

# “小管家”的大情怀

## ——记陕西交控服务管理集团武功服务区经理邵伟

本报记者 向 晖

连日来的明媚春光温暖着武功服务区,也把美味无敌的鸡腿堡,咋滋脆香的薯条,清爽可口的柠檬汁带给了在里停留的司乘……2月23日,陕西省高速服务区首家德克士门店在武功服务区试营业。大家都说,新年新气象,服务区的餐饮也有了新选择。听到大家满意的反馈,经理邵伟欣慰地笑了。15年来,邵伟结缘高速,用心服务,最开心的就是能听到司乘们对服务区肯定的声音,让司乘们享受到高速公路服务的发展成果。他不断努力,从一名普通的服务工作者成长为一名服务区的“好管家”,在一抔泥土里绽放出了花的芳香。

### 身兼重任 他知难而进

2021年是交控元年,这一年的年底,古都西安迎来了一场大考——抗击新冠疫情。向来话不多、只干事儿的邵伟也迎来了人生中的又一次考验。

一边是疫情导致车流下降的不利局面,一边仍然要为少量司乘做好服务,怎样才能保证有限的客流量中的有效经营?邵伟根据客流量和疫情封控期特点,及时调整思路,在服务区小吃档口通过现场制作手工面、现包水饺的形式,既 not 浪费,又吸引了顾客,有效提高了经营收入,客房也通过长包房形式较前一年有明显提升。他还对租赁商户加强餐饮卫生管理,落实后厨精细化,加强监督检查职责;针对餐饮项目收益下降的问题,他带领同事就顾客需求的餐饮类型、品牌、菜系针对不同人群开展调查问卷,成功将“司乘流”变为“司乘留”……在邵伟的努力下,武功服务区超市营业收入也不断创出新高,经营项目从之前的4个增加到17个,服务区整体经营收入节节攀升,年均增幅达到了45%。

## 铜川公路局 召开支部书记抓党建考核会

本报讯 3月1日,铜川公路管理局党委召开2021年度党支部书记抓党建工作述职评议考核会。

会上,3个党支部书记就2021年度抓基层党建工作进行现场述职,其余党支部书记提交书面述职报告,与会人员对各党支部书记抓党建工作情况进行考核评议。会议提出,要积极谋划好各支部的党建工作,细化落实“规定动作”,创新开展“自选动作”;围绕党建重点工作任务抓落实,围绕公路中心工作,积极开展富有特色的党建活动,切实把基层党建融入各项工作中,推动党建和业务工作全面融合,切实以高质量党建引领公路事业高质量发展。各党支部书记要切实履行抓党建“第一责任人”职责,要不断加强学习,提升本领,切实把抓基层党建的责任立起来、扛起来,要从各个方面提高对自身的要求和标准,当好表率,做好先锋,不折不扣地执行局党委的各项决定,当好“关键少数”,管好“绝大多数”,不断推动全面从严治党向纵深发展。

(刘江江)

## 华阴交通局 召开支部书记抓党建述职评议会

本报讯 2月28日,华阴市交通运输局党委召开2021年度党支部书记抓基层党建述职评议考核会。

该局系统7位党支部书记进行现场述职,并围绕如何抓好基层党建、服务高质量发展提出下一步工作思路。局党委书记进行一一点评,参会人员对各支部进行民主测评。会议提出,要严格落实理论学习各项制度要求,用好“三会一课”、主题党日活动、线上线下等各种形式载体,推动理论学习入脑入心。要紧紧围绕中心工作,深化党建与业务融合,开展主题鲜明的“主题党日”活动、创先争优活动;按照“一支部一品牌”的要求,紧贴各单位实际,积极探索更富特色、更加有效、更有影响的支部品牌。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,自觉拥护“两个确立”,坚决做到“两个维护”,深入推进模范机关创建工作,切实抓好党支部建设。

(刘晓宇)

## 合阳交通局 学习中纪委六中全会精神

本报讯 2月28日,合阳县交通运输局召开专题学习会,传达学习十九届中纪委六次全会精神。

会议提出,要把牢记“六个必须”“九个坚持”,准确把握新时代全面从严治党阶段性特征,坚定不移将党风廉政建设和反腐败斗争进行到底。局党委要担负起主体责任,丰富一体推进不敢腐、不能腐、不想腐的载体和抓手,班子成员和中层以上领导干部要带头发扬“勤快严实精粗康”工作作风,细化职责分工,层层压实责任,加强目标考核,切实强化权力、作风和干部监督等,把严的主基调长期坚持下去。要用好宣传栏、微信、学习园地、党员活动室等宣传阵地,积极在全局营造廉洁从政、干事担当的良好政治生态环境氛围,以优良党风带动政风,为合阳县交通运输事业发展保驾护航。

