

# “璐”姐“薇”笑在红亭

## ——记第十届最美“中国路姐”兵马俑收费站范璐薇



文 / 王渭涛

“90后”的范璐薇，自2013年10月参加工作以来，先后在西渭高速潼关和兵马俑收费站工作，十年来坚守一线收费岗位练就了她过硬的收费服务本领。特别是2015年调至兵马俑收费站后，范璐薇积极参与“魅力石榴花”服务品牌打造，以踏实的态度、精湛的技能在各级技能竞赛中屡获殊荣。成为“产业工匠人才”后，设立创新工作室有效提升工作效能，传承“名师带徒”积极培养人才，在技能强国、交通强国的道路上留下闪光的足迹。近日，范璐薇被评为第十届最美“中国路姐”。

### 十年铸剑 技能强身 国赛选拔露头角

十年前，范璐薇参加工作来到陕西省流量最高、收费额最大的潼关收费站，她身边的全省收费状元、收费千万无差错的“师傅”们当成崇拜学习的偶像，立志要像她们一样成为服务明星、学习榜样。

2016年西渭分公司“魅力石榴花”品牌开始打造，已经成为业务骨干的她被调至兵马俑收费站，在这个被誉为“陕西名片”“世界之窗”的品牌示范站点，范璐薇用甜美微笑和细致服务脱颖而出，被分公司评为“最美青工”，集团公司授予“微笑服务明星”，获得陕西省交通运输厅“五星级收费员”表彰。

2021年是范璐薇十年铸剑淬火出炉的高光时刻，凭借着扎实的业务功底和积极的竞技状态，她先是在管理所技能竞赛中一战成名，随后在交控集团31家分公司选拔中以第七名的成绩入选陕西集训队，备战第十三届全国交通运输行业技能大赛陕西省选拔。经过23天的拼搏努力，凭借着故障处理满分、应急处置满分、清点纸币最快的优势，范璐薇获得陕西省选拔赛二

等奖，被授予“陕西省技术能手”称号，晋升二级/技师职业技术等级。

### 厚积薄发 破茧成蝶 化身工匠挑重任

陕西省选拔赛结束后，范璐薇以陪练的身份前往安康，以陪练员的身份陪同两位陕西选手备战国赛。明知不能上场代表陕西出战还要做好突发意外顶替上场的准备，残酷的现实摆在了范璐薇的面前。她不但要发挥“鲶鱼效应”激励队友不断提升，还要克服丢下孩子、前往外地的困难，更要做到提升技能、招之能战的进步。她告诉自己调整心态、找准节奏，把被动接受变为主动学习，让成功延续、让韧性的飞轮持续转动。

2022年7月，范璐薇与来自集团各板块的三名青年组成陕西交控“最强大脑”战队，参加省国资委“喜迎二十大、永远跟党走、奋进新征程”主题知识竞赛。在不到两个月的时间里，这支年轻的团队勇敢面对涵盖党史团史、诗词歌赋、天文地理、体育综合多种范围、近五十万字的上万道题库，抱着“我能、我行、我要赢”的决心，挑灯夜战废寝忘食，在预赛、复赛、决赛阶段“连中三元”，一举夺得冠军。

不断超越、更加优秀，范璐薇在一次次地成功里收获了强大的信心，不怕苦、不服输、不放弃的性格使她的眼界更加开阔，格局不断壮大。2022年8月，在陕西交通运输工会“产业工匠人才”评审会上，范璐薇侃侃而谈、讲述着自己一步一个脚印的成长历程，深深打动着行业专家评委。2022年9月，范璐薇获得了“陕西产业工匠人才”称号，她用十年的时间使自己从懵懂青工变成产业工匠，用不懈的努力为自己争取了令人羡慕的荣誉。

### 领衔创新 开发课题 盯准基层提效率

2022年11月，西渭分公司按照《陕西省交通运输系统劳模工匠人才创新工作室命名管理办法》的要求，在临潼管理所设立了“范璐薇工作室”，以解决一线工作难题、提升全员技能水平、提升运营管理效率为主攻课题，总结推广了班组“专员式管理”法，提炼形成了“国赛标准训练法”，通过专项训练提升一线员工操作熟练度和服务精准度，对提升员工技能水平、提升车道通行效率起到了助推效果。

