

富平公交：

# 人享其行践初心 为民服务见真情

文 / 王 珂

午间的阳光透过车窗，洒在匀速行驶的车厢里。正值平峰期，乘客不算太多，公交车驾驶员专注地看着前方路况。车辆平稳停靠站，一位老人没有立刻就座，而是将一张纸递到了司机面前。

“师傅，这诗是写给咱们公交的！”

纸上，是焦村这位村民手书的小诗《赞公交》：“绿色小龙越城郭，东西南北来回梭。前门迎客后门送，服务人民赞扬多。”这首暖心的诗，没有华丽的辞藻，却带着手心的温度，像一颗投入湖面的石子，在富平交通系统漾开层层涟漪。对这座城市而言，免费公交的故事，远比诗句更丰富、更温暖。

“刚开始，谁都捏把汗”

回想2023年1月免费公交政策落地之初，公交汽车服务中心主任张南记忆犹新。“取消票价，客流量翻了三番，安全、运营、退费等各种压力随之而来。”

“现在坐公交免费了，我之前的公交卡里还有五十几块钱呢，我刚开始都不知道这钱能不能退回来，那天坐803路，司机可耐心给我讲了这钱咋退哩，我这年龄大了，还得亏咱这师傅热心又耐心，这退起来也很方便。”乘客赵大爷说。

公交汽车服务中心工作人员介绍说，

“此前一部分居民办理了公交卡，卡内还有余额，只要联系富平县公交汽车服务中心，公交卡上金额将足额退还给持卡人。”免费乘坐后，公交公司为群众退办公交卡7500张。

富平县城免费公交开通运营至今，购置纯电动公交车辆58台，创新优化了6条线路，设置了220个站点，线路总里程达到88公里，日均服务乘客2万人次，累计服务乘客2201万人次，践行了“把关群众利益的实事求是、好事办好”的为民初心。

“以前投币上车，现在微笑上车。”806路车驾驶员陆师傅说，“这声‘您好’就是今天的车票。”

“群众的赞誉，比什么都有分量”

“城市公交免费方便了群众，希望以后坚持下去。”

“公交免费超前，司机服务特好。”

“车体靓得美，司机开得稳，富平大形象，公交头一份，点赞！”

“司机陈叔叔很友好，我很喜欢他。”

富平的每一辆公交车里都有一本乘客意见建议本，厚厚的本子上写满了群众对免费公交的称赞，有硬朗的字迹、娟秀的笔迹，还有孩子们虽稚嫩但认真书写的印记。自免费公交运营以来，共收到35面锦旗和5封表扬信。

2025年9月17日，富平802路公交驾驶员王涛同志刚把车停靠至终点站时，突然发现城关小学门前一位散步的老人不慎摔倒在地。没有一丝犹豫，他立即快步上

前俯身询问老人情况，小心地搀扶起老人，耐心安抚其紧张情绪，并仔细确认老人身体并无大碍后，才放心地继续投入工作。10月15日，这位被救助的老人在家人的陪同下，专程到公交公司向驾驶员王涛送上感谢信。对于表扬和夸赞，王涛只是憨憨地笑着说，“尊老爱幼是我们的传统美德，对于今后遇到同类的事情，我们也会同样这么做，就像我们富平这些司机常说的一句话，‘公交虽免费，但服务不打折’。”

看不见的“车轮”在加速运转

面对激增的客流，看不见的“车轮”在加速运转。晨曦微露，五点半的公交场站已然苏醒。维修车间里，老师傅雷健带着徒弟对车辆进行每日“体检”。免费公交实施后，维保标准不降反升，“现在车跑得更多，维护要更细，这是城市的面面。”

调度中心主任张静的电脑屏幕上，6条线路如血脉般跳动。“我们像下围棋，要在时间和空间上不断布子。”通过大数据分析，他们精准调整发车间隔，根据客流量在上下班、放学时段加密班次。

还有场站保洁员、安检员、热线接线员……这支100人的队伍，共同守护着城市的流动。

从社区到学校，从公园到商圈……在一座城市的正常运转中，公共交通就像一条纵横交错的“大动脉”，承载着无数人的出行需求，带领着人们通勤、购物、就医，为城市的“生命”注入活力，“富庶太平 怀德行远”的城市名片更加靓丽。

从“出行选择”到“城市温度”

