

长安航空：

暑运收官 运送旅客超66万人次

文 / 张爽 张勇

8月31日,为期62天的2025年全国暑运落下帷幕。今年暑运,海航航空集团旗下长安航空投入全部运力,执行航班4117架次,运输旅客超66万人次,航班量、旅客运输量实现“双增长”,航班正常率91.09%、排名全国民航第2位,为广大旅客交上了一份运行安全、保障有序、服务提质的暑运成绩单。

优化航线网络 服务旅客出行

为满足旅客暑期出行需求,长安航空于暑运前后恢复开通西安-喀什、西安-铜仁-厦门、西安-大连、西安-桂林、西安-西双版纳、长春-长沙、贵阳-沈阳七条航线,加密西安-通辽-海拉尔航线,持续执行西安至深圳、重庆、昆明、三亚、敦煌、青岛等热门城市航线,为旅客便捷出行提供更多选择,为各地文化交流和经济发展注入活力动力。

从航线热度来看,西安进港航班持续火爆,平均客座率达到94%,其中西安出港至青岛、昆明、哈尔滨、长沙等热门旅游城市,航班客座率均超过95%。

暑运结束后,长安航空将紧密围绕开学季等旅客出行需求,持续优化航线网络,并于9月1日起恢复执行西安-宁波、西安-珠海、贵阳-温州航线。此外,长安航空同步推出“青老惠享”特色产品,9月1日—10月25日面向青年旅客(17—25周岁)及老年旅客(65周岁及以上)提供购票“折上折”优惠,有效衔接开学季以及国庆、中秋出行节点,为旅客提供更高性价比的乘机体验。

空地协同联动 筑牢安全屏障

进入暑期后,高温炙烤以及强降雨、大风等极端天气频发,给民航生产运行带来巨大压力和挑战。长安航空严格落实民航局“早预警、早研判、早决策、早告知、

早处置”“抓重点时段、抓关键环节、抓特殊机型”“防大面积延误、防服务投诉”的“五早三抓两防”雷雨季保障方针,时刻关注天气发展趋势,严密防范风险隐患,严格运行标准,通过会商机制制定航班运行策略,科学合理调整航班,不断完善应急预案,扎实做好极端天气应对和旅客服务工作,全力保障旅客安全顺畅出行。今年暑运,长安航空航班正常率91.09%,高于平均值7.09%,排名全国民航第2位。

为确保暑运安全平稳有序,长安航空系统构建风险防控体系,专门制定下发雷雨季及暑运保障方案,重点关注季节性极端复杂天气等风险,及时发布预警、通告,针对重要保障环节开展安全教育和案例警示,从人员、设备、环境、管理等维度深入排查,重点围绕雷雨保障、夏季运行、外站机组管理等核心环节制定具体防控措施。结合民航局《关于暑期民航运行安全风险的警示》文件要求,建立专项安全工作单,通过动态监督检查,确保风险管控措施有效落实。

7月—8月,由于主要运行区域接连受到“丹娜丝”“韦帕”“竹节草”“杨柳”4起台风影响,长安航空多次召开防台风会议,提前研判受影响航班、识别运行风险,从机组实力编排、三级休息区加装、系留设备、备降场选取、额外油量评估、地空支援、地面航延保障等多个方面制定具有针对性的风险管控措施,确保航班安全运行。通过对台风发展路径和趋势的严密监控,选取系统外备降场,充分评估运行条件及额外油量,台风过境期间,长安航空铜仁-厦门、贵阳-泉州、贵阳-厦门、西安-深圳、西安-惠州、西安-北海航班均正常执行完毕,未出现航班返航、备降和取消的情况,全力保障旅客成行。

在应急能力建设方面,长安航空由公司应急指挥中心、各应急业务单元牵头,结合暑运特点及保障重难点,组织开展危险天气(空中颠簸)红蓝对抗、旅客机上突

发急症、突发公共卫生事件、网络信息安全等应急演练,邀请民航陕西监管局观摩指导,以实战锻炼队伍,及时总结分析,完善应急预案,让员工清晰自己岗位的安全职责及应急措施,在发生特情时做到不慌不乱、正确应对,确保安全万无一失。此外,长安航空组织全体应急人员参加民航西北地区管理局举办的应急管理“云课堂”业务培训,系统学习应急管理理论与实践案例,持续提升应急团队的专业素养和处置能力。

