

一场关于蜕变的“压力测试”

—— 富县西收费站智慧化运行半年记

文 / 杜妮娜 王 攀

三月的陕北，春风里还带着黄土的粗粝感。在靖富分公司富县西收费站的出口车道，一辆白色小轿车缓缓停靠。司机老李摇下车窗，熟练地扫码、支付，等待栏杆抬起。一秒、两秒……栏杆纹丝不动。他正准备鸣笛，亭内突然传来清晰的人声：“师傅别急，系统瞬间故障，现在好了！”

这是2026年3月的一天，也是富县西收费站智慧化改造运行的第180天。2025年9月，这里完成了全面升级，所有车道实现无人值守。彼时，大家欢呼“解放了”。没多久，他们发现真正的挑战才刚刚开始。

一场“冷清”中的测试挑战

富县西收费站车流量不大，却意外成了智慧设备的“测试场”。“就像一个人，天天高强度工作反而不容易出毛病，一旦闲下来，这儿疼那儿痒就都冒出来了。”收费站职工打了个形象的比方。

故障日志记录着这180天的“磕磕绊绊”：本该灵巧的机械臂，有时像得了“关节炎”——频繁在高低卡槽间切换后，要么干脆罢工，要么吸卡器失效，把通行卡“吸”得满地找牙；本该聪明的收费系统，有时会“短暂失忆”——司机明明付了款，栏杆却死活不抬，最后只能人工退费重来，让刚才的便捷瞬间化为乌有；本想模拟人工递票的温情设计，反倒成了“肠梗

阻”——发票卡在机器肚子里，机械臂伸缩多次也无能为力，最终还得开箱取票。最让收费员哭笑不得的是入口取卡：按下取卡键，下卡槽没反应，上卡槽却“啪”地掉下一张；有时传送带干脆停转，任凭司机怎么按，就是“沉默是金”。

“智慧”遇上现实，撞出的不是火花，而是火花塞。

人，重新成为主角

如果半年前的逻辑是“机器代替人”，那么这半年告诉富县西收费站的道理是：机器是为人服务的，人，才是机器的灵魂。

收费站的职工们没有抱怨，而是拿起纸笔，把这些“成长的烦恼”一条条记下来，琢磨着怎么让这套外来设备真正“服水土”。“陕北风沙大，冬天零下20摄氏度，得让设备学会适应咱们的脾气。”收费员王蓉蓉指着机械臂上的吸盘说，“吸盘一进沙子，一遇潮湿就失灵，我们建议改成夹卡，像夹子一样，多稳当！”

他们发现，很多故障源于机器想“太像人”。比如发票非要模拟人工递送，结果机械环节越多，越容易卡。为什么不简化？让发票直接从出口伸出来，一步到位。“给机器做减法，其实是给效率做加法。”收费员方立龙在笔记本上写下这句话。

从“无人”到“无忧”的六剂解药

收费站的职工们经过半年的摸爬滚打，总结出六条来自一线的“升级方案”。这不再是厂商的说明书，而是用汗水和智慧换来的实战手册：一臂之力，不如各司其职——为客货车分别配置独立机械臂，减轻单臂负荷，让专业的人干专业的事，专业的臂干专业的活；吸卡改夹卡，入乡随俗——针对陕北环境特点，用更可靠的“夹取”替代“吸附”，让机器学会在风沙雨雪中生存；打通数据“肠梗阻”——要求厂家与结算平台深度协同，根治“缴费成功不抬杆”这一最伤用户体验的顽疾；简化流程，回归本质——取消发票模拟递送、取消机械臂放卡入盒等冗余动作，让机器用最简单的方式完成最核心的任务；远程坐席，填补盲区——在无人值守的现场，建立音视频连线，让司机遇到特情能“一键呼唤”，让服务时刻在线；培养自己的“赤脚医生”——选拔2至4名员工，全程参与设备安装、调试、维修培训。“以后机器再闹脾气，我们自己就能搞定，不用眼巴巴盼着厂家从几百公里外赶来。”收费站负责人说这话时，眼里有光。

从“可用”到“好用”的智慧交通

从秋高气爽到春寒料峭，富县西收费

站的这半年，是智慧交通落地基层最真实的缩影。它告诉我们，数字化转型并非一蹴而就，而是一场在发现问题、解决问题中不断螺旋上升的征途。

机械臂的每一次“卡顿”，数据流的每一次“中断”，都在为系统的迭代升级积累着最宝贵的实战经验。180天，富县西收费站没有因为无人值守而变得冷清，反而因为人与机器的重新分工，有了新的温度。那个曾经重复操作收费抬杆放行上千次的收费员，如今可以同时照着多条车道，遇到特情第一时间响应；收费员们开动大脑，开始研究机械臂的运动轨迹，琢磨着怎么让它的动作更流畅。“智慧化不是让人下岗，而是让人去做更有价值的事。”站在收费广场上，看着一辆辆顺畅通过的车，收费站负责人说道，“机器负责不出错，人负责让机器更聪明、更贴心。”