(张佳平)

遇到问题要动脑,面对困难要创造,这是邵伟不断前行的动力。他说,身为总经理,占了这个位子,就要忙出个样子,不能疲塌混日子,那样不仅会辜负了领导和同事的期待,更是在浪费自己的生命。他要让来服务区的司乘们“宾至如归”,也让自己在这里工作的每一位员工干得带劲儿,感受到“值得”。

### 规范管理 他铁面无私

一滴水成就不了江河,数之不尽的水滴凝聚在一起才会波涛汹涌。在邵伟看来,服务区不仅仅是司乘旅途中的“家”,还是在这里奉献服务的所有职工的第二“家”。因此,团队的规范管理尤为重要。

为了让这个“家”蒸蒸日上,邵伟从内部机构的降本增效方面着手,通过多年摸索掌握了燃气锅炉最经济的运行模式,有效降低采暖费用;首先在服务区卫生间试点使用自动感光调节LED灯亮度,有效降低用电成本;积极寻求相关单位帮助,将原来的燃气锅炉机头更换为低氮环保机头,使燃气锅炉符合环保要求,为公司节约更换成本24万元……他还根据人员专长合理分配公益、经营各项工作,每项工作责任落实到人;严格执行集团公司下发的各项管理制度,通过制度、流程进一步规范管理;制定管理人员巡检制度,全年环境卫生及安全巡查112次,做到有检查、有通报、有落实、有整改。

没有规矩不成方圆。为了给大家做表率,邵伟成为制度的第一执行人,他曾走进保洁部,和员工一起清扫广场、洗刷厕所;走进超市,帮助营业员上货、搬货、清理货架;也曾走进后勤部,查阅资料、了解维修水电相关专业知识等等。有职工一开始对邵伟的“严格”不满,但时间一长,大家看到

了他的坚持,被他的一言一行所感动,开始信赖他,尊重他,支持他。

### 面对危险 他勇往直前

2021年11月13日,一辆半挂货车在武功服务区南区加气站附近自燃,身为共产党员,又是服务区经理的邵伟,立即前往事故现场沉着应对,及时启动应急预案,拨打报警电话、疏散场内人员、封闭入口,通过2个小时的救援将大火扑灭,未造成人员伤亡。

不到一个月,12月20日,他又不顾家人反对,毅然前往服务区主持防疫工作,在疫情防控测温点、广场车辆设置点、防疫物资接驳点忙碌。春节刚过,返程高峰来临,他再次背上消毒喷雾机为车辆消毒,当晚累到腰疼病复发,次日,仍坚持去接驳点搬货卸货。他和同事一起布局疫情防控点、设置隔离栅栏、安装测温门、划分中高风险地区车辆停车位、建立户外临时隔离点、像个旋转的陀螺。他说,自己多干一点,其他同事就能稍微轻松一点,自己离危险近一点,其他人就可以离危险远一点。

邵伟说,无论是面对疫情,还是日常工作,确保服务区的安全生产,都是他作为服务区经理的首要职责,发生任何情况,都必须冲在前,并提早做好防范。对此,他每年都要开展消防、防汛、疫情防控、反恐等应急预案的修定、演练多次,有意识地增强员工安全防范意识与突发事件处理能力;开展安全教育培训及安全隐患排查,防患于未然。

### 用心公益 他从不缺席

把服务区作为“城市的延伸”,充分释放其公益属性,全力满足现代社司乘朋友对高速公路服务区与日俱增的期望值,

是邵伟作为一名交通人最大的心愿。

在武功服务区,简易药品、修车工具、地图、便民雨伞、儿童座椅、轮椅等便民物品可随时免费索要,便民服务、延伸服务、温情服务无处不在……邵伟带着他的“战友们”用他们的真情、真心诠释着“家”的温暖……常路过此地的司乘都说,武功服务区有个“好管家”。

公益服务是一种精神,也是一种选择。为此,邵伟带领员工从细节入手,树立优质服务理念;丰富服务项目,细化服务内容,优化服务环境采取多种方式,培养员工服务明星,发挥示范和引领作用;2021年9月,为做好十四运期间顺畅服务工作,邵伟从年初就带领服务区的员工们开展了区容区貌进大整治,大幅度提升了服务区良好的窗口形象。一位员工记得,邵伟刚当上服务区经理的第一个春运,就迎来当年春运第一批车流。西区餐厅里挤满了等待吃饭的客人,服务员忙不过来,司乘意见较大。邵伟见状,二话不说,撸起袖子投入到了端菜、洗碗、扫地的服务中……一忙就是好几天。