专员式管理是按照青年员工性格特点和专业特长，将收费班组的青年定为机电员、安全员、保畅员和服务员，每人盯准一个点，保证各项工作有人管。国赛标准训练法是对照全国交通运输行业技能大赛内容和车道操作特点，包含车道特情处置训练、收费找零技能训练、窗口服务礼仪训练和覆盖机电、消防业务的综合技能训练，以“人人都是技术能手”为目标，带领青年集体同向发力，打造“青年人才驿站”。

工作室创建时间虽短，但成效斐然，半年时间，西渭高速CPC卡车辆平均通行时间由28秒缩短到17秒，收费站拥堵率下降47%，司乘满意度达到了97.6%的历史新高，在省总工会和行业工会的成果验收中获得好评。

### 名师带徒 技能传承 工匠变身当教练

今年7月，范璐薇实现了职业生涯的又一次身份转变，以主教练的身份带领西渭分公司集训队参加首届“交控杯”收费业务技能竞赛。凭借着2021年参加省级选拔赛的经历和备战国赛的经验，她从训练

之初就科学制定了训练计划，首先是理论知识强化记忆，然后是键盘盲打训练，辅用车号输入练习、标准文明服务和找零专项训练，在临赛阶段加入网络故障处理和消防应急处置培训，提前十五天完成了全部科目，圆满完成了计划目标。

按照全国技能竞赛评分规则，车道操作速度占了15分分值，相比于清点纸币速度5分来说，“速度为王”就是比赛获胜的法宝。由四名速度型选手构成的西渭分公司代表队，从组队之初就完成了竞赛配置设定，在临赛前十天就达到了两个500秒区间、两个600秒区间的竞赛优异成绩，虽然比赛中出现了异常情况导致发挥失利，仅有一名队员拿到了竞赛三等奖，但是范璐薇培养这支“闪电团队”的训练水平还是得到了广大队员和相关参赛人士的充分认可。

竞赛结束后，范璐薇认真整理和搜集了涵盖了训练计划、时间安排、进步趋势和成效展示、专题训练数据、个人情绪分析和日常训练数据汇总等多项内业资料。这次竞赛是她第一次验证“国赛标准训练法”课题，是摸索经验、完善改进的一次宝贵经历，竞赛结果的遗憾只能说明竞技项目的不确定性，值得肯定的是，这支队伍的“魂”已经形成，只要假以时日，一定能取得好的成绩。

从新工到工匠，范璐薇用了十年；从选手到教练，范璐薇用了两年；她的队员从集合到超越当初她的竞赛成绩，仅仅用了两个月。范璐薇深知，荣誉代表着过去，道阻且长，行则将至，行而不辍，未来可期。范璐薇必将不负韶华，以提升技能为根，以创新发展为干，以提质增效为枝，立足岗位，扎实工作，为推动陕西交通事业高质量发展再立新功。

## 基层动态



### 安塞公路段党员志愿者进社区

10月31日，安塞公路段党支部组织党员志愿者走进白坪社区，开展“在职党员进社区 服务群众零距离”主题党日活动。党员志愿者在居民小区开展治安巡逻，向小区内的住户以及附近的商户进行安全宣传、反诈宣传，并详细宣讲平安建设的具体内容及重要性，引导居民积极参与平安安塞建设。活动进一步加强党员与社区党组织的联系，为构建和谐社区和平安安塞贡献了公路力量。

### 延川公路段开展帮扶共建活动

陕交讯 为推动新时代文明实践工作走深走实，近日，延川公路段“山丹丹”党员志愿服务队走进冯家塬村，开展结对帮扶共建活动。

该段志愿者走村入户，宣讲乡村振兴新政策、移风易俗新风尚，帮助独居老人抢收玉米。自该段“山丹丹”党员志愿服务队成立以来，全体志愿者积极参与组织“文明交通”“义务清扫”“爱心义剪”“义务献血”等志愿服务活动，将志愿服务实实在在开展到群众的“心”里。下一步，该段将切实发挥文明单位示范引领作用，常态化开展志愿服务活动，引导职工群众树立文明观念，自觉践行文明新风。