如今，行驶在靖富高速上的司乘或许并未察觉，在他们疾驰而过的背后，有一群交通人正用智慧和汗水，精心调试着这个时代的“智慧大闸”。而富县西收费站，正用六剂良方，努力将“智慧交通”的蓝图，描绘在黄土高原的沟壑之间，让它既接轨前沿科技，又接得住地气，更暖得了人心。



大道春归 南山向阳

西镇分公司2026年春运保通小记

2026年春运自2月2日启动至3月13日收官，历时40天。西镇分公司高效应对车流高峰与多轮雨雪天气双重考验，以扎实的保通举措、高效的应急处置、暖心的文明服务，圆满完成春运保通任务，实现辖区内无长时间大范围拥堵、无重大安全生产责任事故、无人员伤亡的目标，为万千司乘铺就了平安、畅通、温馨的回家路，彰显了西镇高速人的责任与担当。

超前部署，织密全域安全防护网。春运伊始，分公司紧扣“保安全、畅通行、优服务”核心目标，牵头构建“一路多方”联动联动机制，联合高速交警、路政、消防等单位召开部署会，明确职责分工，细化应急流程，形成上下联动、全员参与的保通格局。各路养中心全面开展拉网式隐患排查，重点对桥梁、隧道、急弯陡坡等关键路段及收费、机电设备进行全方位“体检”，修补路面坑槽、维修隔离设施、更换防抛网及交通标识，动态清零各类安全隐患。同时，优化通行组织，分公司各级实行24小时值守，设置小型客车专用免费车道，备足纸质通行券与应急物资，增设引导标识，确保车流有序疏导。

联动联动，提升保通处置效能。分公司依托监控分中心及隧道监控指挥中心平台，开展全天候轮巡，动态调整隧道照明、通风系统，通过情报板、广播及时发布路况信息与安全提示。长安路养中心创新运用“车巡+无人机巡+视频网巡”立体巡查模式，柞水、镇安路养中心推行“三回路”管控与联合巡查机制，全面提升巡查效能。依托“路警互认”机制，轻微剐蹭事故实现快速拍照、快速撤离、快速处理，最大限度减少事故对通行的影响，平均处置时长控制在20分钟内。针对服务区入口易拥堵问题，新增可移动式LED提示牌，联合交警引导车辆有序停放，有效缓解主线拥堵压力。春运期间，西镇高速车流量较去年增长40.1%，交通事故起数较去年减少33.33%。

风雪逆行，筑牢除雪保通防线。春运期间，辖区遭遇四轮雨雪极端天气，尤其返程高峰的大雪给道路通行带来严峻挑战。分公司第一时间启动应急预案，统筹各养管中心应急力量，备足融雪剂、防滑沙等物资，组建除雪抢险突击队，严格遵循“边下边清、雪停路净”原则，累计投入融雪剂40吨，动用机械设备13台班、人工81个台班，重点清理隧道、桥梁、弯道等易结冰路段，全力保障道路畅通。各收费站工作人员顶风冒雪疏导车辆，提醒司乘谨慎驾驶，用坚守筑牢返程安全屏障。

暖心服务，传递春运温情温度。2月22日大年初六，长安路养中心巡查员刘伟发现五典坡大桥附近一辆黄色小型轿车因突发故障，开启双闪停靠在应急车道内，他迅速在故障车后方摆放警示标志，引导过往车辆安全避让。经排查确认故障成因，刘伟驾驶巡查车全程护航，引导故障车缓行至曲江收费站，并联系维修人员前来救援。该车主对高速巡查人员及时、暖心的救助连连表示感谢。这只是分公司“暖冬行动”的一个小小缩影。今年春运期间，分公司“悦南山”志愿者服务队针对春节特点，开展了“骏马送福 安全相伴”“情暖旅途送元宵”等活动，为过往司乘送上新春的祝福。各收费站设立了红马甲志愿服务台与便民服务站，备齐热水、应急药品、简易修车工具等物资，累计提供路况咨询、路线指引、应急救援等服务千余次。航天南收费站开放“司机之家”，太乙宫收费站开通24小时站长热线，各养管中心巡查人员随车携带应急物资，主动为受困车辆提供搭电、推车、换胎等帮助，用一桩桩暖心善举擦亮春运旅途的温暖底色。

