

浅谈应急演练对公路应急能力建设的启示

文 / 伍石生

今年9月13日,全国公路交通军地联合应急演练在湖南省娄底市举行,此次演练由交通运输部、湖南省人民政府、武警第二机动总队联合举办。演练以“公路防汛应急处置”为主题,设置了高边坡塌方处置、75米应急模块化桥梁设、26米应急快速桥梁设、隧道口灾害处置、低洼路段排涝、隧道内事故处置、轻型自行门桥应急抢险等7个科目,突出展示了军地协同、科技赋能、高效联动的现代化公路应急全过程。

从演练流程看,公路交通部门收到气象部门预警信息后,立即进行分析研判,启动预警响应;收到公路损毁信息后,立即向省政府、交通运输部报告灾情,同时组织相关部门进行应急会商;根据灾情,省政府决定启动Ⅱ级应急响应,并请求武警部队支援;在省政府的统一领导下,交通部门和武警部队成立联合指挥部,调度指挥各方应急救援队伍进行应急处置;受损公路抢通,受困人员解救后,解除应急响应。此次演练完整呈现了汛期公路突发事件预警预防、灾情侦查、会商决策、调度指挥、应急响应等应急处置全过程,是对应急预案的一次全面检验。安全快速的公路突发事件应急处置不仅需要公路交通部门建立完善的、与政府相关部门有效衔接的应急预案体系,更重要的是建立统一领导、综合协调、分类管理、分级负责、属地管理为主的应急管理体制,才能确保应急各方在重大突发事件发生时统一行动。

从参演单位看,应急救援队伍由三部分组成,一支是武警部队,主要承担技术难度大、需要高科技特种专业装备的抢险任务;一支是公路交通应急队伍,主要承担道路、桥梁、隧道等抢通任务;一支是地方应急、消防、医疗、气象、公安交警等部门应急人员按职责承担相应救援任务。就公路

交通应急队伍而言,也由三部分组成,一部分是娄底国储中心应急队伍,一部分是湖南省高速集团养护应急队伍,一部分是娄底市公路部门应急队伍。诸多不同管理主体的应急队伍,在应急状态下如何高效协同作战,既需要健全统一高效的应急指挥体系,也需要建立完善的部省、军地、省市应急联动机制,更需要定期的联训联演、实战实训。

从投入装备看,武警部队投入了5×15米应急模块化桥梁、无人遥控挖掘机、自行门桥等多种部队遂行保障装备,展示了巨石爆破、坡面俯冲作业等抢险技术;公路交通部门投入了26米应急快速桥、步履式挖掘机、长臂挖掘机、大功率移动水泵等现代化专业抢险设备,使用了无人机侦查、北斗监测、数据中心等信息化手段;地方消防等救援队伍投入了生命探测仪、紧急救护等仪器设备,充分体现了“人民至上、生命至上”的理念。这些高科技装备与常见的公路交通抢险设备相比,不仅能够保证抢险人员安全的前提下快速打通“生命通道”,而且能够根据应急抢险需要进行改造提升,充分体现了我国先进装备制造技术对应急抢险的重要支撑作用,也更加坚定了我们加快推进应急装备物资储备中心建设的信心。

陕西地处我国西部与中东部的结合部,是连接整个西部特别是西北地区与东中部地区的交通枢纽和通信枢纽,具有承东启西、连接南北的传导和辐射作用。我省地势南北高、中间低,地形复杂多样,陕南地处秦岭南麓和巴山腹地,受特殊地质环境和气候条件的影响,自然灾害种类多,成灾重,汛期内突发性强降水造成地质灾害频发,是陕西省也是全国地质灾害严重的地区之一;陕北地区沟壑纵横,生态环

境脆弱,采空塌陷、黄土崩塌、滑坡等地质灾害及人工高边坡垮塌以及冻融崩塌呈多发态势。在面对自然灾害或重大突发事件时,公路交通是保证各行业能够正常运行的重要命脉;常见的自然灾害如泥石流、滑坡等往往会引起公路交通中断,给人民群众的出行以及应急救援带来极大的困难,甚至给人民群众的生命安全带来严重威胁。因此,提高应急处置能力成为公路突发事件处置中的关键。

