

柿染馨途承初心 巾帼凝香绽芳华

—— 富平收费站创建全国“巾帼文明岗”纪实

文 / 万慧莉

春山可望，芳华自绽；大道通途，巾帼铿锵。近日，西禹分公司富平收费站喜获“全国巾帼文明岗”殊荣，这枚沉甸甸的奖牌，是一群女子以初心践使命、以坚守赴荣光的最好见证，更是她们在高速通途上，用温柔与力量书写的奋斗答卷。

富平收费站，现有职工53人，其中女性职工39人，占比73.6%。从“全国五一巾帼标兵岗”到“全国交通运输服务文化建设优秀单位”，从首届“交通运输优秀十佳文化品牌”到第五届“中国最美路姐团队”，以及多项省级、集团级荣誉30余项，1人获评“陕西省杰出工人”，每一份荣誉，都镌刻着她们的坚守与付出。

旗引芳华
以信仰铸魂守初心

巾帼心向党，奋进新征程。富平收费站12名党员中，10名是女性党员，这支以巾帼为主体的党小组，是引领站区发展的“红色引擎”。她们政治坚定、业务精湛，在创新攻坚、业务传承、扶贫帮困中勇挑重担，20余名集团级先进党员、工作者与技能标兵从这里涌现，引领全站业务水平稳居

咸铜分公司：用心用情打造职工满意食堂

近年来，咸铜分公司严格对标集团公司职工满意食堂星级考核标准，以“经验总结夯基础、规范培训强技能、经验共享促提升、实地指导保实效”四大举措为核心，持续深化食堂精细化、规范化管理，全力守护职工“舌尖上的幸福”，为分公司高质量发展注入暖心动力。

经验总结“找差距”，精准锚定提升方向。为全面、真实掌握各职工食堂的运行状况，分公司以职工满意度为核心，定期组织开展“运营体检”。通过问卷、座谈会、意见箱等渠道，广泛征集职工对菜品风味、种类、就餐环境、服务效率等方面的意见建议，累计梳理涵盖菜品更新频率低、部分菜品口味偏咸等共性问题，增加减脂餐、季节性饮品等个性化建议。同时，提炼各职工食堂在食材管控、成本控制、食品安全和账务管理等方面的优秀做法，编制《咸铜分公司本部职工食堂管理工作手册》，明确12大类标准化操作流程，涵盖供应商遴选、采购审批、餐具消毒、菜品留样及财务稽核等环节，推动管理从“经验化”迈向“标准化”，为后续提升奠定制度基础。

规范培训“强本领”，筑牢服务能力根基。围绕职工食堂日常管理关键环节，结合前期问题，分门别类开展专项培训，确保内容“接地气、能落地、有实效”。综合办公室牵头，会同计划财务部面向食堂管理员开展账务管理培训，详细解读成本核算、报销流程、各类表单填写要求、票据整理等，通过案例剖析常见问题，保障资金使用透明合规。同时开展采购协议专题培训，明确采购方式、项目内容、权责义务、付款周期等核心条款，源头防范法律风险。组织采购全流程实操培训，涵盖供应商筛选、比价询价、通知发布、数量清点与质量验收等环节，提升采购规范与效率。针对“菜品创新不足”问题，分公司从13个食堂各选派厨师骨干，开展跨食堂技能交流，以“实操+点评”形式深入探讨家常菜创新与特色菜品研发。同时邀请资深厨师现场授课，分享食材预处理技巧、风味调味秘方及时令食材搭配要点，切实提升厨师团队专业技能水平，全面强化食堂工作人员专业能力与责任意识。

经验分享“促共进”，激发整体提升活力。为打破各食堂“各自为战”局面，咸铜分公司搭建“职工食堂经验交流平台”，定期组织食堂负责人与内业管理员开展分享会。一方面，由2星级食堂管理部门围绕“职工满意食堂星级考核标准”交流发言，分享创建经验；另一方面，结合前期开展的“舌尖上的匠心”职工食堂厨艺大比武成果，邀请获奖厨师分享“家常菜创新”“节气养生菜”“特色面点”的研发思路与制作技巧，现场演示关键烹饪步骤，明确食材配比与操作标准，供各食堂学习借鉴。此外，设置互动研讨环节，针对食材成本控制、服务效率提升、获奖菜品落地推广等问题，共同探讨解决方案，形成“互学互鉴、取长补短”的良好氛围，推动各食堂服务水平与菜品质量同步跃升。