文 / 冯 瑶



3月14日以来，受雨雪降温天气影响，108、244、316国道佛坪、南郑、留坝境内山区高海拔路段出现积雪结冰现象，部分路段通行受阻。汉中市公路局佛坪、南郑、留坝公路段迅速集结抢险队伍，采取“机械为主、人工为辅”方式对积雪路段进行全面清理，在急弯、陡坡等易结冰路段撒布融雪剂、防滑砂，用坚守与担当保障人民群众平安出行。

文 / 图 李 琪

乾州收费站：

秣马厉兵春训时 奋楫笃行启新程

春风浩荡，万物竞发。为进一步提升收费站运营管理水平，优化公众出行体验，连日来，西长分公司乾州收费站以“强素质、优服务、保安全、美环境”为主线，全面启动春季管理提升行动，通过一系列实招硬招，推动站区形象与服务质量双提升。

以训促学，掀起春季练兵热潮。“立正！向右看齐！”伴随着铿锵有力的口令声，收费站春季大练兵活动正式拉开帷幕。此次练兵坚持“实战、实用、实效”原则，科学制定训练计划。一方面，强化军事队列训练，规范交通指挥手势，从稍息立正到列队行进，从站姿坐姿到交接班仪式，一招一式严抠细训，着力增强收费队伍纪律观念、锤炼优良作风。另一方面，聚焦业务技能提升，组织收费业务骨干开展“微课堂”，对最新收费政策、特情车辆处理、绿通查验规范、设备故障排除等进行再学习、再巩固；同时开展文明用语、服务礼仪等技能比武，营造“比、学、赶、帮、超”的浓厚氛围，确保全员以昂扬的斗志和精湛的技能投入日常工作。

暖心服务，擦亮雷锋月志愿品牌。“大爷大妈，等车坐到咱们服务站里吧，里面暖和，喝点热水吧！”“大娘，长途大巴车我已经帮您联系好了，一会儿就到，您这行李多，我来帮您搬吧！”“人安全给您送回来了，以后可得多操点心了，行人上高速多危险呀！”收费站将学雷锋活动与提升

窗口服务质量深度融合，依托便民服务站，积极开展“情暖旅途”志愿服务活动。收费人员每日通过志愿小程序完成志愿服务签到打卡，当班期间更是化身“活雷锋”，主动为过往司乘提供热水、修车工具、应急药品、路线咨询等服务。针对春季天气多变特点，收费员们及时提醒司乘人员注意天气变化和行车安全。一声亲切的问候，一杯温热的热水，一次及时的帮助，让奔波在路上的司乘人员感受到浓浓的春意和“家”的温暖。收费站组织志愿者周边环境进行清理，以实际行动诠释新时代雷锋精神，让“雷锋月”变成“服务年”，让文明之花常开长盛。

精细管理，筑牢安全生产防线。“师傅，您这货物装载不规范，麻烦靠边停，我们来帮您重新捆绑一下，后面再悬挂上反光标识就更安全啦！”“师傅，为了您的人身安全，请不要驾驶机动车上高速。”安全是发展的基石。收费站以“精细化管理”为抓手，全面加强春季安全生产工作。针对春季风干物燥、易发火灾特点，安全员每日对收费岗亭、发电机房、食堂等重点区域的消防设施、用电线路、排水情况进行“拉网式”排查，建立隐患排查台账，实行销号管理，确保不留死角、不留盲区。同时，组织开展职工安全教育培训，积极开展“班前班后讲安全”主题活动，让员工从自身岗位出发，明确安全职责，提升安

全防护能力。在车道管理上，进一步规范作业流程，要求外勤人员穿越车道严格执行“一停二看三通过”原则，确保人身安全；加强对超限超载、易抛洒车辆及摩托车的劝返管控，为道路安全畅通保驾护航。

标本兼治，全面提升站容站貌。“每天经过咱们站你们都在打扫卫生，窗明几净的，看上去心情都舒畅啦！”良好的站区环境是展示高速公路形象的“第一窗口”。收费站集中开展环境卫生整治行动，对收费广场、车道、安全岛、收费亭内外进行深度清洁，彻底清除卫生死角。对老化、破损标识标牌、防撞柱、隔离墩等设施及时维修更换。同时，抢抓春季绿化黄金期，组织职工对站区花草树木进行修剪、施肥、浇水和补植，打造“三季有花、四季常青”园林式站区。通过定人、定时、定标清扫保洁，建立健全长效管理机制，让收费站始终保持“畅、安、舒、美”通行环境，让过往司乘眼前一亮、心情舒畅。

