

# 串起好山好水好生活

## —— 商洛市高质量推进“四好农村路”建设

文 / 李亮 赵红

“路不好，想要走出村子都是一件困难的事情。”洛南县四皓街道中心村村民李鹏说,“以前村里都是土路,小车只能沿着坑坑洼洼的路面颠簸而行,怎么都没想到,短短几年时间,柏油路修到了家门口,车开到了田间地头。”

在和村道相连的洛南县城过墙公路建成后,李鹏的生活发生了巨大变化。他将村里一部分闲置土地流转回来,建起蔬菜种植基地,种上各式各样的应季蔬菜。“一条好的农村公路就相当于我们老百姓的‘高速路’,只有路变好了,我们才能驶上致富的‘高速路’。”李鹏高兴地说。

建好、管好、护好、运营好,这是“四好农村路”的内核释义,它是保障农民群众生产生活的基本条件,是农业和农村发展的先导性、基础性设施。近年来,商洛市紧扣打造“一都四区”发展战略,围绕创建“四好农村路”省级示范市目标,以“两通”为重点,以贫困地区为主战场,着力消除制约农村发展的交通瓶颈,通过创新体制、完善机制,系统谋划、精准施策,健全完善“四好农村路”高质量发展体系,推动农村公路向高质量发展转变,实现了100%建制村通硬化路、通客车、通邮路目标,形成了“外通内联、通村畅乡、班车到村、安全便捷”的农村交通运输网络。

### 奋力“建好”农村公路 区域路网不断优化

十年来,商洛市公路建设累计完成投资380亿元,普通国道由1条增至5条,普通省道由6条增至9条,新改建干线公路500余公里、农村公路6000余公里。开展“补齐农村公路短板、提升乡村道路品质”专项行动,2021年至

2022年累计实施自然村组道路硬化1702条2091公里。截至2023年底,全市公路通车总里程2.09万公里,路网密度每百平方公里108.4公里,位居全省前列。外通内联、通村畅乡的农村交通网络不断完善,有效打通了制约农村发展的交通瓶颈。S202商南县城至魏家台段二级公路改建工程荣获2024年国际路联奖“农村道路与出行奖”。

### 着力“管好”农村公路 管理机制不断健全

商洛市全面落实县区人民政府主体责任,建立农村公路县、镇、村三级管理养护机制,全市农村公路列养率、经常性养护率均达到100%。商南县建立的“四个三”管养机制被交通运输部在全国推广、镇安县的农村公路管理养护体制改革工作被省委深改委评为2022年度全省改革优秀案例。强化考核监督,持续将“四好农村路”高质量发展纳入乡村振兴战略实绩考核,“政府主导、部门协调、上下联动、运转高效”的管理工作格局基本形成。

### 持续“护好”农村公路 路况指数逐年提升

商洛市出台《商洛市农村公路管理养护导则》,指导规范农村公路管养工作;加大养护工程投入,实施农村公路“白改黑”工程,提升路面平整度和行车舒适感;结合秦岭山水乡村建设,实施“两拆一提升”,全力整治路域环境。全市农村公路路面技术状况指数逐年上升,优良中等路率从“十三五”期间的70%提升到现在的81%。制定印发《商

洛市“美丽农村路”建设三年行动方案》,已建成“美丽农村路”20条402.4公里,修建设施基本齐全的公路驿站45个,“四好农村路”主题小公园148个,修建停车场13处,修建候车亭82处,绿化农村公路3600余公里,提升了农村公路的颜值,拓展了服务功能。

### 精心“运营好”农村公路 加快城乡交通运输一体化

商洛市已建成的市一级汽车客运站、市城东二级汽车客运站,商洛陆港公铁联运等14个客货运枢纽站场及68个乡镇客运站、572个农村招呼站,营运车辆3164辆。开通农村客运线路326条,投放通村客运车546辆;开通公交线路52条,投放公交车402辆(其中纯电动新能源公交车279辆),开通商州至丹凤、商州至洛南城际公交,市县城区20公里范围内公交化运行率达到80%。县、镇、村三级客运、物流、邮政网络和“一点多能、一网多用、功能集约”的农村运输发展新模式基本形成。全市城乡运输一体化发展水平平均达到5A级。镇安县、丹凤县被评为全省客货邮融合发展样板县。

商洛市成功创建成“四好农村路”省级示范市。截至目前,全市有“四好农村路”全国示范县2个(商南县、柞水县)、省级示范县7个、市级示范镇64个。在全省率先实现省级示范县全覆盖,实现了从示范引领到全域达标的历史性转变。积极推进“农村公路+”模式,路衍经济蓬勃兴起,推动农村公路与产业、旅游、文化、现代农业等融合发展,有力促进农村地区因路而兴、因路而富、因路而美。