实地指导“解难题”，确保工作落地见效。组建由综合办公室、计划财务部、安全管理部人员构成的指导小组，深入各食堂开展“点对点”实地指导，按“一听二看三查四问”流程（听汇报、看卫生、查台账、问规范），现场指出问题并指导整改，建立“整改—回头看—评估”闭环机制，将食堂建设要求切实转化为成效，让职工吃得安心、舒心。同时，将实地指导与满意度调查结合，综合评估食堂工作，结果作为新一轮满意食堂推荐依据，推动管理由“被动整改”转向“主动提升”。

文 / 宦晨

分公司前列。

深耕党建融合，激活团队动能。该站创新构建“党小组+品牌”“党小组+服务”的工作模式，设立“柿子红党员志愿服务站”“党员示范岗”，常态化开展“党史小课堂”“读书分享会”“微党课”等活动，让党建与业务同频共振，让红色信仰浸润每一位巾帼的心间，凝聚起奋进向上的强大合力。

智启新程
以创新聚力强本领

立足岗位求创新，巾帼聚力促发展。紧扣集团“12368”战略目标，以“六个交控”建设为引领，深化“大道长安”服务品质，编印《日常工作考核办法》《业务应知应会手册》，实现管理科学化、操作规范化；创新制定《“柿子红”窗口/现场服务标准》，推动品牌升级与服务多元化，工作效率提升25%，人口差错率大幅下降。

搭建平台育人才，赋能成长绽光彩。创新实施“365管理理念”“五星服务”等30余项举措，开设“柿林小课堂”，推进“一专多能”复合型人才培养；推行班长竞聘上

■图片新闻



3月12日，勉县公路段组织党员、青年理论学习小组成员到“古阳平关”遗址广场，开展“党旗飘扬学雷锋 志愿服务暖民心”主题党日活动。

志愿者们身穿红色马甲手持工具，对广场及周边区域进行“拉网式”清理，捡拾垃圾、清除广告、铲除杂草，以实际行动践行雷锋精神，为居民休

闲娱乐、游客观光踏青创造了更加优美的环境，为助力城市文明建设贡献公路人的力量。

文 / 图 袁强波

延延分公司：

务实担当强监督

正风肃纪促发展

突出政治建设 发挥协助推动作用

分公司纪委坚持把政治建设摆在首位，召开纪委（扩大）会议2次，集中学习会议12次，深入学习贯彻习近平总书记全面从严治党重要论述，跟进上级纪委各类会议、文件精神，准确把握纪检监察工作目标和要求。协助党委修订落实主体责任清单，提请党委专题研究全面从严治党重点工作2次，及时传达上级纪委文件、会议精神，并提出贯彻落实意见，推动落实主体责任。围绕“第一议题”和“三重一大”制度执行，聚焦学习教育、巡视巡察、灾害整改等重大决策，开展监督检查4次，完成问题整改5项，政治监督效能不断提升。

突出多维监督 提升促进完善能力

分公司纪委结合实际制定全年《监督检查计划》，围绕重点任务、物资采购、公车管理、廉洁教育等开展日常监督12次，下发整改通知单8份，督促整改问题10项。围绕灾害整改、环境保护、防汛排查等开展专项监督4次，提出整改建议3条，推动完善制度3项。严格落实协同贯通监督制度，与财务、办公室联合开展监督检查2次，发现并整改问题5项，协同监督效能有效发挥。

突出“风腐同治” 深化纪律作风建设

分公司纪委选聘作风监督员12名，印发了管理制度，组织开展集中培训、实地学习4次，发挥“前沿哨岗”作用。积极推

岗，优化考核机制，让每一位员工都能在岗位上成长成才、发光发热。

科技赋能提效能，党建引领促升级。探索“党建+科技”融合新路径，运用无人机开展现场管理、突发事件勘查等工作，视频制作效率提升3倍，信息刊发量同比增长35%，以科技之力为高速运营注入新动能，彰显党建引领的实践价值。