春种一粒粟，秋收万颗子。通过一系列扎实的举措，乾州收费站不仅提升了队伍的战斗力和凝聚力，更优化了窗口形象和服务品质。下一步，收费站将继续锚定高质量发展目标，以更加饱满的热情、更加务实的作风，更加精细的管理，为广大司乘人员提供更加安全、便捷、温馨的出行体验。

文 / 张小红

新闻直通车



合阳公路段开展春融期路况普查工作

日前，合阳公路段组织养护、路产保护人员全面开展春融期路况普查工作，采用分组徒步逐公里调查方式，现场测量，详细记录路况数据。对路基路面病害、桥梁涵洞、高边坡、排水设施、标志标线、安防设施、平交路口等方面进行拉网式、无死角排查，核实各项基础数据，精准掌握道路运行状况。此次普查为后续科学制定养护方案、及时处置病害隐患提供可靠依据。

文 / 图 刘一晨

灞桥公路段维护路产路权

陕交讯 为有效维护公路路产路权，营造良好的公路通行环境，近期，灞桥公路段加大巡查力度，及时发现并处理各类损坏路产、侵犯路权的行为。

3月16日，该段路保人员在巡查中发现，210国道K1228+650左侧（许王村段）存在恶意破坏砖砌挡墙的行为。路保人员第一时间上前制止该违法行为，当事人现场修复了被损坏的挡墙，同时路保人员将相关违法线索移交西安市交通运输综合行政执法支队一大队五中队，通过“制止+普法”相结合的方式，有效维护了道路安全畅通。下一步，该段将进一步加大巡查力度，加强与交通运输综合执法、属地公安交警和城管等部门的联动协作，深化普法宣传，引导沿线村民增强爱路护路意识，从源头上遏制损坏路产、侵犯路权等违法行为。（寇 乐）

城固公路段推进公路绿化升级

陕交讯 为提升路域生态环境质量，打造“安、畅、洁、绿、美”通行环境，连日来，城固公路段精准发力，推进城洋线路域绿化升级工作，推动公路与生态美景深度融合。

该段修复增设路宅隔离设施，明确路权边界；优化排水系统，解决积水问题；补植路肩及裸露边坡植被，搭配乔灌木打造“四季常青、三季有花”景观；结合地域文化打造景观节点，清理乱堆乱放，整治路域环境。目前，辖区公路绿化升级工作有序推进，景观品质持续提升。下一步，该段将强化精细养护，严把管护关，力争实现设施完善、景观优美、路域整洁的目标，将108国道渭水桥至辛庄段打造成设施美、环境美、景观美的美丽干线公路。（贺 婷）

宁强公路段部署2026年重点工作

陕交讯 3月12日，汉中市公路局宁强公路段召开2026年工作会，部署2026年重点工作，为新一年公路事业高质量发展锚定方向、凝聚合力。

2026年，该段将提高无人机在日常养护中的利用率，以108国道大安段为试点探索市场化养护模式，提升养护管理质效。主动对接大安镇政府、汉源街道办，将“山水画卷”提升工作与属地“千万工程”“乡村振兴”“村居环境整治”工作有机结合，重点提升滴水铺、大安路段绿化品质，巩固“山水画卷”创建成果；严格落实“预警、叫应、管控”机制，提升应急处置实战能力，筑牢安全生产与应急保畅防线；深化“路地警政”协同联动，规范路产保护管理流程，强化路域环境治理和路产保护；主动争取养护项目拓展增收，探索路损第三方修复模式降低养护成本，严格落实预算刚性约束，盘活闲置固定资产弥补经费缺口，完善集约高效的内部管控体系；以大安石窝金红色驿站为样板，打造宁强独有的公路文化品牌，推动公路文化与交通旅游、“山水画卷”建设融合发展。（张 静）

故市检测站组织春季消防应急演练

陕交讯 近日，故市超限运输检测站组织开展春季消防应急演练活动，以“练”备战、以“演”筑防，全力守护站区安全生产大局。

演练前，安全员围绕火灾预防、日常用电用气安全、消防设施维护、初起火灾扑救及火场疏散逃生技巧等内容进行详细讲解，现场示范干粉灭火器“提、拔、握、压”操作步骤，让参训人员直观掌握消防知识与实操要领。演练模拟站区突发火情，警报响起后，应急疏散小组快速响应，有序引导人员疏散。全体人员按照预定路线弯腰捂鼻、低姿撤离，迅速到达安全区域，工作人员及时清点人数并上报，整个疏散过程紧张有序、高效规范。在实操灭火环节，参训人员依次上阵，规范使用灭火器对准火点根部喷射，切实将理论知识转化为实战能力。（王升 刘辉）