用心用情服务 打造舒心旅途

在旅客服务方面,长安航空严格落实“服务运行一体化”要求,结合老年人、儿童、残疾人、首乘旅客等特殊旅客的需求,继续深化“首乘无忧”“晚到无忧”“无陪无忧”“中转无忧”等“长安无忧”系列服务;不断完善大面积航班延误保障预案,努力做到尽早告知旅客,避免旅客滞留机场等候,做好航班不正常情况下的食宿安排、客票退改签、情绪安抚等服务工作,确保物资和服务资源储备充足,各服务条线快速响应,用心用情保障旅客平安顺畅出行。

暑期,不少游客带着孩子来西安旅游,与此同时,萌娃“单飞”也越来越普及,迎来“无陪儿童”出行高峰。面对日均近百名“单飞”萌娃出行,长安航空安排地面特服人员从值机、安检、登机到机上与乘务员交接,全流程陪伴式保障“无陪儿童”,重点关注首次单独乘机的“无陪儿童”,实现各保障环节无缝衔接,让孩子们轻松踏上“单飞之旅”。

2025年暑运,长安航空累计保障海航航空集团旗下各航司西安进出港“无陪儿童”“无陪老人”近6000人次,保障“海天无限”中转联程旅客2.2万人次,收到旅客表扬159起,获得旅客锦旗、感谢信、留言卡等表扬58次,其中特殊旅客占大多数,

以“真情服务”赢得口碑。

坚持党旗领航 无畏暑运“烤”验

暑运启动前后,长安航空党政领导班子多次召开暑运保障专题会、动员部署会,要求各业务体系、各部门充分发挥“党小组带班组”网格化管理作用,认真落实班组长责任制,多维度、多层次开展暑运动员,强化一线队伍思想政治工作,从安全、服务、市场、经营等角度出发,明确岗位职责、工作原则和任务目标,细化工作举措、应急预案,坚持“存疑叫停”,严禁不具备安全生产条件的设备设施和有关人员投入航班运行,以最高标准、最严要求做好暑运安全生产工作。

今年暑期,西安不断打破高温历史记录,40℃天气成家常便饭,在其他主要运行区域,台风、雷雨等极端天气频发。在60个“党员先锋岗”的带领下,各一线岗位干部员工心怀敬畏,坚守岗位,以“热”情迎战,无畏“烤”验,克服“夜连早”等重重困难,为航班正常运行、旅客平安出行站好每一班岗。从驾驶舱到客舱,从值机台到机坪,“党员先锋岗”的红色动能渗透了安全生产和服务保障的全链条。

高温天气下,党员机长顶着炎炎烈日一丝不苟地开展绕机检查工作,为飞行安全不过放过任何蛛丝马迹;客舱清洁员手持工具耐心等待上机,为旅客出行创造洁净卫生的乘机环境;车辆驾驶员反复核验设备状况,确保设备性能安全可靠;监装监卸人员更是全天候奋战在炙烤的机坪上,从航班开舱、清舱、核对货物行李信息、机下装卸全流程监控、复核装机信息、检查舱门关闭到最后有序撤离,严谨认真对待每一个环节。无畏“烤”验的民航摆渡人,用专业与汗水编织起航空安全防护网,用坚守与担当护航每一次起落安妥,让旅客的云端之旅安心放心舒心。

城固公路段 清除路障保畅通

陕交讯 9月3日,城固公路段夜间巡查人员在316国道五堵街过境段巡查时发现险情,一辆货车遗洒大量建筑材料,占据半幅路面,适逢雨夜,视线不清,对通行车辆构成重大安全隐患。

该段迅速启动应急机制,巡查人员第一时间按规范设置安全警示标志,实施半幅交通疏导。同时与路产管理部门、五堵交警中队联动,启动“路警联动”机制,应急机械和养护人员迅速赶赴现场,按照“快速清理、优先保通”的原则开展作业。经过70分钟的高效协同处置,路面遗洒物全部清理完毕,道路恢复全幅通行。此次应急处置有效检验了该段预警响应、部门协同和实战抢险能力,切实保障了辖区道路安全畅通。

(石海吉)