情暖途途
以奉献传爱暖人心

温情服务无止境，巾帼柔情暖四方。设立“巾帼志愿服务岗”，将便民设施从“老六样”拓展至“新十项”，延伸服务触角，传递人文关怀。近两年来，常态化开展除雪保畅、温暖回家路、雷锋月、端午帮扶等公益活动50余次，用点滴善举，让“柿子红”服务有温度、接地气。

品牌赋能扩影响，初心如炬照前行。打造“柿子红”服务文化品牌，融合行业特色与地域亮点，创新“交通+文创”模式，设计的“小柿人”卡通形象获评“2021年度全国十佳地域吉祥物”，让品牌更生动、更鲜活。其志愿服务事迹被央视、《中国交通

勉县公路段党旗飘扬学雷锋



志愿者们身穿红色马甲手持工具，对广场及周边区域进行“拉网式”清理，捡拾垃圾、清除广告、铲除杂草，以实际行动践行雷锋精神，为居民休

闲娱乐、游客观光踏青创造了更加优美的环境，为助力城市文明建设贡献公路人的力量。

文 / 图 袁强波

延延分公司：

务实担当强监督

正风肃纪促发展

突出政治建设 发挥协助推动作用

分公司纪委坚持把政治建设摆在首位，召开纪委（扩大）会议2次，集中学习会议12次，深入学习贯彻习近平总书记全面从严治党重要论述，跟进上级纪委各类会议、文件精神，准确把握纪检监察工作目标和要求。协助党委修订落实主体责任清单，提请党委专题研究全面从严治党重点工作2次，及时传达上级纪委文件、会议精神，并提出贯彻落实意见，推动落实主体责任。围绕“第一议题”和“三重一大”制度执行，聚焦学习教育、巡视巡察、灾害整改等重大决策，开展监督检查4次，完成问题整改5项，政治监督效能不断提升。

突出多维监督 提升促进完善能力

分公司纪委结合实际制定全年《监督检查计划》，围绕重点任务、物资采购、公车管理、廉洁教育等开展日常监督12次，下发整改通知单8份，督促整改问题10项。围绕灾害整改、环境保护、防汛排查等开展专项监督4次，提出整改建议3条，推动完善制度3项。严格落实协同贯通监督制度，与财务、办公室联合开展监督检查2次，发现并整改问题5项，协同监督效能有效发挥。

突出“风腐同治” 深化纪律作风建设

分公司纪委选聘作风监督员12名，印发了管理制度，组织开展集中培训、实地学习4次，发挥“前沿哨岗”作用。积极推

报》等主流媒体报道，赢得社会广泛赞誉。

匠心筑家
以温情聚力共奋进

书香润心养正气，文化赋能聚合力。建设“柿林书屋”，开展“悦读西禹”“共浴书香”“女神插花会”等活动，成为员工们涵养精神、舒缓压力的“文化粮仓”。近两年，7篇员工文章登上“学习强国”，多篇作品在省总工会、交通系统征文活动中获奖。

匠心筑家传温情，同心奋进向未来。32面由职工亲手彩绘的宿舍文化墙，色彩斑斓、主题鲜明，诉说着巾帼团队的自信与温情；走廊“百宝箱”，职工打造的宿舍“样板间”，每一处细节都饱含家的温暖，让职工在归属感、获得感中，凝聚起并肩前行的强大力量。

柿红映初心，巾帼启新程。富平收费站的巾帼姐妹们，以柔弱之肩扛起责任，以赤诚之心坚守岗位，用汗水浇灌硕果，用坚守诠释担当，彰显新时代女性自尊、自信、自立、自强的精神风貌。她们在高速通途上绽放芳华，为交通强国建设，书写着属于巾帼的璀璨篇章。