## 省交通运行中心开展主题党日活动

陕交讯 10月31日，省交通运行监测中心到照金革命旧址开展“党工共建”主题党日活动。

该中心党员干部职工认真参观学习照金红色革命纪念馆，共同回顾刘志丹、谢子长、习仲勋等人波澜壮阔的革命生涯。随后，在工会爱心驿站开展“照金精神照耀我们奋斗前行”微党课，并组织学习习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述。大家表示，要从革命前辈们身上汲取到的革命智慧和力量融入到本职工作和时代新征程中，持续深化主题教育成果，坚持不懈用党的创新理论凝心铸魂，切实把学习成果转化为推动中心工作发展的实际成效，奋力推进各项重点工作任务，确保年度目标任务高质量完成，不断为中心高质量发展贡献自己的力量，为数字交通发展保驾护航。

## 西安公路局举办专题宣讲报告会

陕交讯 10月27日，西安市公路局举办“礼赞新时代 启航新征程”主题群众宣讲专题报告会。

今年以来，该局扎实推进“三个年”活动和八个方面重点工作，紧扣打造“六个交通”要求部署，按照“1236”公路工作思路，砥砺前行，迎难而上，涌现出一大批不畏艰险、勇于奉献的公路人。报告会上，八组来自基层的宣讲员声情并茂地讲述了这些公路人的故事，他们以实际行动诠释对党的二十大精神深刻领悟，表达西安公路人奋进在干事创业新征程上的坚定决心。

## 韩城农村公路中心进行红色主题教育活动

陕交讯 10月25日，韩城市交通运输局农村公路事务中心党支部组织党员干部，到芝川镇范家庄第一党支部旧址，进行红色教育主题党日活动。

党员干部认真聆听讲解员讲解张子超、张智法、张先民等先烈惊心动魄的故事，追忆那段波澜壮阔的革命历史，并面对党旗重温入党誓词。随后，中心党支部书记现场讲党课，希望党员干部从思想上、作风上、工作上发挥模范作用，不断适应新时代农村公路发展的要求，立足岗位作奉献，以实际行动提升农村公路通行服务水平，为韩城“小城逆袭”、乡村振兴和经济社会发展赋能加力。

## 西禹分公司提升公文写作能力

陕交讯 为进一步提高工作效率，强化公文办理水平。近日，西禹分公司开展公文写作和OA系统使用培训。

公文培训对公文排版格式、公文文种、写作要领及写作时存在问题进行了详细讲解，内容丰富，具有很强的针对性、指导性和实用性，实实在在解决了公文写作中的常见问题，提升了员工的写作水平和理论素养。在OA系统使用培训中，邀请专业人员对新OA系统使用进行了详细讲解，内容主要涉及公文的登记与起草、公文的发布及查阅等，并就大家在工作中碰到的问题进行现场答疑。

## 图片新闻

## 咸阳公路局三单位联合开展红色教育



10月25日，咸阳市公路局旬邑、泾阳、礼泉管理段党支部组织党员到安吴青训班旧址，联合开展“以学铸魂强党性 担当作为建新功”红色教育活动。全体党员详细了解安吴青年训练班创建背景、发展过程和革命成果，认真观看纪念馆内陈列的各种珍贵陈设、文献、照片等，听取抗日战争时期老一辈革命家在此的战斗生活和他们心

系民族存亡、献身革命的英雄事迹。大家表示，要继承和发扬革命先辈的优良传统，传承红色基因，赓续红色血脉。

文 / 图 张益欢 姚新 王桃

## 扬清风正气 护清廉公路

近年来，南郑公路段党支部作为公路系统基层廉政建设的战斗堡垒，为抓好“清廉公路”建设，注重借鉴历史为文化，注重廉政教育资源，善用筑牢思想基础、丰富廉政文化形式、健全监督机制以及注重清廉建设成效等修缮工具，以拒腐防变、正气凝心、坚守底线的决心去养护好人民交给我们的廉心路。

