

咸铜分公司：

从“问题清单”到“幸福亮单”

文 / 宋 涛

“以前活动室的台球桌旧了，打起来总觉得不过瘾，现在新换了台呢，还配了新球杆，休息时间终于能尽兴放松了。”石门收费站职工小李的感慨，道出了咸铜分公司全线职工的心声。这正是分公司工会深入开展“职工大走访大调研”活动，将“问题清单”转化为“幸福亮单”的生动缩影。今年以来，分公司工会锚定“幸福交控”建设目标，深入开展“职工大走访大调研”活动，把职工的“急难愁盼”记在纸上、放在心上、落在行上，用一件件实事、一个个变化，让“问题清单”稳步转化为“幸福亮单”。

职工小家焕新颜 休闲有了好去处

“建议加强职工小家建设，维修休闲娱乐设施。”在“职工大走访大调研”活动中，这样的诉求被清晰地记录在问题清单上。面对职工期盼，分公司工会没有停留在“纸面回应”，而是迅速行动，将诉求转化为具体的改造方案。组织专人对全线各站点职工小家建设情况进行“地毯式”摸排，详细记录各处设施的使用状况、存在问题，建立起翔实的“设施台账”，让改造工作精准发力、有的放矢。针对摸排发现的问题，工会积极争取经



宝鸡：绘就城市出行「流动文明风景线」



文／图 宋妮娜

“争做文明有礼宝鸡人”，从穿梭街巷的公交车、出租车，到遍布城市角角落落的“小红帽”“红马甲”，一场文明交通提升行动，正以细腻笔触，绘就出了宝鸡城市出行的“流动文明风景线”。

从宝鸡苟家岭公交站出发，宝鸡市公交公司4路公交车一路下行，途经高家村、秦川发展、孔家庄、振华学院等站点，最终到达终点站——火车站。

作为宝鸡一条特色公交线路，4路公交车是一条以女性驾驶员为主力的公交线路，配备16台公交车，由30名女性驾驶员共同守护。运营过程中，她们不仅创新推出了“四部服务法”，还在车厢内积极打造暖心便民服务阵地，用专业与温情赢得了“巾帼文明线路”的响亮名号。

细微之处见文明。4路公交车沿线途经老城区，老年乘客居多。为此，驾驶员们每次到站都会反复播报站点信息，遇到行动不便的老人，总会主动上前搀扶。这些暖心举动，化作缕缕春风，温暖着每一位乘客的出行之路。

公交车是城市文明的“流动窗口”。公交车驾驶员每天面对来来往往的乘客，既是服务提供者，也是安全保卫者。据统计，今年以来，宝鸡市公交公司员工累计做好事3439件，拾金不昧涉及金额41068.4元，收获锦旗25面。近年来，更是涌现出了17名市级“见义勇为”先进个人。

城市的“流动文明”，从来不只是公交车。在宝鸡，出租车爱心车队是行业践行社会责任的闪亮名片。高考护航、紧急救助、义务植树、关爱特殊群体……车队的公益足迹遍布各个领域，彰显着出租汽车行业的奉献与担当。

“但行好事，莫问前程。”在宝鸡，提及出租车爱心车队，秦龙出租车公司驾驶员李建伟是绕不开的名字。这位热心公益的“的哥”，十年前就加入了“爱心车队”。2023年，他拾金不昧，及时归还乘客遗失的4万元看病钱，先后荣获“宝鸡好人”“陕西好人”称号。

一辆车，丈量着城市的温度；一颗心，传递着平凡的伟大。在宝鸡，“巾帼文明线路”温情守护市民出行，爱心车队穿梭街巷播撒善意，还有“小红帽”“红马甲”活跃在交通路口……点点微光汇聚成炬，照亮城市出行之路，让崇德向善的文明新风，温暖着宝鸡的大街小巷。

费支持，对损坏设施全面维修更换，为全线各站点新配台球杆、台球、乒乓球等运动器材50多套，为石门、照金站协调配置全新台球桌，更换旬邑、淳化北等7个站点老旧桌球台呢，让职工活动室真正“活”起来。同时，结合职工实际使用习惯，合理调整本部职工活动室布局，让空间利用更合理、活动体验更舒适。如今走进任意职工活动室，整洁的环境、齐全的设施、温馨的氛围，都为职工放松身心的“幸福港湾”。

职工食堂升级 美味暖了职工胃

“民以食为天”，职工食堂的饭菜质量，直接关系到职工的幸福感和归属感。在大调研中，“希望食堂菜品更丰富、环境更舒适”的声音，成为工会重点关注的民生议题。以打造“职工满意食堂”为契机，分公司工会开启了一场食堂“升级革命”。先后对吕村、咸阳北等6个职工食堂进行全面翻新，从墙面装修到设施布局，每一个细节都充分考虑职工用餐体验，明亮的灯光、整洁的餐桌、温馨的装饰，让职工在就餐时仿佛置身“家的厨房”。同时增设各类厨房设施设备，改善食堂操作环境，提高菜品制作效率和质量，确保职工能及时吃上热乎饭、放心饭。同时通过线上满意度测评、伙管会等形式，深入了解职工饮食偏好，推出