宜川公路段志愿服务进乡村



活动中，党员志愿者们拿起扫帚、抹布等工具，帮助村里孤寡老人清扫庭院、擦拭桌椅、清理杂物，并与他们热心交谈，了解他们的生活情况，为后续常态化帮扶奠定基础。大家以实际行动弘扬雷锋精神，践行志愿服务理念，用贴心服务拉近与群众距离，充分展现公路人甘于奉献、乐于助人的优良作风。活动不仅美化了村民生活环境，更以实干彰显党员先锋模范作用，让雷锋精神在基层一线落地生根。

（任敏）

澄城公路段护航职工健康

陕交讯 近日，澄城公路段分批组织全体职工进行健康体检，为职工身体健康撑起保护伞。此次体检紧贴一线公路职工长期野外作业的实际，内容包括常规检查、心电图、CT、彩超、全身热成像、幽门螺杆菌C14呼气试验、骨密度、肩颈腰椎专项检查等项目，针对女职工增加了妇科检查，并提供健康咨询服务，让职工掌握自身身体健康状况，提前预防疾病的发生发展。通过检查为职工建立电子健康档案，动态跟踪其健康状况，增强职工的防病保健意识，确保职工以强健的体魄和饱满的精神投入到公路养护工作。

（吴迎军）

城固公路段弘扬雷锋精神

陕交讯 近日，城固公路段组织青年志愿者走进社区，开展卫生清扫志愿服务活动，以实际行动践行新时代雷锋精神。

活动中，志愿者们身着志愿服装，认真擦拭公共设施与宣传栏，细致清扫角落烟头、纸屑，不放过一个卫生死角，充分发挥志愿服务精神，用实际行动改善社区环境卫生，在实践中深刻领悟雷锋精神内涵，增强了青年职工的服务奉献意识。下一步，该段将推动志愿服务常态化开展，引导青年职工立足岗位、担当奉献，让雷锋精神融入日常，以青春力量服务社会、传递温暖。

（贺婷）

商洛公路局机修厂助力文明城市创建

陕交讯 近日，商洛公路局机修厂召开创建全国文明城市工作推进会，明确冲刺阶段的核心任务与攻坚方向，全力确保各项任务落地见效。

该厂要求干部职工结合工作实际，对照创建标准规范自身行为，争做文明表率，并以高标准严要求推进各项工作。同时，倡议干部职工做文明交通的维护者，礼让行人、规范行驶；做文明行为的践行者，恪守公德、友善待人；做美丽城市的建设者，践行低碳环保、参与垃圾分类；做文明实践的参与者，热心公益、传递温暖；做文明新风的传播者，抵制陈规陋习、倡导光盘行动；做文明城市创建的推动者，主动监督劝导，带动身边人共同参与，形成人人创建、人人共享的良好局面。

（李艳龙）

基层动态

路政六支队开展集体学法活动

陕交讯 3月13日，省路政执法总队第六（延安）支队组织开展《行政执法监督条例》专题集体学法活动，深入推进法治路政建设，进一步规范执法行为、有效防范执法风险。

学习中，讲解人紧扣条例出台背景、立法目的、基本原则、监督范围、禁止性执法行为等方面开展细致解读，并结合高速公路路政执法工作实际，对“三项制度”落实、超限运输治理、涉路施工监管、路产案件办理及廉洁执法等重点工作提出明确要求，划定执法红线，确保执法权力在阳光下运行。该支队要求全体人员切实提升法治意识，严格依法履职尽责，持续强化执法监督，健全问题整改闭环管理机制，推动高速公路路政执法工作规范化、法治化、标准化，着力树立公正、文明、廉洁、高效的公路执法队伍形象。（刘荣荣）

高陵公路段主题党日强担当

陕交讯 3月13日，高陵公路段党支部联合耿镇检测站党支部赴西安兵器展览馆开展主题党日活动。

在讲解员引导下，大家依次参观室内“走向辉煌”“大国重器”展区与室外实装陈列区，通过历史图文、实物装备、多媒体互动，深入了解我国兵器工业从无到有、由弱到强的奋斗历程。珍贵史料与模型生动讲述了人民兵工“把一切献给党”的初心使命，再现革命年代与建设时期的峥嵘岁月，大家认真聆听讲解、驻足交流，在历史与现实的对照中接受深刻的国防教育与精神洗礼。大家表示，要把人民兵工“把一切献给党”的忠诚底色融入公路保通保畅工作，守好公路主责主业，当好群众出行“护航人”。（于潇）