教育强根，思想固本。“清廉公路”建设的首要任务是让职工树立正确的价值观，该段利用主题党日、周例会、工作会等时机适时开展党史教育和法律法规等理论教育，强化干部职工的道德修养和法律素养，更深层次的理解基层公路廉政文化的内涵和意义，从而以廉政信仰时刻警示自己的实践工作。除此之外，该段坚持以为人基础的思想，要求每位职工积极参与和配合做好“清廉公路”建设工作，进一步明晰岗位职责，制定工作责任清单、党建书记项目清单、党建班子一岗双责，助力“清廉公路”建设工作标准化、常态化开展迈上新台阶。

正风肃纪，合力共行。“清廉公路”建设非一人之重任，而是建立在单位、家庭和个人三者的共同努力之下的，该段通过组织观看廉政影片、宣传廉政人物事迹、模范廉政人员倡学以及开展廉政主题知识竞赛等活动为单位内部构建了浓厚的廉政氛围。为了让“清廉公路”建设工作落到实处，该段还增添了党员廉政谈话，职工与领导互提意见等环节，打造清廉文化书屋、廉政宣传橱窗、廉政文化墙，评选清廉家庭、清廉亲属，聚焦“清廉公路”建设，切实让“清廉公路”建设工作落地落实。

阳光曝晒，公开透明。廉政建设工作并非一蹴而就，而是长期、缓慢地形成，在此过程中，需要相应的制度为其提供保障。该段在“清廉公路”建设过程中一直积极落实上级关于廉政建设的工作要求，结合南郑公路段自身的工作实际完善各项管理制度30余项，落实上级工作管理办法，通过自查、领导督查等方式发现工作的不足并及时予以改正，做到领导带头，人人参与监督。同时，明确每一个职工的具体职责，落实各项工作报告制度，注重各项工作的监督和管理，严禁在各项操作中出现违法、违规的行为，让每一项工作都在阳光下开展，从而降低公路腐败行为的发生率。

### 澄城公路段培训消防知识

陕交讯 为增强职工的消防意识，提高防火、灭火和自我保护能力，10月30日，澄城公路段邀请消防专职人员开展消防安全知识培训。

培训结合近年来发生的火灾案例，讲解工作、生活中安全用电，煤气泄漏、火灾自救、消防器材的正确使用等消防安全知识。随后集体观看火灾警示片，让大家从触目惊心的火灾场面中克服思想上的麻痹大意，切实增强防火防灾的思想意识。通过培训，使干部职工进一步掌握了消防安全知识，加强了自我防范和保护意识，切实做好冬季火灾预防工作打牢基础。

### 正大监理公司获AA级信用评价

陕交讯 近日，交通运输部公布2022年度公路监理企业全国综合信用评价结果，商洛公路局正大监理公司成功获评AA等级。

该公司始终坚持严把监理项目质量、安全、投资、进度、环保关，通过承揽丹宁高速公路、洛卢(陕豫界)高速公路、商洛市干线公路改建工程、局内大中修工程、水毁修复安保工程以及市政工程等建设项目工程施工的优异表现，赢得了各级行业管理部门的赞誉。下一步，该公司将牢固树立以“管理强品牌、质量求发展、服务增效益、信誉获市场”为主题的发展理念，全力打造思想政治和纪律作风过硬、技术力量过硬的公路工程监理服务主力军，为交通强国建设贡献力量。

### 丹凤公路段捐助帮扶村“爱心超市”

为进一步助力乡村振兴，激发帮扶群众勤劳致富内生动力，10月26日，丹凤公路段为帮扶的武关镇栗子坪村“爱心超市”捐赠价值1万元的大米、面粉、食用油、洗衣粉、烧水壶、棉拖鞋、毛巾等生活必需品，丰富了“爱心超市”物资品种和数量，确保了该村“爱心超市”积分兑换正常运行。

文 / 图 张晓红 周亚娟