从全国公路交通军地联合应急演练给我们的启示,结合陕西省公路灾害特点,笔者认为,普通干线公路应急能力建设要重点做好以下几方面工作。

健全公路应急管理体制。公路应急是国家应急体系的重要组成部分。因此,公路交通部门要认真贯彻落实“两个坚持、三个转变”的总要求,提高自身应急处置能力的基础上,在属地政府的统一领导下,努力构建统一指挥、协调有序、反应灵敏、运转高效的公路应急工作体系;要加强与地方公安交警、气象、消防、医疗等部门的沟通协调,健全跨部门、跨区域应急联动机制,做到突发事件早预防、早发现、早报告、早预警;在日常状态下,能够与相关部门信息共享、联演联训;在应急状态下,能够多部门协调联动、统一行动,共同保障公路安全畅通。

完善公路应急预案体系。近年来,省级层面已经建立了较为完善的应急预案体系,省政府印发了《陕西省公路交通突发事件应急预案》,省交通运输部印发了《公路防汛应急预案》,省公路局印发了《陕西省公路局突发事件应急预案》和公路防汛、雨雪冰冻、重要节假日、桥隧突发事件等专项预案。从多年来公路应急抢险实践看,普通干线公路应急抢险的主力军是市级公路管理机构,因此要重点加强市级公路应急

预案体系建设。各市公路局要根据养管路段地质地形和易发灾害特点,结合应急队伍技术力量和应急装备配备情况,编制与地方政府和省级公路交通行业应急预案相衔接的综合应急预案,编制针对性强的防汛抢险、冬季除雪等专项应急预案,编制可操作性强的塌方清理等现场处置方案,形成完善的应急预案体系。

加大应急装备物资储备投入。在近年发生的河南郑州、河北涿州洪涝灾害、泸州地震等抢险救灾中,长臂挖掘机、大功率移动水泵、公路应急钢桥、动力舟桥等高科技专业特种装备发挥了重要作用。目前,陕西正在规划建设省级公路交通应急装备物资储备中心,需要积极借鉴外省成功经验和做法,结合陕西实际,省级重点加大应急钢桥等特种道路抢通保通设备和无人机、卫星通讯等信息化设备的配备,与国家级、市级“错位”储备,遇到重大突发事件时,能第一时间支援各市公路应急抢险,为消防、医疗等相关部门应急救援打通“生命线”。

加强公路应急队伍建设。随着公路交通行业改革的不断深入,省级无直属的专业应急队伍,各市公路局由于一线养护人员大幅减少,市级应急力量也急需补充。因此,省市、两级要积极探索与公路养护、工程建设和装备企业签订战略合作协议,打造事企合作、专兼结合的公路应急队伍;以公路抢险常见的灾情侦查、塌方体泥石流清理、桥梁损毁、便道抢修等科目为重点,联合地方相关部门,科学制定演练计划,设计演练科目、开展演练评估,有计划、有主题、有重点的开展应急演练培训,提高应急队伍整体“作战能力”。(作者系陕西省公路局党委书记、局长)



汉宁分公司开展结对共建活动

陕交讯 近日,汉宁分公司以“共建美丽家园 你我共同参与”为主题,与汉中市南郑区中所营新时代文明实践所开展文明实践宣讲活动。

双方共同开展习近平总书记来汉考察重要指示精神和“牢记嘱托、感恩奋进,用勤劳双手把家园建设得更加美丽”的主题宣讲;道德模范代表、省级文明家庭代表宣讲了先进事迹;分公司“启航乐队”进行了歌曲表演,丰富群众文化生活、弘扬社会正气;志愿者向村民群众发放宣传资料,宣传社会主义核心价值观、公民基本道德规范、文明礼仪、文明出行等创建全国文明城市的内容,号召居民从身边小事做起,从自身做起。下一步分公司将持续发挥“全国文明单位”的行业优势、资源优势、人才优势,推动结对共建常态化开展,文明实践阵地从“有形覆盖”到“有效覆盖”,不断提升文明实践质效。(王小伦)