扶风公路段正风肃纪强作风

陕交讯 近日，扶风公路段启动“正风肃纪，提升形象”纪律作风教育整顿活动。

此次活动分四个阶段开展，旨在破解干部职工在思想政治、纪律规矩、担当作为、工作效能、廉洁自律等领域存在的短板与突出问题。学习教育阶段，通过召开动员部署会统一思想、凝聚共识；查找问题阶段，围绕政治素质、理论学习、纪律作风、担当作为、能力本领、廉洁守法等方面，全面开展自我检视与问题查摆；对照检查阶段，在自查自纠的基础上，通过谈心谈话、批评与自我批评等方式真正做到红脸出汗、排毒治病。自我提升的效果；整改提高阶段，针对问题清单，精准对症下药，闭环落实整改，确保活动实效。（史晓丽）

宜川公路段志愿服务进乡村

陕交讯 3月19日，宜川公路段组织党员先锋队深入壶口镇马家村村民家中，开展“学雷锋、送温暖、办实事”志愿服务活动。

活动中，党员志愿者们拿起扫帚、抹布等工具，帮助村里孤寡老人清扫庭院、擦拭桌椅、清理杂物，并与他们热心交谈，了解他们的生活情况，为后续常态化帮扶奠定基础。大家以实际行动弘扬雷锋精神，践行志愿服务理念，用贴心服务拉近与群众距离，充分展现公路人甘于奉献、乐于助人的优良作风。活动不仅美化了村民生活环境，更以实干彰显党员先锋模范作用，让雷锋精神在基层一线落地生根。（任敏）

澄城公路段护航职工健康

陕交讯 近日，澄城公路段分批组织全体职工进行健康体检，为职工身体健康撑起保护伞。

此次体检紧贴一线公路职工长期野外作业的实际，内容包括常规检查、心电图、CT、彩超、全身热成像、幽门螺杆菌C14呼气试验、骨密度、肩颈腰椎专项检查等项目，针对女职工增加了妇科检查，并提供健康咨询服务，让职工掌握自身身体健康状况，提前预防疾病的发生发展。通过检查为职工建立电子健康档案，动态跟踪其健康状况，增强职工的防病保健意识，确保职工以强健的体魄和饱满的精神投入到公路养护工作。（吴迎军）

城固公路段弘扬雷锋精神

陕交讯 近日，城固公路段组织青年志愿者走进社区，开展卫生清扫志愿服务活动，以实际行动践行新时代雷锋精神。

活动中，志愿者们身着志愿服装，认真擦拭公共设施与宣传栏，细致清扫角落烟头、纸屑，不放过一个卫生死角，充分发挥志愿服务精神，用实际行动改善社区环境卫生，在实践中深刻领悟雷锋精神内涵，增强了青年职工的服务奉献意识。下一步，该段将推动志愿服务常态化开展，引导青年职工立足岗位、担当奉献，让雷锋精神融入日常，以青春力量服务社会、传递温暖。（贺婷）

商洛公路局机修厂助力文明城市创建

陕交讯 近日，商洛公路局机修厂召开创建全国文明城市工作推进会，明确冲刺阶段的核心任务与攻坚方向，全力确保各项任务落地见效。

该厂要求干部职工结合工作实际，对照创建标准规范自身行为，争做文明表率，并以高标准严要求推进各项工作。同时，倡议干部职工做文明交通的维护者，礼让行人、规范行驶；做文明行为的践行者，恪守公德、友善待人；做美丽城市的建设者，践行低碳环保、参与垃圾分类；做文明实践的参与者，热心公益、传递温暖；做文明新风的传播者，抵制陈规陋习、倡导光盘行动；做文明城市创建的推动者，主动监督劝导，带动身边人共同参与，形成人人创建、人人共享的良好局面。（李艳龙）

