## 西渭分公司:

# 打造美好出行“文旅第一站”

文 / 韩丽娟 刘 玮

近期,西渭分公司以“文明服务链式升级”为牵引,构建“车道前置—服务台居中—远端延伸”三级服务链条,形成“主动识别、分层响应、全程覆盖”的“三阶递进”暖心矩阵。从“保畅通”到“融文旅”,从“小喇叭”到“文创台”,让每一次下高速都成为美好旅程的温暖开场。

**前置:未至先应,提速更提温。**智慧引航人机协同再提速,在收费车道增设智能双语提示小喇叭+LED出游导向屏,车辆驶入匝道即开始服务:小喇叭引导司乘提前打开支付二维码,LED屏同步推送实时路况、天气提醒、景区客流及旅游提示。人机协同操作效率大幅跃升,单车通行时间明显缩短。主动识别,服务未至已先行。外勤人员实行“动态巡查+主动识别”,第一时间锁定故障车、老人儿童随行车、新能源补电需求等特殊场景,靠前介入、先期处置。车辆未停稳,引导已上屏;司机未开口,关怀已到位——真正实现“未下高速、先有回应”。

**中端:驿站有品,应急有暖。**双人值守既是驿站又是展窗。综合服务站里实行“收费员+导游”双值守,除标配应急医药箱、简易修车工具、宣传册等,丰富文创展示区,集中展示企业文创、临潼记忆文创、主题纪念品及地方非遗手作,让司乘在休憩间隙即可触摸秦文化、带走陕西记忆。一处家园,兜底旅途急难愁盼。站内提供应急餐、缓堵暖心加油包、临时休息、路线重导等服务,升级以来已累计开展暖心救助帮扶200余次。车辆抛锚、身体不适、手机没电——这里就是“旅途中的安心驿站”。

**远端:出站即导,出行不堵心。**多线融合实现交通文旅一站通。出口外广场联合文旅局旅游服务中心新设立“秦礼迎宾”旅游咨询服务台,交通疏导与文旅服务并行。一方面增派疏导员、优化出口渠化,保障车辆快速疏散;另一方面提供景点咨询、门票预约、最优行车路线、当地美食、民宿推荐等精准服务,累计服务超千次。出口不迷路,问路有人答,游玩有方向。联合交警、景区停车场、路政、气象等部门搭建互通平台,全天候共享路况、天气、车位;联动疏导流量,确保峰值不堵、长距不塞。

# 柞水公路段:落实落细“第一议题”制度

今年以来,柞水公路段始终坚持把政治建设摆在首位,严格落实落细“第一议题”制度,持续深化政治理论学习,强化思想引领,凝聚奋进共识,以扎实理论武装夯实干部职工思想根基,切实把学习成效转化为指导实践、推动公路事业高质量发展的强大动力。

**规范学习常态化。**该段坚持政治理论学习制度化、常态化,把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示批示精神及关于交通强国建设的重要论述等重点内容纳入党支部学习计划,作为各类会议首要议题,做到第一时间传达、第一时间学习、第一时间部署。严格学习闭环管理,会前由党政主要负责人严格审核学习内容,会中落实签到考勤制度,会后常态化开展月度学习成效督查,确保学习不走过场、入脑入心。

**丰富载体多样化。**该段线上依托“学习强国”APP、各级政务微信公众号、融媒体平台等优质资源,打造“指尖学习阵地”,实现碎片化学习常态化;线下紧扣“三会一课”、主题党日等组织生活,结合“全民阅读活动周”“全民国家安全教育日”等主题活动,灵活开展集中学习、交流研讨、知识竞赛、志愿服务等多元活动,有效增强学习的趣味性、多样性和吸引力。

**学用结合实效化。**该段立足公路养管主责主业,坚持学思用贯通、知信行统一,在“读原著、学原文、悟原理”中深学细悟核心要义,找准“第一议题”学习与行业工作的切入口和落脚点,围绕重点项目建设、安全生产管控、乡村振兴帮扶、基层治理提质和为民服务增效等重点工作,践行“在学中干、在干中学”理念,切实把学习成果转化为破解工作难题、提升履职能力的实际举措,推动党中央重大决策部署和上级工作要求在基层公路一线不打折扣、落地见效。 文 / 宋 恺