西禹分公司纪委开展警示教育活动

陕交讯 近日,西禹分公司纪委组织党员干部到马栏监狱开展警示教育活动。

大家在监狱干警的讲解和引导下,参观了伙房监区操作间、生产车间、多功能大厅、服刑人员生活学习场所及监舍区等基础设施,了解了监狱的基本职能和情况,近距离感知服刑人员的改造生活。随后召开警示教育大会,职务犯罪人员现身说法,讲述自己如何因理想信念动摇、法律意识淡薄,抵挡不住权力和金钱诱惑,一步步丧失原则、坠入犯罪的深渊,使大家深受震撼。下一步,该分公司纪委将持续加强纪律作风建设,教育引导党员干部学纪、明纪、守纪,进一步增强党员干部遵规守纪的思想和行动自觉;要求党员干部牢固树立正确的权力观,坚守廉洁底线,纪律红线、坚决不碰高压线,时刻紧绷纪律之弦,时刻做到警钟长鸣。(赵亚萍)

榆靖分公司聘请纪律作风监督员

陕交讯 日前,榆靖分公司纪委聘任12名“纪律作风建设监督员”,进一步拓宽监督渠道、延伸监督触角,打通监督在基层的“神经末梢”,强化基层所站纪律作风建设。

监督员任期为2年,从全体干部职工中选拔政治觉悟高、思想素质好、综合能力强的党员及业务骨干担任。监督员还承担着“宣传员”“参谋员”的任务,积极向基层员工宣传党中央全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作等大政方针内容,紧盯基层员工关切的热点难点痛点问题建言献策,及时沟通交流,切实发挥纪律作风监督员工作的“前哨观察哨”作用。分公司纪委将加强监督员管理与业务指导,有计划地组织监督员开展明察暗访、监督检查、调研座谈和纪法学习培训等活动,并加强考核,对工作积极、贡献突出的作风监督员进行表彰或奖励,鼓励监督员更好地履职尽责,发挥作用。(陈儒智 文斌)

延延分公司举办主题“道德讲堂”

陕交讯 近日,延延分公司组织开展2023年第三期“道德讲堂”活动,营造重道德、守情操、讲文明、树新风的浓厚氛围。

讲堂分为唱歌曲、看短片、情景剧、诵经典、谈感悟、做承诺六个环节。歌曲《让世界充满爱》唱出了一线员工与广大司乘风雨同舟的情怀;看短片《习近平讲雷锋的故事》启迪着现场每位职工弘扬雷锋助人为乐的崇高品德;经典诗词朗诵,抒发了基层员工向上向善和追随榜样的决心;情景表演“车道故事”+演讲“延延暖心事”,再现了突发事件处置、服务司乘等一件件真实感人事迹,让大家在感受道德力量的同时,洗涤心灵感悟道德。大家表示,今后要秉持“送人玫瑰,手有余香”的理念,以赤诚之心回馈社会,让敬业、奉献、感恩的道德新风常驻心间。(乔瑞东)

彬州管理所培训急救知识

陕交讯 近日,西长分公司彬州管理所邀请消防知识科教站培训师,开展急救知识及实操培训。

此次培训采用“理论+实操”的模式,培训师从现场救护的意义、原则及如何有效救护进行全面细致讲解,对心肺复苏、海姆立克急救、气道梗阻以及创伤救护包扎等急救知识进行重点讲述。通过典型案例、示范操作、互动体验等多种形式,帮助员工更好地了解 and 掌握急救常识。通过培训,进一步提升员工应对突发事件的自救和互救能力,为做好安全隐患防范处置工作、保障职工及过往司乘的健康安全蓄力赋能。(丁岚)

柞水管理所倡导文明旅游

10月12日,西镇分公司柞水管理所开展“文明旅游从我做起”主题实践服务活动。志愿者们走上街头发放宣传单,向出行游客、周边商户、居民住户及过往群众分发文明旅游宣传材料,同时做好收费站窗口宣传、零距离宣传,向群众和司乘讲解《文明旅游从我做起》倡议书内容,引导群众文明出行。随后志愿者们还到柞水县三道井森林公园开展了“捡拾垃圾美化环境”志愿服务,营造文明和谐、安全健康的工作环境,让文明成为最美的风景。文 / 图 辛小芬