“特色菜品”“节气美食”等活动，定期更新菜单，增加南北风味菜品、健康轻食、特色饮品等选择，无论是爱吃重口的职工，还是注重健康的职工，都能在食堂找到自己喜爱的口味，真正实现“众口不难调”。一位老职工动情地说：“现在食堂不仅环境好，饭菜更是每天不重样，吃着热乎饭，心里也暖洋洋的，感觉工作更有干劲了！”

宿舍焕新提质 居住安心又舒心

“部分宿办楼空调制冷不佳”“淋浴头坏了、洗澡不方便。”这些看似琐碎的“生活小事”，分公司工会将其作为“头等大事”来办，用实际行动为职工排忧解难、消除后顾之忧。督促综合办公室组织专业维修团队对全线职工宿舍的空调、淋浴设备、面盆、龙头等设施进行全面排查，不放过任何一个细节，确保问题早发现、早解决。针对排查中发现的损坏设施，建立动态“维修清单”，明确责任人和完成时限，第一时间进行更换维修。炎炎夏日，当职工吹上清凉的空调；忙碌工作后，能舒舒服服洗个热水澡，这些平凡日常里的小确幸，都是工会守护职工幸福的有力见证。在此基础上，还建立了宿舍设施定期巡检制度，避免“问题反复出现、职工反复投诉”的情况，形成有效的管理机制，让职工住得安心又舒心。

■图片新闻



近期，西安市公路局立足公路行业特点，深入开展法治宣传活动。该局通过LED屏滚动播出宣传标语、悬挂横幅、摆放宪法宣传展板、出动宣传

车及人员深入公路沿线村镇、企业开展面对面普法宣传，同时以座谈、联合宣传、微讲座等形式拓展宣传方式，推动宪法深入人心，营造良好法治环

境。下一步，该局将进一步深化法治教育，推动宣传与业务工作深度融合，以法治思维护航公路安全畅通，助力法治西安建设。 文 / 图 王雪儿

西延分公司：

砥砺深耕思且行 聚智赋能行致远

2025年，西延分公司紧密结合形势变化和实际需求，在优化培训内容、精准培训范围、创新培训载体上蓄势发力，切实推动干部员工队伍教育培训提质增效。

立足需求导向“深耕细作”

西延分公司以建设高素质专业化队伍为总体目标，立足新形势新任务要求，锚定“需求清单”促内容串点成线、织线成网，构建覆盖全员的调研矩阵。全年共收到调研反馈499条，结合实际需求与培训要求，将党务及宣传、干部员工专业化能力、突发事件应对与法律法规、舆情处置、安全生产等内容有效衔接，精准谋划全年教育培训工作。从共性上坚持训前观看警示教育案例，持续引导增强干部领导力发展、履职能力提升等，举办干部素能专题培训，将人工智能、大数据云计算等AI应用纳入培训内容，思行并进弥补能力弱项；从个性上坚持“干什么学什么、缺什么补什么”原则，研讨解决专业技术人员及基层业务处置疑难，突出培训对象主体地位，分时期、分阶段科学

制定并多次深入对数电发票业务、继续教育、收费稽核、机电管理、网络安全、桥梁健康监测、隧道养护新标准、交安设施隐患识别及整治、边坡养护管理暨养护“四新”技术等巩固学习，形成分公司统一领导、组织部门牵头督促、有关部门单位齐抓共管的精细化全覆盖培训体系。

拓展多元形式“向新而行”

西延分公司以实现应用需求与培训供给有效衔接为核心，理论教学与实践历练相贯通。邀请中国教育管理研究会理事、中国企业管理研究会理事、入选陕西省委组织部与西安市委组织部干部培训师资源教师及中国计算机学会会员、人工智能基础专委会会员并屡获省级教学成果奖项的多名教授进行授课，选派员工参加国资委系统职业培训师等级认定、举办养护专业内训师选拔竞赛、开展“人力优速通”系列宣讲同时与长安大学等高校互动等内外兼修的多元形式，通过专题讲座、实地观摩、线上辅导、以赛代训等方式全年组织并参加教育培训45期，

参训人员1325人次，聘任养护专业内训师5名，切实做到让懂政策的人讲政策、有经验的人谈经验、会方法的人教方法。

凝聚培训硕果“谋篇新程”

西延分公司以课后强化学习效果转化为抓手，将先后采取“跟踪问效”“满意度测评”等方式，对培训内容、培训质量开展评估，为制定下一年教育培训计划提供有力参考。结合分公司实际进一步做细学历职称与职业资格晋升衔接流程，做实新进、转复岗人员教育培训安排，把培训学时达标、培训内容、方式、考核等评估结果全部纳入年终综合考核体系，把各部门单位开展学习培训成效作为年度考核重要依据，同时积极探索网络资源共享模式，依托平台资源助力员工学习提升常态化，搭建“实践课堂”领悟学，或将培训课堂搬到智慧化收费、创新工作室、路养管理等一线主阵地，通过以QC组织方式分析现培训、考核管理模式，确保培训计划与发展战略、绩效评估相契合。 文 / 罗 静

