

西长分公司：

圆满完成“双节”期间服务保障保通工作

文 / 黄 娜 林煊植

今年“十一”假期，西长高速车流量、单日峰值均刷新历史新高。西长分公司以服务保通为主线，强化一路多方联动，狠抓安全管理，文明精准服务，圆满完成“双节”期间服务保障各项工作。

9月29日0:00至10月6日24:00，西长高速所属收费站出入口客车流量171.6211万辆次，货车流量19.9897万辆次，总流量219.6197万辆次，同比增长6.75%，所辖道路货车占比全集团路段货车比率10.43%。应答路况咨询电话586个，向社会公众发布路况信息104条，所辖路段总体平稳，通行有序。

“稳”字当头，强化组织领导。分公司召开道路安全保通工作会，科学研判车流量高峰时段，优化完善安全保通应急预案。细化对危化品车辆管控工作，全力保障“双节”期间道路安全畅通。“双节”期间，领导班子靠前指挥，多次现场督导收

费站安全保通、服务保障、路域环境等工作，慰问干部职工，强化督导落实，全力以赴保障所辖路段安全畅通。

“安”全为先，强化科学防范。节前、节中，分公司领导班子先后分组带队开展拉网式安全生产专项检查，落实“高、严、细、实”标准，持续加大安全隐患排查整治力度。严格落实24小时值班和领导带班制度，统一将值班人员安排至监控分中心，加强应急管理，确保随时待命、统筹协调，做到突发情况第一时间发现、第一时间报告、第一时间处置。

“畅”字先行，措施保障有力。针对容易因地方道路拥堵而灌流的收费站，分公司提前与地方交警加强联系，紧密配合快速处置。严格执行小客车免费通行政策，各收费站设置小型客车专用车道，优化道路标识标牌，增加车辆疏导、绿通检测等人员配置，通过客车、货车分车道通行和

车道全开方式，大力提升收费站通行效率。实施“一站一策”保通方案，保通小分队在关键点位随时待命，遇突发事件立即反应、快速处置。持续加大重点路段、重要时段巡查力度，全力疏堵保通，保障平安出行。养护、安全路产实施“联合+错峰”巡查，及时处置路面抛洒物、设备故障，保障所辖路段安全畅通。

“联”字到位，多方齐抓共管。分公司充分发挥应急调度监控作用，密切关注路网运行情况，24小时不间断对交通流量较大路段、重点收费站进行监控和视频轮巡，形成全路段、全时段、全要素的路网监测态势。同时，持续保持与高交、路政、施救、养护工作队等部门协调联动，实现信息无缝对接、关键资源共享，切实提升所辖道路应急处置效率、道路通行效率。“双节”期间，分公司共开展各类巡查212频次，配合交警部门处置突发情况96次。

“暖”字入心，聚焦温馨出行。分公司所属各收费站依托“便民服务台”“智慧便民服务亭”“阳光驿站”等阵地，为司乘提供定制化、个性化延伸服务，开展帮助推车、协助修车、提供热水、道路引导、路况咨询等暖心服务。组织开展中秋节主题活动，为过往司乘送上自制月饼等精美小礼物。“双节”期间，分公司共开展各类服务475次，好人好事54次。

“准”字为要，宣传引导到位。分公司通过916交通广播、沿线可变情报板、电子显示屏等载体，及时发布天气预报、路网运行提示及出行服务指南，为公众提供实时路况、气象预报、服务保障等服务信息，引导公众合理出行。

下一阶段，西长分公司将认真总结“双节”期间服务保障工作经验，进一步优化措施，不断为人民群众安全、便捷、美好出行保驾护航。

坚守心中别样“圆” 护航平安出行路

中秋是家人的小团圆，国庆是祖国的大团圆。在这个刚刚结束的“双节”假期，秦岭终南山公路隧道的“路产蓝”们为了隧道的安全畅通，默默坚守在工作岗位。

节日期间，他们累计开展道路巡查2000余公里，处理路产案件3起，挽回路产损失1306元。配合高速交警处置隧道事故10起，实施道路临时交通管制7次，开展各类文明服务18次。