■图片新闻

临渭公路段开展主题教育活动



10月9日至12日,渭南市公路局临渭公路段组织党员干部职工分批到商洛牛背梁“三点一课”党培教育基地,开展主题教育活动。

大家沿着习近平总书记的足迹,聆听讲解员介绍习近平总书记在牛背梁考察时的故事。在月亮垭党课现场教学点,全体党员重温入党

誓词,聆听主题教育党课,深入学习领悟习近平新时代中国特色社会主义思想。

文 / 图 徐武燕 王彦

护路三十载 执着铸非凡

——小记陈仓公路段雪山洞道班温宝成

在一个平凡的岗位上,一干就是三十年。他就是陈仓公路管理段雪山洞道班班长温宝成。温宝成是接父亲的班进入公路行业的,参加工作才21岁。他先后在县功镇干阳岭道班、天王道班、千河道班、潘家湾道班、西刘道班工作过,是一名地地道道的一线养路工,也是一名获得公路养护技师的技术人员。

不忘初心 舍小家为大家

2020年,温宝成被调至雪山洞道班担任班长,并兼驾驶员。雪山洞道班处山区偏远地段,气温变化大、多雨雪,常年塌方清理、防汛抢险、防滑保畅等养护工作任务繁重。所以,每年愿意留在这里工作的人不多,甚至有的人都希望调离这个道班。而温宝成是主动申请来到这里的。不仅他来了,也把妻子带来了。雪山洞曾多次雇佣炊事员,都因地方太远、天气太冷而提出了辞职。温宝成为了让辛苦一天的大家,回来后能吃上一顿可口的饭菜,他让妻子辞去了城里的工作,来到了这个交通不便、吃水都困难的雪山洞道班为班上职工做饭,打扫班内卫生等后勤工作。原本可以一周回一次家的他们,遇到特殊情况时,还要在班上加班加点。儿子曾到山上去看望他们,看到这样艰苦的环境,就劝母亲别干了,结果让温宝成坚决地回绝了:“这是什么话?

能有一份工作该是多么好的事情,你爷爷当年都没喊过苦,何况现在环境都这么好了。无论干什么工作,都要干一行,爱一行。”

热心助人 彰显公路人精神

温宝成带领大家常年累月忙碌在秦岭山脉的道路上,他以“路”为使命,乐此不疲。而在这条路上,因为他的乐于助人也结交了许多司机朋友,常走这条路的司机都流传着一句话:有困难找温班。

2022年7月的一个周末,温宝成正准备回家,忽然接到了一个陌生的电话:“温班长,我的车轮着火了,需要用一下你的灭火器。”温宝成一听,二话没说,开着自己的车带着灭火器就赶往了现场。到了现场,他顾不上跟司机打个招呼,提起灭火器三下五除二打开就进行救火。经过半个小时的扑救,火被完全扑灭,而他的脸上因救火而留下了许多的粉末,加上汗水的浸湿,他成了个“花脸”了,等回到班上收拾好到家,已经是晚上10点多了。

还有一次是秋末冬初的时节,气温开始变冷,山上隐隐有雪花飘落在地面。在结束了一天工作正回道班的路上,温宝成一行发现G244潘太路K887+600处有一辆拖挂车辆侧翻在路边,司机还被卡在驾驶室出不来,他立刻安排人员上报信息,做好现场监护工作。同时,他又去驾驶室

跟前,查看司机伤情。当得知司机只是卡住了脚,他便放下心来,一起和同事们用撬杠把司机解救出来。待到交警和拖车人员前来处理,天色也变黑了,温宝成一直在现场配合着交警疏导滞留的车辆,清理完事故现场交通恢复正常已是午夜12点多了。

团结友爱 共筑温馨之“家”

今年初,班上来了3位新同事,一时半会适应不了环境,温宝成就让妻子千方百计地在伙食上给他们加以改善:炖肉、包饺子,妻子还常常利用闲暇时间给他们洗衣服、缝缝补补,周末了上山挖野菜做野味,槐花开放的季节,班上的同事都会吃到香喷喷的槐花麦饭。雪上洞道班生活用水是从山上流下来的,为了确保饮用水的干净安全,他带领大家在草丛和荆棘中修井淘井一周时间,身上被蚊蝇草虫啃咬的到处是伤痕。