## 路政四、五支队 互学共进扬清风

陕交讯 5月27日,省路政执法总队第四(铜川)支队、第五(渭南)支队联合中铁建陕西项目管理部、高速交警等部门,开展“清风拂面 廉韵人心”沉浸式廉洁警示教育研学活动。

活动以“实干担当促发展 风清气正护征程”为主题,打破传统廉政教育模式,通过实景研学、文化交流、廉洁宣誓等多维场景,让廉洁教育更接地气、直抵人心。在廉洁文化交流环节,支队党员代表现场诵读《藏蓝温柔 不负长路》,以声传廉、以行践诺,深情讲述路政人坚守一线、廉洁奉公、守护通途的初心使命,生动彰显了藏蓝铁军清正务实、履职担当的良好形象。最后,全体参训人员面向党旗庄严宣誓,以铿锵誓言立廉洁之诺、守纪律之矩、担护路之责。此次多方联合研学活动,有效凝聚联盟清廉共建合力,实现路企、路警、兄弟单位党建互通、廉洁共进。 (贺杨丹 赵 楠)

## ■图片新闻 合阳公路段普法宣传进校园

近日,合阳公路段组织志愿者走进校园,送上一堂公路安全知识普及课。志愿者用通俗易懂的语言,结合学生日常出行场景,讲解爱护公路设施、遵守交通规则的重要性,并通过多媒体展示和互动问答,同学们在轻松的氛围中增强了安全意识。活动通过“小手拉大手”的方式,将爱路护路的理念延伸至家庭,为营造安全和谐的公路通行环境打下良好基础。

文 / 图 李红丽

# 各单位开展民法典宣传月活动

### 长安公路段

陕交讯 近日,长安公路段联合交通运输执法部门,开展“服务高质量发展”民法典主题宣传活动。

此次宣传活动聚焦习近平法治思想、全面依法治国部署要求,重点宣传民法典在服务发展、防范风险、乡村振兴等方面的作用。工作人员在人流密集区域设置宣传点,通过悬挂横幅、摆放展板、发放宣传资料等形式,面对面为群众讲解法律知识、解答咨询疑问,进一步提升群众法治意识。下一步,该将持续推进法治宣传常态化,为公路安全畅通与交通高质量发展营造良好法治环境。 (李 刚)

### 彬州公路段

陕交讯 近期,彬州公路段开展民法典宣传月系列活动,筑牢公路法治根基。

该段专题部署、制定方案,通过悬挂横幅、宣传栏推送标语等营造浓厚普法氛围。采用“线上+线下”模式精准普法:线下设咨询点、送法进货运企业、养护现场宣讲,面对面答疑解惑;线上依托公众号、工作群推送普法图文、短视频与典型案例,组织职工参与普法答题,提升学法实效。活动实现了干部职工法治素养、群众爱路护路意识、公路依法管理水平“三提升”。 (王 东)

### 西乡公路段

陕交讯 5月26日,西乡公路段邀请律师开展《民法典》专题法治培训。

培训精准对标公路养护管理法治化建设实际需求,立足公路一线工作场景案例,结合日常养护作业、安全生产管控、路产路权保护、劳动用工规范、合同管理、道路侵权责任等与干部职工日常生活息息相关的重点条款,拆解日常工作生活中潜藏的法律风险,清晰讲解纠纷预防、问题处置、权益维护的合法途径与实操方法,引导大家牢固树立学法、守法、用法的法治理念,切实养成遇事找法、办事依法、解难用法的工作习惯。 (张东 何丹)

# 王清华:夜空下的守护者

凌晨两点,108国道龙亭段终于恢复了畅通。洋县公路段龙亭道班班长王清华收起油锯,抹了把脸上的雨水,和工友们一起收拾工具上车。这样的夜晚,对他来说已是常态。

**“路在哪里,人就在哪里”**

2025年7月的一个夜晚,23时许,一阵急促的手机铃声打破了龙亭道班的宁静。槐树关K1606+700处,一棵大树被大风刮倒,横卧在路中央,交通中断。

王清华翻身起床,一边穿衣服一边通知班上同事集合。10分钟后,装载着切割机的养护车驶出道班大门。到达现场时,倒伏的大树占据整个路面,两端已滞留了几辆货车。

“先锯中间,分开搬运。”王清华熟练地操作油锯,锯断主干,再分解枝杈。其他人员配合清理搬运。雨水混着木屑飞溅在脸上,但没有人停下。凌晨2点,最后一根树枝被清出路面,车辆开始缓缓通行。