沿黄公路段 开展养护攻坚迎国评

陕交讯 近期,为迎接“十四五”全国干线公路养护管理评价,沿黄公路段开展242国道养护攻坚,打造“畅安舒美”的公路通行环境。

该段组织人员清理公路垃圾、疏通排水设施,联合整治占道经营和非标牌。精准修复交安设施,更换轮廓标570个、防眩板50个,护栏端头贴膜9.6平方米,路宅分家安装道牙130米,安装单立柱标志8套。开展桥涵专项检查,清理桥梁伸缩缝42道、泄水孔1500个,强化道路安全屏障。对照迎评标准规范养护内业资料,确保数据真实可溯、逻辑清晰,为评价提供完整依据。

(李小龙)

洛南公路段 组织桥梁定期检查

日前,洛南公路段选派专业技术人员对辖养的242国道、344国道、313省道39座大、中、小桥进行全覆盖排查,对桥梁上部主体结构、桥面铺装、伸缩缝、排水系统、桥梁下部主体结构、墩台基础等关键部位进行全方位检测。通过第三方公司专业测量,全面排查桥梁裂缝、破损、变形、锈蚀等病害,详细记录病害具体位置、形态特征及尺寸数据,并采集影像资料,确保检测数据真实性和完整性。

文 / 图 赵晓锋



长安公路段举办养护技能劳动竞赛



近日,长安公路段组织开展了以“迎国评,提技能,争一流”为主题的养护技能劳动竞赛。竞赛聚焦107省道库峪河大桥路段实际管养需求,

将参赛人员分为两个小组,重点对道路隔离墩周边及两侧路肩杂草进行规范化修剪实操。竞赛评估严格依据作业规范,从作业效率、修剪平整

度、现场清理彻底性及安全操作流程执行情况等方面进行综合评分,旨在全面提升检验养护人员的协作意识与实操能力。

文 / 图 梁宸

旬邑管理段：

打好防汛备汛“组合拳”

在防汛关键期,咸阳市公路局旬邑管理段早部署、严排查、抓落实,层层压实责任,打好防汛备汛“组合拳”。

全面排查隐患,筑牢安全防线。公路段成立防汛隐患排查工作小组,明确排查目标范围,重点针对临水临崖、高边坡、桥梁涵洞、排水设施以及地质灾害易多发路段,采用徒步、车辆巡查与技术监测相结合,确保排查无死角、无盲区。对发现的安全隐患逐一登记造册,建立详细台账,明确风险等级与整治时限。对沿线交安设施、标志标线进行全面检查维护,确保其功能完好,指示清晰。此次行动排查桥梁9座、涵洞60处,组织养护人员疏通泄水孔202个、涵洞212道,清理伸缩缝186道,刷新里程碑65块,清洗

凸面反光镜121个。

开展应急演练,提升处置能力。为提高应对暴雨、滑坡等自然灾害的应急处置能力,检验防汛应急预案的可行性和实操性,公路段开展第二次防汛抢险应急演练。演练模拟342国道K5+450处边沟冲毁,路面裂缝扩大,影响通行安全。公路段迅速启动应急响应,集结抢险人员、路政联合交警实行临时交通管制、养护人员设置警示标志、作业组采用沙袋加固边坡、机械组清理塌方。通过演练,进一步检验了应急预案的有效性,增强了应急队伍协同作战能力。

储备应急物资,夯实保障基础。公路段对防汛应急物资进行清点核查,确保编织袋、雨衣雨鞋、沙袋石料、应急照明设备储备充足、质

量完好、存放有序。全面检查养护机械设备,重点检修和保养维护应急抢险设备,补充机械车辆的润滑油、冷却液,及时检修更换易磨损部件,同时做好设备清洁和防锈处理,确保机械设备处于良好状态。

加强预警监测,强化应急值守。公路段与气象、交通部门联动,密切关注天气变化和雨情动态,实时跟踪降雨强度、范围 and 变化趋势,加强科学研判,针对降雨的范围,优化防汛预案,夯实领导责任,做到“雨前排查、雨中巡查、雨后检查”。同时,严格落实24小时领导带班和专人值守制度,依托路网运行监测系统,及时掌握公路路况信息,确保雨情、险情信息传递畅通、响应迅速。