汉中公路局 举办素能提升培训班

陕交讯 12月10日至12日，汉中市公路局举办以“大学习、大宣讲、大讨论、大谋划、大落实”为主题的素能提升培训班。

此次培训紧扣学习贯彻党的二十届四中全会精神主线，特邀市委宣传部、市委党校、市纪委等部门领导和专家授课。课程内容涵盖党的二十届四中全会精神深度解读、意识形态风险防范与安全底线坚守，以及新修订《中国共产党纪律处分条例》的学习贯彻与预防职务犯罪能力提升，旨在强化干部职工的理论武装与纪律意识。培训期间，局党委书记、局长聚亿“打造天汉山水画卷风景廊道体系”作了专题宣讲报告。各基层单位及机关科室负责人围绕行业“十五五”规划展开深入研讨交流，有效拓展了干部人才队伍的工作视野与工作举措，为推进汉中公路事业高质量发展夯实了素能基础。（彭 昆）

延定分公司 提升干部素能促发展

陕交讯 12月3日至4日，延定分公司举办干部素能提升暨新任干部培训，推动各级管理人员从“业务骨干”向“管理精英”转型。

本次培训以《智领未来：管理者核心能力四项修炼》为主题，通过2天系统化授课，构建“自我提升—团队驱动—创新突破—智能赋能”培养体系，助力打造具备战略视野、协同智慧、创新精神与数字化领导力的核心队伍。培训直击干部管理痛点，以“实战导向、闭环赋能”设计四大课程模块，同步提供“团队任务管理系统”等可复用模板，确保成果转化。通过“实战复盘+成果追踪”，推动管理能力与业务融合，将培训成果转化为各项事业发展的“动力引擎”，为推动高质量发展发挥积极作用。（李鑫 康炜）

阎良交通局 开展“路长制”培训

陕交讯 12月11日，阎良区交通运输局组织开展农村公路“路长制”及养护管理专题培训，各街办分管领导、各级路长及交通专干参训。

培训聚焦基层实际需求，针对街办日常养护中的安全管理难点，结合区内案例，重点讲解现场警示、安全防护及恶劣天气作业等要点，深入解读路长制实施方案，进一步明晰各级路长、各相关部门的职责边界与协同机制，凝聚工作共识、形成管护合力，切实提升解决道路养护实际问题的能力与成效。同时，帮助参训人员掌握养护技术标准 and “路长制”规范要求，强化路产路权保护意识，为各级路长及交通专干更好地履行职责、服务群众提供技术指导。下一步，该局将联合开展专项督导，重点检查培训落实情况，推动培训成果转化为养护实效，全面实现农村公路“全周期高效管理、全路网安全畅通、常态化优质养护”。（焦子怡）

■基层动态

商州公路段走访调研摸实情

陕交讯 近期，商州公路段聚焦“深入一线摸实情 精准施策促提升”目标，组织开展基层走访调研。

该段调研组深入各班组站所、路政中队，实地察看公路日常养护、路政巡查巡护、应急物资储备、机具设备运维等情况，仔细检查安全管理制度落实、消防设施配备、除雪保畅准备等工作开展情况，详细询问一线职工在日常作业、技能提升、工作保障、基础管理等方面遇到的困难和诉求。并召开座谈会，围绕公路养护挖潜提质、路政执法文明规范、应急处置科学化、职工权益有效保障等热点话题，鼓励大家畅所欲言建言献策。通过调研，摸清基层单位工作实情，找准工作中的薄弱环节，为理清来年工作思路、优化管养模式，推动干线公路高质量发展提供决策依据。（刘国强）

凤县公路段专项清理“野广告”

陕交讯 近期，凤县公路段开展公路沿线违法广告牌的专项清理整治行动，推进“美丽中国、交通先行”建设。

该段严格遵循“依法整治、分类施策、标本兼治”的原则，一方面对排查出的15处违法广告牌进行集中拆除，彻底根除影响路容路貌和行车安全的“顽疾”；另一方面，积极向周边群众开展普法宣传，倡导“公路是我家，爱护靠大家”的理念，从源头上预防类似问题反弹。通过整治净化公路通行环境，以实际行动助力乡村振兴和生态旅游发展，为公众出行提供更安全、更舒适、更美观的交通保障。（许 莉）

澄城公路段助力县域创卫工作

陕交讯 近日，澄城公路段组织志愿者对创卫路段两侧行道树进行刷白套红，以实际行动助力县域创卫工作，营造整洁美观的道路通行环境。

该段志愿者携带毛刷、涂料、卷尺等工具，来到创卫路段严格按照统一高度进行“刷白套红”，把控涂料配比与刷白高度，仔细清理树干表面的枯枝、杂物，再自上而下均匀涂刷石灰防护剂，确保刷白后的树干高度一致、色泽均匀。此外，志愿者还对路段周边的垃圾杂物和落叶等进行捡拾清理拉运，通过志愿服务行动提升行道树的防虫抗病能力，改善路域环境整体美观度。（董建平 吴迎军）