，还可以边观秦岭风光边吃火锅。服务区共有经营项目31个。其中运动项目10个，主要在南区的两层高大建筑内，服务客群实现3至60岁全覆盖。包括：数字运动、卡丁车、自行车、攀岩、篮球、羽毛球、漫步、骑行、儿童乐园、笼式足球等，还有地震、消防、航空、交通安全模拟体验馆；餐饮项目9个，分别在南北两个区，包括德克士、御品轩、煌上煌、苏浙小馆、石锅鱼、新疆餐厅、陕西风味小吃城、天桥火锅、唐文化餐厅等；休闲项目6个，有直升机观景、啤酒屋、子午文集、咖啡馆、房车营地、电子文创等；零售项目6个，有良品铺子、洛川苹果、果品店、精品茶业等。房车营地设在北区，有16个固定房车，内部设施齐全，风格多样，可满足不同游客的需求。有6个移动房车车位，水、电、气设施配套俱全。为了将子午服务区打造成为绿色环保服务区，践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，服务区专门设置了污水处理站，每小时可处理污水10吨，处理过的水可以用来冲洗厕所、绿化灌溉、冲洗场地，全部实现二次循环利用。

硬件设施是服务的基础，服务的质量则体现在服务人员的一招一式，一言一行，甚至一个表情之中。途中听到最多的是“西安微笑”品牌。项目处的同志介绍说，“西安微笑”是西安外环分公司针对服务区管理、收费、养护、路政等服务提出的高质量服务要求。可以想象，十月一以后，当您驾车带着家人和亲朋来到子午服务区，这里一定会以其优质的服务迎接您，并随着设施的不断完善，成为熙熙攘攘、人头攒动、欢声笑语不断的一处别开生面的热闹商圈。子午服务区的每一个服务窗口，正在以全新的精神风貌，展现“西安微笑”品牌的服务姿态。

服务区在微笑，收费员、养护员、路政人员也在微笑。进入大王管理所，展现在眼前的是一面高大的展示墙，墙上镶嵌着每个员工微笑的照片。看着一个个青春美丽的笑脸，不由得你也要微笑。在办公楼楼道内，设有几面硕大的镜子，员工们随时可以看到自己的仪表形象。工作人员把我们领进一间模拟微笑练习室，我对着荧屏，屏住呼吸，努力地微笑了一下，荧屏展示得分71分，大家都笑了，说及格了。我问一名女收费员测试能得多少分？她说最少96分。看来微笑也不是一件容易的事情。要笑得自然、自信、和蔼、可亲，是要经过长久的训练，方能形成自觉的习惯，才能在工作中真诚地微笑着面对各类服务对象。

“用微笑温暖西安”，在外环高速上，每个收费岗亭都能看到真诚的微笑。在严冬，这微笑是一股暖流；在酷暑，这微笑是一缕清风。节日期间，他

们加班加点，不能和家人相聚，却把微笑留给旅客。每次的坚守，只为更多旅客和家人的美好团圆。我在想，这样长年累月，日复一日的重复动作，重复表情，需要多大的耐心和心里承受能力？但他们做到了，不光收费员做到了，路政执法、道路养护人员也做到了。笔挺的制服，和蔼的笑脸怎能不使人心旷神怡，有效地化解执法中的尴尬呢？一位路政执法人员给我讲过这样一件事：疫情防控期间，一个外地卡车司机没有核酸检测证明，也不戴口罩，却要强行过收费站下高速，理由是连续跑了几天几夜，不让我下高速，没吃没喝没钱了。并说：“看见你们这些穿制服的就来气！”这位执法人员笑脸相迎，不急不躁，领他做了核酸检测，并给他泡了一碗方便面，买了一个肉夹馍，最后等到核酸检测结果出来后，按规定让他下了高速。这位满腹怨气的司机，立刻冰释前嫌，连声说，谢谢你们，你们是我这一路上见到的最通情达理的执法者。

一个微笑可以打破僵局，一个微笑可以温暖人心，一个微笑可以淡化缺点。微笑就像四季清风，可以把你的欢乐吹到他人的脸上，愉悦到他人的心里。微笑也是一种文明的表现，它显示出一种力量，一种涵养。西安外环线管理处提出的“西安微笑”不是一句简单的口号，而是要求每一个员工践行在实际工作中，成为日常的自觉行为。在外环高速的每一个窗口，我们都能看到和蔼、可亲的微笑，相信这微笑一定会感染每一个乘客，感染每一个家庭，感染整个城市。



生命中的花香

——写在《陕西交通报》30周岁生日到来之际

■ 周亚娟

1999年冬天，我走进丹凤公路人行列，成为城关道班一名养路工人。每天骑自行车带着铁锹、扫帚，清扫路面，清理污水沟，雨雪天气还要去山区路段清理冰雪，枯燥、繁重的工作不但劳累得我腰酸背痛，也消蚀着我最初的激情。忽然有一天，我从邮差送来的报纸中发现了一张《陕西交通报》，就迫不及待地翻阅起来，并从报纸中知道我们和我们从事的养路工作，原来一直备受上级重视、关注。时事要闻、交通经济、行业风采，这些无疑给我打开了一扇了解行业发展、增强行业自信的窗口。最令我振奋的是，这份小报还有文艺副刊版面，刊登着一些散文、诗歌作品。这些作品像一朵朵清新、芬芳的小花，沁人心脾，使人安静，让我看到了生活另一面的光亮和诗意，也复苏了我学生时代涂鸦文字的喜好……我的心又开始充满希望和憧憬，想把自己平凡的工作干好，把平常的生活过好，想要用笔记录，把这些文字投给报纸变成铅字，成为永存我生命的一种激励、一种浪漫、美好的回忆。