## 新闻直通车



## 宝塔公路段集中清理边坡

11月10日,宝塔公路段组织人员对辖区内内重点路段边坡进行集中清理。在作业现场,挖掘机与养护车协同作业,工人们身穿反光背心、头戴安全帽,严格按照安全规范对边坡泥土、碎石及杂物进行清理,疏通排水设施,确保路面排水畅通。此次行动不仅消除了因边坡塌方、落石带来的安全隐患,还提升了道路通行能力。

文 / 图 高莉

## 西延分公司 监控先行保安全

陕交讯 为切实做好冬季恶劣天气防范应对工作,西延分公司监控分中心会同两个隧道监控室建立协同联动机制,通过精准监控与科学调度相结合方式,保障冬季道路安全运行。

监控分中心科学制定轮巡方案,建立健全分级轮巡机制:对辖区长大坡道、桥隧衔接段、互通立交等易积雪结冰起雾重点路段实施24小时智能轮巡与人工定点巡查,常规时段每30分钟开展一次全线自动轮巡;遇预警及恶劣天气时,启动恶劣天气专项轮巡预案,采取人工值守与智能监测相结合的方式,确保“重点区域不断档、特殊天气不缺位”。同时,建立健全“实时跟踪、动态反馈”的闭环工作机制,掌握一线处置工作进展,汇总研判各类信息数据,实时更新路况运行状况,确保调度指令精准高效落实。对需向司乘人员提示的路况信息,依托沿线电子情报板、直播联动等多元化平台,第一时间发布预警提示和通行引导信息,确保司乘人员及时掌握路况动态,为安全出行提供有力保障。

(高娟 李静)

## 略阳公路段提速灾毁路段修复施工进度

陕交讯 近期,略阳公路段抢抓晴好天气,加快推进G345硤口驿K2112+800、K2115+850,横线河K2149+880等路段灾毁修复施工,全力保障冬季群众安全顺畅出行。

为抢占施工“黄金期”,该段第一时间发布交通管控及施工公告,施工期间,现场实行轮班作业与24小时巡查值守制度,加密路基沉降、边坡稳定等隐患监测频次,同时在路段沿线布设安全警示标识、防护围挡等设施,从严从细筑牢施工安全防线。目前,K2115+850路段挂网施工已完成,预计11月底前可全面完成路面恢复工作。

(张娟娟 刘哲)

## 华州管理段 做好冬季绿化精修工作

陕交讯 入冬后树木进入休眠期,渭南市公路局华州管理段启动公路沿线绿化苗木专项修剪工作,以精细化管理提升公路通行安全与景观品质。

该段立足冬季养护特性,科学统筹人员与机械设备协同作业,抢抓晴好天气窗口期推进工作。聚焦安全通行核心需求,对辖区行道树、花灌木精准修剪,重点清理遮挡交通标志及影响行车视距的枝条,同时兼顾树形美观与苗木冬季生长规律。作业现场严守安全底线,专人疏导行人和车辆,及时清理修剪废弃物,既杜绝安全隐患,又保持路域环境整洁,确保冬季养护实效。截至目前,已完成8500平方米灌木、5600棵乔木及3800平方米草坪的修剪工作。

(秦志刚 张燕)

## 淳化管理段 守护秋收时节国道安全

进入秋收时节以来,淳化县211国道沿线占用道路打场晒粮现象有所增加,给道路安全带来隐患。为保障“秋收”与“路畅”两不误,淳化管理段一方面强化巡查宣传,通过增加巡查频次,及时发现并劝离占道行为;路保股工作人员在现场耐心向农户解析占道晒粮的危险性,力求从思想源头解决问题。另一方面,加强协同联动,正式函告各相关镇办及单位,寻求支持协作,疏导实际困难,实现“路畅人安”与“颗粒归仓”的双赢。

文 / 图 程曦



## 华阴公路段修复水毁国道



受入秋持续强降雨影响,华阴公路段管养的242国道多处路段遭遇水毁灾害,相继出现路基边坡滑坡、下挡墙垮塌、基础掏空等险情,对道路通行安全构成威胁。为尽快消除隐患,该段全力推进水毁道路修复工

作。施工期间,针对242国道沿线各类水毁病害,该段制定不中断交通施工方案,通过设置醒目的警示标志、隔离锥桶及反光条等设施,清晰划分作业区与通行区域。同时,在每个施工点位配备不少于2名专职安全员,