车轮滚滚，载起的不仅是南来北往的乘客，更是百姓沉甸甸的期待。驾驶员们发现，免费之后，车厢里的风景悄然改变——多了挎着菜篮、从容串门的老街坊，多了牵着孩子、耐心讲解城市变迁的母亲，多了不赶时间、只为静静欣赏街景的远方来客。这小小的车厢，俨然成为一扇观察社会变迁的窗口，映照出民生福祉切实提升。

县交通运输局党委委员张勇深有感触：“免费公交表面上少了票款收入，但它带来的社会效益、环境效益和间接经济效益，远非金钱能够衡量。下一步，我们将开通810、811高铁站接驳公交线路，为更多群众出行提供优质服务。”

暮色降临，华灯初上。公交场站里，完成一天运营的车辆整齐排列，如休憩的长龙。明天早上五点半，它们将再次启程，载着求学的少年、赶工的匠人、晨练的老人，驶向城市的每一个角落。

利民之事，丝发必兴。流动的车厢，承载的是百姓实实在在的幸福感；纵横的公路，勾勒的是城市发展的温暖底色。未来，县交通运输局将继续以“构建安全、便捷、高效、绿色、经济的现代综合交通体系”为发展目标，聚焦交通运输服务转型升级、持续优化便民举措，在频阳大地上奋力描绘“人享其行、物畅其流”的崭新画卷，让这一抹流动的风景，永远满载民生温度，驶向更加美好的明天。

## 省公路应急中心开展网络安全专项检查

陕交讯 为进一步加强网络安全管理、防范网络攻击，近日，陕西省公路应急中心联合网维单位开展年度网络安全专项检查，切实保障中心网络安全稳定运行，筑牢网络安全防线。

此次检查以办公电脑、培训基地及储备仓库监控系统等为重点，通过现场查看、查阅资料、细心询问等方式，对中心《网络安全管理实施办法》《网络安全管理细则》和《网络安全事件应急预案》等规章制度的落实情况以及网络安全日常运维管理、基础设施进行了全面、深入地检查评估。针对检查中发现的问题，逐一制定整改措施，及时消除隐患，保障网络安全稳定、设备运行良好。下一步，该中心将继续严格落实网络安全各项制度，落实落细网络安全防护措施，不断提高中心网络安全风险防范能力和保障水平，确保信息安全畅通，高质量保障中心公路应急主业迈上新台阶。（李海雷 刘敬宇）

## 靖富分公司学习“时代楷模”精神

陕交讯 近日，靖富分公司到“时代楷模”——宝塔消防救援站，开展沉浸式消防安全教育主题活动，学习“时代楷模”精神。

活动通过“宣讲+体验+观摩+警示”的多维模式，让大家在实践中掌握消防知识，在体验中强化安全意识。大家认真了解站区环境、建站背景以及训练工作开展情况，集中观看消防安全警示教育片，参观宝塔消防救援站的荣誉室，深刻感受“时代楷模”的深刻精神内涵。通过沉浸式参观学习，激励着全体人员立足本职岗位，加强业务学习和技能提升，持续加强高速公路安全管理，服务老区人民美好安全出行，为广大司乘提供“畅、洁、绿、美、安、舒”的道路通行环境。（惠晓龙）

## 西镇分公司开展消防应急演练

陕交讯 11月19日，西镇分公司开展“全民消防、生命至上——安全用火用电”2025年消防应急演练。

演练模拟宿舍办公楼二楼楼道起火，现场人员发现“火情”后立即呼救并模拟扑救，报警人员闻讯后立即拨打“119”模拟报警，明确起火位置、火势及人员被困和伤亡情况，同时向总指挥报告。总指挥宣布启动消防应急预案，各小组立即就位，按预案展开行动：灭火行动组迅速赶至着火点，利用灭火器、消防栓进行扑救；疏散引导组在楼道内放置声光筒、手持爆闪指挥棒组织员工采取正确姿势有序、快速撤离；安全保卫组控制外围现场秩序，并引导社会消防专业力量进入火场实施救援。演练充分检验了前期准备工作的有效性、应急处置方案的科学性和各应急小组的协同能力。（马良波 吴琳 冯瑛）