没油车抛锚 路产来帮忙	巡查不松懈 接力盯隐患
10月2日9时许，隧道西线13—14号横通道门之间快车道停靠了一辆银色小	节日期间，恰逢连绵阴雨。为了进一步做好所辖路段K945+400处山体局部滑

轿车，且未在车辆后方设置安全警示标识。接警后，路产巡查班组立即赶赴现场，经了解得知，该车驾驶人行车前没有观察燃油储备情况，导致车辆供油不足突发抛锚。在路产巡查队员的帮助下，大家合力将车辆推至紧急停车带，随后联系了拖车送往就近的南五台服务区进行加油。在车子顺利被拖起的那一刻，司机露出了喜悦的笑容，并说道“谢谢！谢谢你们的帮忙，不然我都不知道怎么办了。”

塌点位监测工作，路查巡查大队各班组以“接力赛”方式紧盯滑坡布控点位。每日对全线道路开展巡查工作不少于4次，同时对全线易发生塌方、落石、泥石流等特殊路段进行安全隐患排查，发现问题及时上报，最大限度预防和减少交通事故，将隐患消灭在萌芽状态，有力保障了西镇高速的安全畅通。

紧急换轮胎 服务助司乘	10月6日，当班路产巡查队员在巡查至主隧东线4号停车带时，发现一辆黑色奥迪小轿车在停车带上打着双闪，驾驶人非常焦急。经询问得知，该车右前轮在行
-------------	---

延长公路段“双节”期间保安畅

陕交讯 为确保“双节”期间广大群众的出行安全，延长公路段全体职工“放假不放松”，紧绷“安全弦”，多措并举做好道路保通工作。该段值班人员坚守岗位，严格执行领导带班、24小时值班制度，及时报送和转发突发路况信息，保证信息及时上传下达。生产股和路产保护股坚持每日上路巡查辖养路段，对于发现的问题，建立隐患台账，增设安全警示标志，及时整改治理，筑牢安全防线。道班人员每日上路，对路肩、边坡、匝道、桥梁区域白色垃圾、石子漏撒等进行清理，确保沿线养护保洁不断线，为广大群众提供“畅、洁、舒、美、安”的出行环境。（常慧子）

合阳公路段排查安全隐患

陕交讯 日前，合阳公路段组织人员开展安全隐患大排查活动，确保“双节”期间人民群众安全出行。该段结合近期气象预警信息对108国道、628国道路基、路面、桥涵、安全防护设施、急弯坡路段、标志标线、过村镇路段及机关道班宿舍、灶房、配电室、监控室等重点区域展开拉网式安全隐患大排查。同时建立安全隐患排查台账，对发现的安全隐患由专人负责限期整改。通过开展大排查活动，该段将安全隐患消灭在萌芽状态，确保了辖区道路安全畅通。（刘巧能 行艳丽）

黄龙公路段筑牢安全防线

陕交讯 为确保国庆长假期间群众出行安畅，黄龙公路段夯实安全生产主体责任，做到任务明确、责任到人、措施到位，确保各项工作安全稳定。该段生产股联合路产保护股对辖养242国道、327国道、232省道易发生塌方、塌陷、滑坡灾害路段与隧道、危(病)桥、急弯、陡坡、视距不良及道路排水设施进行逐一隐患排查，对发现的问题及时进行安排处置。办公室组织人员对道班房、办公区、宿舍、厨房的消防设施、用电用气进行安全检查。此外，该段做好值班值守和辖区道路巡查工作，落实各项信息报送，确保通信联络和信息渠道畅通，为公众提供“安全、舒适、畅通、优美”的道路通行环境。（郝建娃）

大荔汉村收费站做好“双节”保通工作

陕交讯 中秋、国庆“双节”期间，为给过往司乘人员营造安全畅通的出行环境，大荔汉村公路收费站积极做好“情满旅途”保通服务工作。该站依托“多彩汉村”党员志愿服务亭24小时不间断开展便民工作，免费为司乘人员提供热水、药品、修车工具和行车指南等便民用品；同时联合驻地文旅部门在服务亭设立大荔旅游美食宣传展板，为司乘人员提供便捷、安全、舒心的出行体验，不断提升公路行业对外服务效能。“双节”期间，该站共计开展便民服务53次，赢得了广大群众的一致好评。（杨鹏刚 丁娟）