负责现场交通疏导与安全警戒,实时提醒过往车辆减速慢行,有效保障了作业区通行秩序与施工安全。截至目前,已累计完成242国道沿线11处水毁点修复任务。

文 / 图 张辉 严玉馨

## 乾州收费站：

## 精耕细作促效能 擦亮窗口护安畅

“我看咱收费站最近天天搞卫生,工作人员看上去也很精神,每次路过我心情都变好啦!”近日,经常驾驶绿通车辆经过乾州收费站的陈师傅惊喜发现,西长分公司乾州收费站的环境卫生和人员的精神面貌焕然一新,不由得发出赞叹。从整洁干净的站区环境,到高效顺畅的通行效率,再到收费人员热情洋溢的微笑服务,这一切,源于收费站近期持续开展“服务品质提升”专项行动。

**环境升级,打造“洁净舒美”通行新体验。**为改善提升站容站貌,乾州收费站启动“无死角”环境卫生整治行动,积极引入“网格化”保洁管理,将收费广场、车道、岗亭划分责任区,明确标准和责任人,实现全天候动态保洁。利用高压冲洗车,每日对车道进行机械为主、人工为辅的深度清洁,对收费岗亭玻璃、操作台、设施设备实施“一班一清”,确保窗明几净。此外,收费站还对站区绿化进行补植和修剪,对安全岛头花草冲洗。这一系列举措,让过往司乘的视觉感受和通行体验得到了显著提升。

**优化管理,锻造“高效畅通”业务硬实力。**保通保畅是收费站的核心工作和生命线。收费站通过“强化应急+优化管理”相结合方式,显著提升业务处置效率和应急

保通能力。

11月8日,乾州收费站迎来周末通行高峰。上午10时许,出口车流量激增,此时,一辆小型客车在ETC车道因设备故障无法通行,后方车辆排起长队。当班班长邱盈立即通过对讲机启动特情快处机制:“出口外勤立即引导故障车至混合车道处理,同时做好客货分流,预判快处绿通车辆,避免堵塞车道;立即增开车道,分流拥堵车辆!”整个过程从发现特情到恢复畅通,用时不到3分钟,高效有序的处置赢得了在场司机的一致好评。

这背后,是收费站苦练内功的结果:一方面,收费站定期通过业务学习、经验交流和故障排除实操等形式,不断提升收费队伍的业务储备和硬实力,减少因设备故障、特情操作造成的拥堵;另一方面,收费站多次开展车流激增、恶劣天气等各类针对性突发状况应急演练,确保每位员工都能在关键时刻拉得出、顶得上、打得赢。

**全心服务,淬炼“文明贴心”便民暖内核。**“您好,请您出示通行卡!”“收您100元,找您35元,请拿好票据!”“祝您一路平安!”在乾州收费站,每一位收费员都坚持以最标准的姿态、最温暖的服务迎送司乘。从扬手问候、规范接递、唱

收唱付到点头送别,每一个动作大家都反复练习,力求标准。暖心服务意识和行动早已烙印在每一个员工心里。

“同志,我要坐长途大巴,是不是在咱这儿等车呀?”11月6日,一位准备乘长途大巴的大爷在收费广场向工作人员求助。王新刚热心了解大爷要前往的目的地,并主动帮助联系大巴车。11月7日晚8点,一位等车的女子在收费站外滞留,十分危险,当班班长相震贴心引导女子在服务亭休息,并帮助其搬运大件行李。还有一次,张静在收费窗口遇到一位外地司机因不熟悉路线而非常焦虑,在快速完成收费操作后,张静没有挥手告别,而是耐心地用笔在纸上画出了简易路线图,并详细告知关键路口和标识。司机感动地说:“你们的服务太周到了,帮我解决了大问题!”这一件件小事,正是收费站“想司乘之所想,急司乘之所急”服务理念的生动物体现。

环境卫生的“底色”描绘、业务能力的“硬核”支撑、文明服务的“暖色”渲染,共同支撑起乾州收费站服务效能的新提升。后期,收费站还将持续以司乘需求为导向,在精细化、标准化、人性化服务上持续深耕,让这条流动的交通线,成为一道亮丽的风景线。

文 / 张小红

## 送政策 解难题 优服务

汉中公路局持续优化营商环境

文 / 图 赵金红 李琪



施工许可审批时限,采取“一次性告知”“容缺受理”和“一次性办结”等方式,进一步优化审批流程,提高服务效率。

“以前货车在路上发生抛撒,只能干着急,现在公路上的同志主动上门来宣讲政策,这下把公路上可能发生的违法运输隐患搞清楚了,消除了我的后顾之忧啊!”腾辉水泥制品有限公司负责人说。

截至目前,公路局累计走访各县区企业60余家,开展政策宣讲、召开座谈会40余场次,发放宣传资料1000余份,现场解答企业政策咨询100余条,协调解决企业反映的涉路施工行政审批、运输保障办理等事项20余项,覆盖企业代表、司乘人员及社区群众1000余人。