忙了服务区的“家”,自己的家也就顾不上,在武功服务区工作多年,邵伟在家的日子越来越少,身为儿子、人父的他对家庭有愧疚,但对事业无悔。

15年的坚守,初心不改。“小管家”邵伟在为司乘送去一名交通人的真挚情怀的同时,也为自己的青春描绘出一幅出色的画卷。在他的带领下,武功服务区曾获得首批“全国百佳示范服务区”荣誉称号,个人也连续多次被集团授予“年度先进工作者”、“安全先进个人”,被服务公司党委授予“优秀共产党员”等荣誉称号。他说自己信奉一句话:“一份职业、一个工作岗位,是一个赖以生存和发展的基本保障,只有爱岗敬业的人才会在自己岗位上勤勤恳恳,不断钻研,才会为团队做出贡献。”

## 基层动态

## 吴起公路段民主评议政风行风

本报讯 近日,吴起公路管理段组织召开政风行风评议会,听取群众意见建议,不断改善工作作风,。会上,该段围绕公路养护、路政执法、安全生产、党史学习教育、精神文明建设、党风廉政建设、乡村振兴等方面进行汇报,并邀请与会人员进行评议。与会人员在听取工作汇报后积极发言,对该段2021年公路工作取得的成绩给予高度评价和充分肯定,并积极建言献策,对今后的公路工作发展提出意见和建议。在听取了政协委员、政风行风监督员、服务对象和县纪委监委评议组的意见和建议后,该段表示将有针对性性地提出整改方案,以过硬的作风及优质的服务为全县经济发展提供良好的道路通行环境。(雷斌)

## 铜川公路段开展专题学习研讨

本报讯 近日,铜川公路管理段党支部开展中央“八项规定”专题学习研讨会。

会议集中组织学习习近平总书记在中共中央政治局民主生活会上重要讲话、《推进中华文明创新发展的重大战略思想——习近平总书记关于精神文明的重要论述》及违反八项规定80种行为解析及依据等内容,全体党员围绕落实中央八项规定精神的重要性和本职工作进行发言研讨。该段党支部要求党员干部进一步加强党性修养,道德修养,纪律修养,发扬社会主义新风尚,强化廉洁自律性,强化遵规守纪,筑牢思想防线,强化行为规范,立足本职,争做合格党员。(庞建辉)

## 苏坊检测站开展谈心谈话活动

本报讯 日前,渭南市公路局苏坊超限运输检测站开展谈心谈话活动,及时了解干部职工所思、所想、增强党员的主体意识。

活动采取“三必谈”原则,即党支部委员之间、党支部委员和党员之间、党员和党员之间,普遍进行一次谈心谈话活动。同时通过座谈会、个别交流、发放征求意见表等多种形式,了解党员工作生活情况、思想状况和心理状态,坦诚交流,沟通思想,指出存在问题,交换意见建议。通过坚持讲真话、动真情,积极创造良好的谈心交心氛围,进一步增强党员干部“创先争优”的主体意识和责任意识,激发党员干部在工作学习中的表率作用。(王丁 张焕文)

## 杨峪河检测站正风肃纪提士气

本报讯 近期,商洛市公路局杨峪河超限运输检测站扎实开展纪律作风教育整顿活动,正风肃纪提士气,笃行不怠树新风。

该站召开专题会议,采取集中学习与个人自学相结合的方式,学习政治理论知识,并观看警示教育片,进一步转变作风、强化担当、提振士气。以作风整顿为抓手,不断完善考勤制度,严格执行考勤、值班及请销假制度,狠刹迟到早退、工作效率不高、纪律松弛等不良风气,切实加强治超队伍管理,打造高素质专业化队伍。深入开展自查自纠,针对存在的问题,分层级建立问题整改清单,制定出可行的整改方案,明确整改责任。同时完善监督考核机制,严格责任追究,严肃监督问责,为各项工作健康高效有序开展提供纪律和作风保障。(陈国生 汤瑞)