这是王清华工作中再普通不过的一个夜晚。从1997年3月踏入金水道班算起,他已经在公路上度过了27个春秋。秧田、金水、谢村、龙亭——他工作过的每一个道班,都记录着这位53岁养路工的风雨兼程。

**“群众打电话,就是信得过咱”**

2023年5月的一个晚上,王清华接到一个陌生号码来电。对方说,龙亭高速路口至贯溪段沿线,砂石洒漏严重,路面像撒了一层石子,车辆经过时沙沙作响,存在安全隐患。

没有犹豫,王清华带着值班人员立即出发。到达现场时,绵延数公里的路面上,砂石密密麻麻覆盖了一层。这些来自渣土车的“抛洒物”,对上下高速的车辆来说是致命威胁。

摆放安全锥、警示灯,一人负责警戒,其他人开始清扫。铁锹铲、扫帚推、装车运,每一个动作都重复了成百上千次。凌晨3点左右,路面终于恢复了原本安全、整洁的面貌。

“群众打了电话,就是信得过咱。路不通、不安全,咱睡不着。”王清华说这话时语气平淡,像在说一件理所当然的事。

**“快一点,再快一点”**

2025年8月,暴雨如注。22时许,段值班室电话响起:“槐树关镇苏王村K1602+900处发生泥石流,一辆小轿车陷入有人员被困,请求支援。”

王清华接到指令,第一个赶到现场。暴雨中,泥石流从边坡涌下,路面一辆白色轿车半个轮子已经陷进泥浆,进退两难,车内人员惊慌失措。

“先救人!”王清华蹚进没膝的泥浆,拉开车门,将车内人员转移到安全地带。随后,他和陆续赶到的同事们一起清理淤泥,垫碎石,合力将轿车推出陷区。被困群众脱险了,但垮塌的泥石流还没有清理完毕。王清华和段上派来的增援人员一起,一锹一锹地铲,一车一车地运,身上的雨衣早已挡不住暴雨,雨水顺着脖颈往下灌。凌晨2点,才将路面清理干净,交通得以恢复。

**平凡中的“道班哲学”**

在同事们眼里,王清华话不多,但活儿干得实在。龙亭道班的工友们说:“班长这个人,你看不见他闲着,也听不见他抱怨。”

作为班长,他每天总是第一个到岗,最后一个离开。日常养护、隐患排查、应急抢险,他带着大家一项一项落实。2023年4月任职龙亭道班班长以来,这个责任路段的养护质量和应急响应速度在全段名列前茅。他也多次被评为先进工作者,年终考核屡获优秀——这些荣誉,王清华很少提起。他只是日复一日地巡查着全班管养的路段,哪里的边沟需要清理,哪里的路面有了坑槽,哪里的标志牌歪了,他心里都有一本账。

“养路这个活儿,就是保障群众出行安全,就要把自己的路养好、扫干净、保畅通。”这是王清华常说的话。

有人说,养路工是公路的“保姆”。而王清华更像这条路上的“守夜人”——白天,他和工友们一起修补坑槽、清理边沟、修剪绿篱、爬坡上坎安全巡检;夜晚,当人们安然入睡时,他可能在赶往抢险现场的途中,在风雨里切割倒伏的大树,在泥石流中帮助受困的车辆。

27年,近10000个日日夜夜,从青年到知天命,王清华把最好的年华铺在了108国道上。那些深夜里的坚守,酷暑下的汗水,雨雪中的逆行,很少被人看见,却真实地保障着每一辆车、每一个行人的安全。

路还在延伸,王清华的故事仍在继续。在每一个看似平常的日子里,他和他的工友们,依然守护着这条通往四面八方的路,也守护着路上来来往往的人。 文 / 肖孟珂

## 基层动态

### 陇县公路段党建联动强党性

5月26日,陇县公路段党员干部走进陇县消防队开展党建联建活动。大家依次观看消防队女子内勤组的队型训练、消防员的消防演练和绳索攀爬综合训练楼,在荣誉展厅认真观看消防人员救助群众的事迹和历年来得到的各种荣誉,大家被消防人员“赴汤蹈火 逆向而行”的精神深深打动。活动最后,该段还为消防人员送上慰问品,以表达对消防人员的赞誉之情。 文 / 图 王 斌