班上还有一位内向、不善于和外界沟通的惠大哥,温宝成就积极主动的和他沟通交流,聊家常,甚至开玩笑。每当看到他愁眉苦脸时就问:咋了,遇到啥事了?温宝成都会去主动帮助这位大哥解决,班上人都知道,惠大哥家里的大小事,没有一件是温班不知道的。如今的惠大哥已经融入了班队这个小家中,偶尔来段上开会,还会和其他人不经意地开个玩笑。文 / 王孟霞

韩城交通执法大队:『五心』工作法搭建为民『连心桥』

“谢谢,太感谢赵调解员了,多亏您的耐心调解,司机已向我們道歉了。”“多亏赵调解员,让我认识到了自己身为一名出租车司机的错误,现在我们的矛盾已经和平解决。今后我一定会提高服务态度,真诚对待每一名乘客。”这是9月14日出现在韩城市交通运输综合执法大队调解室的一幕,在大队投诉处理专员的调解下,投诉双方握手言和。近年来,韩城市交通运输综合执法大队坚持“依法调解、公平公正”的原则,扎实落实“营商环境突破年”的要求,不断探索实践、创新工作方法,从“热心、细心、公心、贴心、用心”出发,搭建投诉处理平台,形成了韩城市交通运输综合执法大队投诉处理“五心”工作法。

热心受理投诉,温暖回应诉求。实行投诉受理首问首办制和承诺办理制,不论电话、网络、转办、来访等何种形式投诉案件,韩城市交通运输综合执法大队都能够认真受理,做到热情接待、耐心解答、及时处置。并根据一案一档的原则,耐心细致听取群众诉求,做好投诉记录,坚持眼睛向下、设身处地、感同身受,以时时放心不下的责任感及时办、快速办,切实把投诉即办作为大队与群众的“连心桥”。

细心调查核实,维护合法权益。坚持“三用”宗旨(用心沟通、用情服务、用力解决),对受理的每起投诉案件,韩城市交通运输综合执法大队都能够详细了解事情原委,认真核实相关情况,全面进行调查取证,依法依规解决问题,切实维护投诉双方合法权益。

公心解决处理,化解矛盾纠纷。以“依法调解、公平公正”为原则,韩城市交通运输综合执法大队4名专职调解员秉持一颗公心,不听一方之词,在尊重双方意愿的前提下,原则性和灵活性相结合,通过以案说法、依法释理等形式,主动向投诉双方宣讲法律政策,将矛盾纠纷就地和平化解。

贴心反馈回访,提升群众满意度。“您好,我是韩城市交通运输综合执法大队工作人员,这次电话回访是想了解下,您对本次案件的办理结果是否满意,是否还存在疑问……”这是赵海星同志通过电话方式,对近期办理的投诉举报案件办理结果进行回访时的场景。韩城市交通运输综合执法大队坚持问题导向,以办理结果群众满意度为目标,通过下沉遍访、电话回访、当面座谈等方式,及时开展回访工作,不断提升群众对交通执法工作的满意率和认可度。

用心整理归档,建立长效机制。积极实行“受理—调查—处置—反馈—归档”闭环管理,对办结的投诉举报案件按照类别进行整理归档,定期召开投诉举报分析研讨会,对投诉频次高的问题进行集中总结梳理,并调度近期疑难、积压案件办理情况,对当前群众诉求热点、结果满意率等情况进行具体分析,全面落实执法为民的理念,通过析原因、剖根源、找症结、定措施,降低投诉事件发生率,提高群众反馈满意度。

接下来,韩城市交通运输综合执法大队将把“五心”工作法作为深入学习贯彻党的二十大精神、以永不懈怠的精神状态、在畅通诉求表达、健全长效机制管理、实现精细化服务和主动作为上再下功夫,走深走实为民服务之路,用心用情打造法治营商环境,为“小城逆袭”贡献交通执法力量。

文 / 张淑蓉 贾庆军