## 咸铜分公司举办道德讲堂活动

陕交讯 11月18日，咸铜分公司举办2025年第二期道德讲堂，干部职工在浓厚的红色氛围中接受精神洗礼，共话使命担当。

此次道德讲堂以“铭记抗战峥嵘史 爱岗敬业践初心”为主题，紧扣时代背景设置“听歌曲、诵经典、看短片、学精神、谈感悟、送祝福”六大环节，为全体参会人员送上一场沉浸式精神盛宴，进一步深化“红星闪耀”路域文化品牌建设，推进精神文明建设与企业文化深度融合的生动实践。下一步，该分公司将持续以红色文化为引领，常态化开展各类主题活动，引导全体员工从革命历史与经典著作中汲取精神养分，将学习成果转化为推动分公司高质量发展、助力“六个交控”建设的强大动力。（宋 涛）

### 基层动态

## 白水公路段法治宣传在行动

陕交讯 近期，白水公路段深入开展《中华人民共和国反有组织犯罪法》宣传活动。

该段组织志愿宣传队深入沿线村民、商铺、社区开展法制宣传活动，共发放宣传单100余份、张贴海报10张、悬挂横幅2条，进一步提升干部职工和群众对相关法律及扫黑除恶工作的知晓度、参与度。同时，充分利用微信群、QQ群等线上平台，定期推送《反有组织犯罪法》的图文解读、权威解析、典型案例、多措并举，将反黑反恶工作向纵深推进，坚决打击、防范和抵制有组织犯罪活动，全力维护社会政治稳定，保障意识形态安全。（李 会 王宇船）

## 白水交通执法大队学准则强规范

陕交讯 近日，白水县交通运输综合执法大队组织学习《行政执法人员行为准则》，进一步规范行政执法行为，提升执法人员法治素养和业务能力。

该大队结合交通运输执法工作实际，围绕行政执法人员职业道德、行为规范、执法程序等方面进行学习。强调执法人员在执法过程中应坚持公正廉洁原则，明确执法权限和执法流程，清晰掌握执法工作的“标尺”与“底线”。同时针对执法中常见的程序瑕疵、文书不规范等问题，通过典型案例进行剖析。大家表示，要进一步深化对准则的理解，增强依法执法的责任感，做到规范执法、公正执法、文明执法。（王 青）

# 学习贯彻党的二十届四中全会精神

### 宁强公路段

陕交讯 近期，宁强公路段掀起学习贯彻党的二十届四中全会精神热潮。

该段依托“周例会”“三会一课”、专题研讨等载体持续开展常态化学习，将学习贯彻全会精神与当前工作深度融合，聚焦“秋淋”应急保通、冬季防滑保畅、安保维稳等重点工作，奋力冲刺年度目标考核。聚焦日常养护、安全管控、路产保护、应急响应等核心工作任务，以智能化、智慧化、绿色化为方向加快推进现代化养护体系建设，全面提升公路通行能力。（孙 娟）

### 澄城公路段

陕交讯 近期，澄城公路段党支部通过专题会议，以“传达学习+交流讨论”的形式深入学习党的二十届四中全会精神。

该段围绕全会提出的新思想、新观点、新部署，结合公路养护工作实际对全会精神进行解读，干部职工结合岗位职责和工作实际深入谈论。该段提出，要联系实际学、深入思考学，切实做到学懂弄通做实，要将学习成果转化为推动工作的强大动力，扎实做好公路日常养护、应急保障、安全生产等各项工作，为公路养护发展筑牢思想根基。（万建伟 吴迎军）

### 商南公路段

陕交讯 近日，商南公路段党支部举办党的二十届四中全会精神专题宣讲。

宣讲结合公路养护工作实际，从深刻认识全会重大意义、系统理解《建议》核心精神、扎实落细战略部署任务、推动全会精神落地见效四个方面进行讲解。要求党员干部职工把思想和行动统一到党中央决策部署上来，立足本职岗位，勇于担当实干，为推动公路事业高质量发展、服务地方经济社会发展贡献力量。（李 军 冯秀隆）

### 潼关公路段

陕交讯 近日，潼关公路段党支部组织党员干部职工专题学习党的二十届四中全会精神。

该段集中传达学习全会公报、习近平总书记关于《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》的说明。要求党员干部通过学习全会精神切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来，以全会精神为指导，立足公路养管主业，真抓实干，将学习成果转化为推动工作的实际成效，以实干担当促进公路事业高质量发展。（李 珍）