我如愿了。当我的第一篇小文《大婶》发表在《陕西交通报》的时候，我激动的心情几天都不能平静，虽然文字稚嫩、平实，但我还是深受鼓舞。于是有了后来不断的投稿，有了22年后累计200余篇的发表量。这是我的心血，却也凝结着编辑老师们的智慧和汗水，是他们一篇篇地审核、修改，一次次不厌其烦地指导、鼓励，才有了这份沉甸甸的收获。

与《陕西交通报》结缘的22年间，我多次参加报社的联席会议，在培训学习和采风活动中，认识了报社的几位编辑老师，他们的谦逊、严谨、敬业，和低调、平和、友善，深深感动着我，鞭策着我。我印象最深的是，有一次7月份郭少言老师来丹凤了解码头、会馆历史文化，我随一位在县志办工作的文友给郭老师当向导。每到一处，郭老师都会详细地询问、认真地记录、拍摄，大热天她穿着防晒服，戴着帽子，背着相机，肘下夹着一个笔记本。同行的我们热得不断喝水，找荫凉处歇息，而郭老师始终不急不躁，不放过每一处的走访，每一次的发现。她的衣服被汗水浸透贴在背上，额头和鼻梁上的汗珠不停往下滴落……与她同行的那一天，我知道了什么是记者采访，什么叫艰辛执着。后来由郭老师编辑的每一

诗意人生

红船

■ 邵光升

一百零一年前
在太阳升起的地方
一条红船
冲破漫长的黑暗
自历史的长河中 驶来
携开天辟地之势
发出了史诗般的强音
唤醒了东方沉睡的巨龙
震撼了世界 震撼了寰宇

一百零一年前 那条红船
光芒万丈
映红了大地
映红了神州
从“八一”南昌到海陆丰
从秋收起义到井冈山
星星之火 燎原

一百零一年
那条红船
一直不停地航行
从湘江到大渡河
从赤水到金沙江
从延河到黄河长江
越过无数暗礁险滩
经过漫长的漂泊
因为有坚定而充实的信念
终极的航向从未改变

如今 红船
承载着我们的信仰
凝聚着我们的力量
迎着风风雨雨
冲破惊涛骇浪
驶向
两个一百年的憧憬
驶向
中华民族伟大复兴的彼岸

（作者供职于省路政总队第一支队五大队）



絮语轻谈

安康的秋

■ 黄登辉

安康的秋，总是来得悄无声息，没有喧哗的人气，有的只是安静与祥和，让人陷入无尽的回忆……

安康，这座南方以北，北方以南的小城，我发现它的伏夏既不是被扇子扇走的，也不是被秋风吹散的，它是被自己融化的。它在夏天的最后一刻，总要酷热到极致。我想，它是耗尽自己的一切，才显示出摄人的威力。

而更令人印象深刻的还是安康的秋。它足够静谧，还带有些许乡愁。

带着凉意的秋来了，最为敏感的便是梧桐，其次是桂花和银杏，秋一到，它们便开始落叶。正所谓“梧桐一叶落，天下尽知秋”。这么多年，在温情的岁月里，在春夏秋冬的交替中，我跨着不紧不慢的脚步，倾听着青春之歌，用脚丈量过

安康的每一条大街小巷，在不经意间早已把它烙在了心里的最深处。在这个日新月异的时代，尽管整个安康城已经有了翻天覆地的变化，但小北街的梧桐、张岭水电路的桂花、香溪洞的银杏，还能让我找寻到往昔温情的记忆。一片梧桐叶，一缕桂花香，承载着我对这座城市的所有的爱与回忆。仰头望明月，思绪拉扯到一千多公里外的故乡，它和这安康城实在太像太像，一人秋，同样也是满城金黄，桂香肆意，乡愁也在这微凉的秋风中就此泛滥，一发不可收拾。

炎热的夏天已经慢慢走远，连绵不绝的秋雨伴随些许凉意在不经意间给大地换上了新装。枯叶飘零，大雁南归，你看，天的尽头那片行云，似乎在追赶着逝去炎夏，尽管行云怎么紧追不舍，却怎么

也留之不住夏天远去脚步，如同汉江之水，东流去不复返。

寒来暑往，四季轮回。谁也挡不住岁月的脚步，谁也留不住这如此美好的光阴。回眸处，过眼皆云烟，时光不倒流，人无再年少。在这充满回忆的季节里，我们总想着尝试去拼凑从前的样子，但是拼凑的画面总是让我们怅然所失……与其如此，倒不如洒脱几分，且与往事道别，且与世界和解。像这秋天一样，一步一步走过了冬寒夏暑，从不着急，从不焦虑，积累沉淀，终有结果。

夜已深，在这微凉的秋夜里，致敬每一个在外漂泊的你，愿被这份静谧和乡愁裹挟的我们，对未来的每一天，不负盛约，有爱有期待。

（作者供职于陕西西安浐川分公司）

与世界相交 与时代相通

知行·融汇·致远

欢迎订阅

2023年

中国交通报

+手机数字报

交通运输部主管

中国交通报社主办

邮发代号：1-72

全年定价：480元/份

全国各地邮局均可订阅