## 宜君公路段系列活动迎“三八”

本报讯 为鼓舞女职工踔厉奋发、砥砺前行的精神动力,3月2日,宜君公路管理段组织全体女职工开展“巾帼心向党 喜迎二十大”系列活动。

该段组织女职工开展座谈交流、学习讲座以及“乐享书香、智慧女性”读书分享等活动。大家集体学习《国比天大:宋庆龄》、弘扬宋庆龄不畏强权、大义凛然、反对内战、无私奉献、温暖慈爱的中国女性精神;段工会主席以“情系女职工 法在你身边”为主题,带领女职工学习《民法典》《让家庭远离腐败》《中国家风》等内容。通过活动引导女职工以更健康的身心和更丰富的内涵及综合素质为公路建设、家庭和谐贡献巾帼力量。(李同军 白小红)

路安全大排查和路域环境专项整治活动,服务群众安全便捷出行。结合冬季防滑保畅,组建便民服务小分队,在道路结冰、车辆通行受阻的情况下,帮助司机套挂防滑链,为滞留司乘提供路况信息咨询、热水和食物供应等暖心服务,提升群众满意度。

### 健全机制 常态化解民忧

为确保“进、知、解”活动走深走实,有效推动走访活动常态化开展。镇巴公路管理段先后数次召开“进、知、解”活动推进会,通过梳理汇总走访过程中发现的问题和收集的建议、意见,公路段结合自身实际建立完善了《镇巴公路段首问负责制度》《镇巴公路段便民服务制度》《镇巴公路段领导干部包联制度》《镇巴公路段督察督办制度》等长效机制。通过定期回访的方式,对问题处理成效进行“回头看”,坚持集中开展与常态化走访相结合,不断总结工作经验、吸纳民情民意、完善工作措施,及时发现和解决群众、企业遇到的困难问题,持续为群众、企业排忧解难,确保群众诉求“事事有回音、件件有落实”,让“进、知、解”活动真正成为解决群众难题、化解基层矛盾、拉近干群关系的有力抓手,以实际行动暖人心、聚民心。文/魏涛 李彤

## 团标检测站宣传法治政府建设

■图片新闻



近期,西安公路管理局团标超限运输检测站结合日常检测工作,利用执法窗口优势,通过设置固定宣传咨询点,制作

宣传展板、发放宣传单页、LED电子屏24小时滚动播放电子标语等方式,开展全国法治政

府建设示范创建宣传工作,大力宣传法治政府建设的重大意义,推进全国法治政府建设示范创建活动,不断营造良好社会氛围。文/图 夏靖婧

## 纾难解困惠民生

### ——镇巴公路段开展“进、知、解”活动纪实

过与职工及家属面对面交谈,真切倾听他们的诉求和对单位的意见建议;结合巩固衔接后评估重点工作,深入帮扶户家中,紧紧围绕“两不愁三保障”,了解群众的生产生活情况,结合“八查十二问”进一步查漏补缺,全面补齐短板漏项;着眼群众需求,了解公路日常养护中存在的问题,收集群众的意见建议,从而采取针对性的措施进行帮扶;立足企业发展,通过与企业面对面接触,了解企业发展情况、宣传惠企政策、积极帮助企业查情问难,以实际行动助推企业高质量发展。活动期间,镇巴公路段累计走访职工家庭65户,帮扶脱贫户39户,企业5家,实现了走访不落一人、关怀不少一个。

### 担当作为 实干凝聚民心

镇巴公路管理段以解决群众“急难愁

自去年12月份以来,镇巴公路管理段以解决群众急难愁盼的问题为抓手,结合党史学习教育活动中“我为群众办实事”和养护工作实际,扎实开展以“大宣讲、大走访、大帮扶”为核心的“进万家门、知万亲情、解万家难”活动。

### 践行初心 脚步丈量民情

镇巴公路管理段将“进万家门、知万亲情、解万家难”活动作为党史学习教育的一项创新举措,按照“管行业必须管走访、管业务必须管走访、管生产经营必须管走访”原则,分级分层分类开展走访,让脚步走下去、感情连起来、问题解决掉,努力提升干部职工、群众、企业和服务对象的满意度和幸福感;以领导班子成员、支部委员分片包班模式,深入开展党的十九届六中全会、党史学习教育宣讲进机关、进股室、进道班活动,通过宣讲做好干部职工思想政治教育工,积极引导干部职工听党话、跟党走,确保党中央决策部署在公路系统落地生根,推动公路事业高质量发展;结合养管工作实际,公路段组织全体干部职工下沉一线,持续开展入户走访,准确把握群众、企业的需求点,真正做到了走访对象全覆盖、情况全掌握、问题全销号;围绕单位内部矛盾纠纷化解,深入职工家中进行走访慰问,通