绥德公路段集中处置路面病害



为确保“双节”期间人车平安路顺畅，连日来，绥德公路段全面处置南5县干线公路沥青路面病害。该段公路养护应急中心根据路况

调查情况，科学制定路面坑槽处置方案，组织人员机械按照开挖、清扫、填料、压实等施工步骤进行养护施工作业，坚持“圆洞方补、斜洞

正补”原则，严把质量关，全面圆满完成了路面坑槽修补工作，累计修复路面4000平方米。

文 / 图 王探义

“双节”护航心服务 出行体验更美好

今年中秋、国庆假期叠加，面对集中出行车流高峰，宜富分公司以“畅、安、舒、美、优”为目标，在安全上压责任、在保通上强措施、在服务上优品质，全力为群众出行保驾护航。“双节”期间，分公司所辖路段通行流量33.38万辆，同比增长187%。入口总流量16.75万辆，日均流量2.09万辆，较2022年国庆节增长177%。客车流量累计15.28万辆，日均流量1.91万辆，货车流量累计1.47万辆，日均流量0.18万辆。

筑牢“安全线” 出行更放心

分公司严格贯彻落实集团公司、运营管理部关于中秋、国庆安全生产工作的决策部署，围绕交通服务保障重点，提前研判安全生产形势，加强应急防控举措，量化“双节”期间安全保障工作任务，将责任落实到岗、划分到人。节前召开省际区域协作、路警联动联动会议4次，开展安全教育培训、节假日缓堵保通应急演练6次，组织道路隐患排查4次，整改安全隐患27处。节中领导班子成员深入基层，靠前指挥，督导检查服

务保障、安全防汛、应急值守等工作，看望慰问坚守一线的干部职工。建立健全网络安全保障和舆情应对机制，做好路网运行监测、突发事件信息报送、发布等工作。节后认真统计分析节日期间道路通行情况，找问题、补短板，不断提升应急处置能力和服务保障水平。

织密“防护网” 出行更顺心

分公司准确把握辖区路段流量规律特点，制定“一路一策、一站一策、一区一策”保通措施，强化“一路多方”协作机制，提高快速联动处置能力和收费站通行效率。针对青岛方向前往黄河壶口瀑布旅游区车流量较大路段，重点实时监控，主动对接属地交警成立缓堵保通工作小组，灵活、动态调整管控策略，提前采取远端提示、近端分流、阶段性分流等措施，强化交通疏导，减少交通拥堵对公众出行影响。壶口收费站出入口总流量13.59万辆，同比增长474.88%。加强道路联合巡查管控，分区域、分重点加大巡查频次，通过联合巡查、交叉巡查、视频轮巡，做到

道路巡查无盲点，协作无漏洞。密切关注天气变化，统筹做好防汛工作，应急队伍严阵以待。节日期间，开展路面巡查79次，清理路面障碍物65条，处置道路突发事件6起，未发生长时间、大面积交通拥堵，路网运行总体平稳有序。

提升“服务链” 出行更暖心

分公司以提升服务品质为根本，拓宽服务思路，延伸服务触角，展示交控形象。全面提升站容站貌、路容路貌，停止养护施工及涉路施工，巩固路域环境治理成效，一面面迎风招展的国旗扮靓收费岗亭，烘托节日喜庆气氛。通过可变情报板及时精准发布路况、管制和预警等提示信息64条，引导公众科学合理出行。依托“司乘之家”、志愿服务台为司乘提供饮用水、政策解答、路况咨询等便民服务7603次，同时开展“青年文明号”开放周、“特色传秦”品牌服务日等活动10余次，累计志愿服务450小时。救助故障车辆、爱老助幼的“暖心事”频频涌现，用实际行动诠释“畅美宜富，秦道服务”。文 / 贺怡欣