### 城固公路段温情暖心护成长

陕交讯 儿童节前夕,城固公路段暖心开展职工子女书画展主题活动,以特色文艺活动为孩子们送上节日祝福,用心用情关爱职工子女成长。

此次书画展面向全段职工子女征集作品,得到大家踊跃参与。孩子们围绕公路元素、美好生活等主题挥毫泼墨、巧手创作,用灵动线条、缤纷色彩描绘公路风光与养护场景,稚嫩的作品真挚展现出对公路事业的喜爱与向往,充分彰显新时代少年昂扬向上的精神风貌。活动不仅为孩子们搭建了展示才艺的平台,让大家度过了快乐充实的节日,更彰显了单位以人为本的暖心关怀,进一步凝聚队伍向心力,营造出温暖和谐的工作氛围。 (贺 婷)

### 潼关公路段开展垃圾分类宣传

陕交讯 5月27日,潼关公路段组织干部职工走进包联小区与沿线管养路段,开展“回收焕新生 分类新时尚”垃圾分类宣传活动。

活动中,工作人员向居民、沿线群众发放宣传彩页,讲解垃圾分类标准、投放方法及《陕西省生活垃圾分类管理条例》要点,同步赠送便民小礼品,用通俗易懂的方式普及环保知识。在包联小区与管养路段同步发力,精准宣传,用贴近群众的方式推动绿色环保理念入脑入心。活动进一步提升了群众垃圾分类知晓率与参与度,切实营造了绿色低碳、文明分类的良好氛围,为垃圾分类工作持续推进贡献了公路养护力量。 (郑敏娟)

### 长武检测站党建引领焕新颜

陕交讯 5月27日,长武检测站组织党员干部开展“党建引领整治环境 站区面貌焕发新颜”主题党日活动。

活动中,党员干部聚焦站容站貌提升,全面开展环境卫生集中整治,从检测设施的维护整理到墙根死角的杂物清扫,再到绿化带的整修清理、检测磅秤、隔离墩的冲洗摆放,大家以学习促作风、以整治树形象,营造干净整洁、规范有序的工作环境,用行动使站区面貌的焕然一新,展现出基层党员干部的优良作风。下一步,该站将持续巩固深化树立和践行正确政绩观学习教育与环境整治相结合的成果,不断健全常态化、长效化管理运行机制,始终以严实细致的工作作风,扎实做好各项服务保障与日常管理工作。 (崔宏涛)

### 相桥检测站专项排查用电安全

陕交讯 近期,西安市公路局相桥超限运输检测站组织开展用电安全专项排查整治行动。

此次排查重点对检测区、办公区、职工食堂等场所配电箱、线路插座、大功率电器等设备进行了全面安全隐患排查。工作人员仔细查看线路是否老化破损、插座是否超负荷运行、漏电保护装置是否灵敏有效,并对发现的设施设备损坏、老化线路、松动开关进行了现场维修更换。下一步,该站将开展常态化安全排查机制,持续筑牢用电安全防线,确保超限检测工作安全有序开展。 (王泽华)

### 汉村收费站救助迷路老人

陕交讯 近日,108国道汉村公路收费站工作人员在例行巡查时,发现一位骑着三轮车的老人徘徊在收费广场附近,神色慌张无助。

工作人员立即上前询问,得知老人因年事已高、记忆力减退,外出后不慎迷路,找不到回家的方向。考虑到昼夜温差较大,老人穿着单薄且老人独自骑行存在安全隐患,工作人员迅速将老人请至党员服务岗亭内休息,递上热水,耐心安抚其情绪,并详细询问家庭住址及亲属联系方式。在确认老人身份信息后,工作人员第一时间联系其家属。两小时后,老人终于与家人团聚,家属对收费站工作人员深表感激。一直以来,该站持续践行服务初心,用实际行动守护司乘群众的平安与便捷,让“温馨驿站”的温暖持续流淌。 (杨鹏刚 田孜婧)