### 商洛公路局拌合厂

陕交讯 近日，商洛公路局拌合厂召开深入学习贯彻党的二十届四中全会精神专题会议，推动全会精神在一线落地生根、见行见效。

会议认真组织学习全会公报，深入解读全会提出的新部署、新要求，要求干部职工把学习贯彻党的二十届四中全会精神作为一项重要政治任务，切实将学习成果转化为项目高质量建设的强大动力。同时，要以全会精神为指导，聚焦主责主业，强化使命担当，为推动公路建设和养护事业高质量发展提供坚实的思想支撑。（秦毓婉）

### ■图片新闻

## 白泉分公司开展职工秋游活动



近日，白泉分公司组织职工到安康市南宫山开展登山活动。活动中，大家三五结对、互相鼓励携手攀登，最终全员安

全登顶。大家沉浸式饱览秦巴山脉壮丽景色，舒缓了压力、涵养了身心，进一步加深了彼此间的情谊。下一步，该分公司将

常态化开展更多丰富多彩的活动，不断提升职工的幸福感和归属感，推动分公司各项事业持续发展。 文 / 图 鲁 彦

# 党建铸魂强引擎

—— 西安交通执法支队四大队党建品牌建设纪实

近年来，西安市交通运输综合执法支队执法四大队党支部精心打造“红色车医生”党建品牌，以红色引擎驱动组织建设、行业治理与志愿服务深度融合，推动党建工作与汽修行业管理执法同频共振，为行业高质量发展注入了源源不断的红色动能。

铸魂强基，凝聚“红色初心”。四大队党支部始终将政治建设摆在首位，在严格落实“三会一课”等制度的基础上，不断探索学习教育新形式。今年以来，组织党员走进长安大学公路交通博物馆、西北人民革命大学旧址博物馆开展实地研学，提升党员干部党性修养和专业素养。依托微信工作平台，打造“云端课堂”，开设中央八项规定精神学习专栏，累计推送学习资料65期；“每日一读”常态化开展，已分享内容130余篇，推动理论学习融入日常、抓在经常。同时，创新开展“骨干上讲堂”活动，由业务骨干围绕法律法规、执法规范、案例分析等授课，有效提升了执法人员的专业本领，为依法履职奠定坚实基础，筑牢了支部坚强战斗堡垒。

融合赋能，打造“放心汽修”。充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，组建党员服务队，定期召开汽修企业座谈会，倾听企业心声、引导诚信经营，向企业发放服务承诺书，搭建起政企“连心桥”，推动党员在执法一线和服务前点亮身份、作表率、比贡献。聚焦全市“深化六个改革”战略部署，围绕交通运输重点工作，积极开展“党建+N”实践，确立“构建绿色汽修、放心汽修”项目。

在“放心汽修”创建活动中，支部书记带头下沉一线，党员骨干精准帮扶，推动行业服务水平显著提升，着力营造阳光、透明的汽修消费环境。目前，已召开推进会3次，吸引15家企业参与创建，8家企业率先建成示范点。在污染防治攻坚战中，党员干部冲锋在前，通过强化督导、月度通报、考核评比等机制，全力推进汽修行业水性面漆替代工作。截至当前，全市811家涉VOCs喷涂汽修企业已100%完成源头替代，提前达成年度目标，行业绿色转型步伐坚实有力。

淬炼作风，践行“为民服务”。

四大队党支部坚持严管厚爱相结合，全面排查廉政风险点，常态化开展警示教育。充分发挥谈心谈话制度作用，围绕思想动态、工作难题与廉洁风险，年内累计谈心谈话40余人次，既强化了监督，也凝聚了人心，激发了创新活力。在锤炼过硬作风的同时，支部积极推动志愿服务常态化，结合“双报到双评议”机制，联合社区定期开展“红色车医生进社区”主题党日活动，组织汽修企业志愿者为居民免费提供胎压监测、故障诊断、滤芯检查等便民服务，普及安全用车知识。此举不仅畅通了服务群众“最后一公里”，也为企业提供了展示窗口，实现了“服务群众”与“服务企业”的双赢效果。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。执法四大队党支部将持续擦亮“红色车医生”党建品牌，推动党建工作与中心工作深度融合，以高质量党建引领汽修行业迈向更加规范、绿色、透明的高质量发展新征程。

文 / 高 强