新闻直通车



华阴管理段联合治理公路打场晒粮

连日来，华阴管理段联合华阴市岳庙街道办、交警岳北中队等相关部门，对辖养的628国道沿线村民占用公路打场晒粮等行为进行集中整治。此次行动通过张贴宣传画报、散发宣传单、讲法普法等方式对村民进行宣传教育，对因秋收时间跨度长而引发的一系列公路安全隐患进行持续、规范治理，提高群众安全生产和路产保护意识，有效保障公路安全畅通。文 / 图 严宏庆 吕涛

咸铜分公司开展隧道火灾事故应急演练

陕交讯 为进一步加强隧道灾害事故处置能力，9月27日，咸铜分公司联合高速交警、路政执法、消防救援、医疗等相关部门，在所辖道路铜川至旬邑方向尖坪隧道K722+620开展隧道火灾事故应急预案演练活动。

演练结合高速公路隧道灾害事故特点，模拟尖坪隧道内因车辆交通事故引起货车和轿车着火，造成隧道内大量充烟、人员被困、交通中断的情景。演练展示了信息预警、紧急撤离、信息报告、各级响应、先期处置、抢险救援等全过程管理，各联勤联动部门协调有序、动作规范、配合到位，仅用时20分钟就圆满完成全部救援应急演练工作。演练结束后，各参演单位“趁热打铁”，组织演练评估会议，对于此次演练中的战术战法进行总结讲评。（肖纬东）

太白公路段清理道路塌方

陕交讯 受近期持续降雨天气影响，太白公路管理段管养的244国道和342国道发生多处滑坡、山石滚落和零星塌方，影响车辆安全通行。

险情发生后，该段组织机械、人员对堵塞的边沟、涵洞、桥梁伸缩缝、泄水孔等排水设施进行疏通，在零星塌方落石点摆放标志牌并全面清理。截至目前，该段已累计出动人员30余人次，车辆10台，清理塌方和零星落石15处300立方米，有效保障道路安全畅通。下一步，该段将切实做好同气象、交警等部门的信息联动工作，持续关注降雨天气变化，提高路面巡查频率；排查易落石、易塌方、高边坡等重点路段隐患点；积极组织抢险人员、机械设备对公路沿线塌方、桥涵等进行全面清理，确保道路安全度汛。（贾艳艳）

长安管理所强化“秋淋期”道路养护

陕交讯 近期，西镇分公司长安管理所根据秋季公路养护特点，全力做好“秋淋期”道路安全保通工作。

该所增加巡查频率，对管辖段易发生滑坡、塌方、落石的边坡和隧道边仰坡进行雨前排查、雨中巡查和雨后复查；重点对上行长青岔隧道入口仰坡空洞及下行后沟隧道出口仰坡落石进行观测。针对秋季公路病害特点，该所开展预防性养护，做好坑槽处置、裂缝灌缝等养护工作，确保“有缝必灌、有坑必补”。此外，对中分带防眩树、标志牌遮档、弯道内侧可能遮挡行车视距的绿植集中修剪整形，优化行车视线；清理主线路面、桥梁泄水孔、路基护坡落叶及中分带杂草，常态化进行边沟疏浚、桥涵清淤，对落叶较多路段进行绿化整修和排水设施清理，预防因落叶堵塞导致积水。（王倩 李飒）

尖角检测站举办路政治超知识竞赛

陕交讯 为进一步提高执法人员的治超业务水平和服务能力，近日，尖角超限运输检测站组织开展了路政治超知识竞赛活动。

此次竞赛设置个人必答题、小组必答题、抢答题、加赛题四个环节，内容涵盖党章、党史、《民法典》《行政处罚法》《行政强制法》《行政复议法》《行政诉讼法》以及《公路法》《公路安全保护条例》《陕西省公路路政管理条例》《陕西省公路条例》等与治超相关的法律法规。参赛人员分为9个参赛组，按照竞赛要求和规则认真参与竞赛。通过激烈角逐，竞赛最终评选出一、二等奖各1组，三等奖2组。此次竞赛活动的开展激发了职工的学习热情，发挥了“比赛促学”作用，让职工们对路政治超知识有了更为深入的了解和掌握。（鲁文文）