文 / 蔺彬

新闻直通车



宝鸡执法支队开展旅游客运及客运站场跨部门检查

日前,宝鸡市交通运输综合执法支队联合宝鸡市公安局、市应急局、市文化旅游局,正式启动2025年度旅游客运及客运站场跨部门综合监督检查工作。检查中,采取“双随机、一公开”方式,对旅游客运及客运站场经营活动多方面检查,涵盖安全及隐患排查、车辆动态监控及违规行为、安全生产、动态监控系统记录等。同时,市公安局、市应急局、市文化旅游局执法人员针对各自领域进行了问询和检查,督促企业依法依规整改,并对涉及违法事项依法查处。对检查发现问题,现场提出整改要求、下达整改通知书,明确整改期限与复查时间,确保问题闭环清零。

文 / 图 董锋利 徐琛

西河口检测站 实战演练筑防线保平安

陕交讯 近期,陕北地区持续强降雨导致山洪、泥石流灾害风险骤增,西河口超限运输检测站立足防大汛、抢大险,组织开展防汛急救综合演练,通过模拟实战场景全面检验应急响应机制。

此次演练聚焦防汛抢险关键环节,科学设置演练模块。在物资转移环节,参演人员快速完成重要设备防水封存与档案资料转移;救援科目模拟险情,救援小组熟练运用救生器材实施协同救助;紧急撤离阶段则重点演练全体人员安全疏散至避险场所的过程。演练全程指挥有序、配合紧密,检验应急预案的可操作性,强化干部职工的防灾意识和应急处置技能,进一步完善“人防+技防”的防汛体系,持续关注气象预警,动态排查风险隐患,确保安全度汛。(张海洋)

五里牌检测站 做好秋汛防范工作

陕交讯 近日,五里牌检测站针对连续多日降雨,防汛安全隐患增多等实际,采取多项举措,开展应急防范工作,确保治超工作安全有序推进。

该站密切关注省市气象预报预警,主动与驻地村镇办沟通联系,做好“防抢撤”准备,将防汛应急各项工作做细做实;加强值班值守,落实领导在岗带班与24小时值班制度,严肃防汛纪律,实时关注天气变化,确保发生汛情能够及时应对、及时处置和及时上报,确保不发生迟报、瞒报和谎报汛情现象;强化路警联动,及时关注辖区国道及高速路通行信息,在省界卸货场设立咨询台,每日更新相关公路通行信息,适时提醒过往司乘人员做好安全防范;加强巡查,与路政部门密切配合,及时发现塌方、落石等公路险情,同时落实应急保障队伍和物资储备,确保应对秋汛防范有力、措施有效、责任到位。

(陈贵生 孙志龙)

8月27日14时左右,神木公路段养

护人员在进行日常巡查时,发现337国道K858+800—K863+800段行车道及公路路肩存在大面积淤泥污染,污染带延绵近5公里。污染物质不仅严重影响通行安全,更对沥青路面造成腐蚀隐患,且大量淤泥冲入排水边沟,可能造成排水堵塞。养护人员立即设置安全警示区域,并将情况迅速上报至路产保护股。

路产保护人员接报后迅速赶赴现场,首先对污染现场进行现场勘验调查,并拍照、录像,精确测量污染面积和长度,完成了第一手证据。然后从榆林市公路局路网信息科调取值班门前场外监控点视频,调取该路段监控录像。通过反复比对和分析事发时段内的车辆通行记录,成功锁定一辆红色重型半挂货车有重大嫌疑。监控显示,该车行驶途中货箱(马槽)有持续抛洒遗漏现象,凭借监控捕捉到的车牌信息,路产保护人员立即启动联动联动机制,前往属地交警部门请求协查。交警部门根据提供的线索,迅速调取了车辆登记信息及车主联系方式,形成了“技术+强制”的联合查处力量,通过交警部门提供的联系方式,路产保护人员成功联系到车辆驾驶员。

经调查询问,当事人承认由于其车辆货箱马槽开裂,导致装载的煤泥在行驶中不断抛洒,污染了路面。路产保护人员当场对当事人进行了批评教育,并依据《中华人民共和国公路法》《公路安全保护条例》等相关法律法规,要求其立即组织人力、设备对污染路面进行清洗,当事人按要求对路面进行了清洗,但对于已深入边沟底部及边坡的煤泥,无法彻底清理,对路产造成了实质性损害,路产保护人员依据收费标准,对无法恢复原状的部分进行了科学评估和定损,于9月1日依法向当事人收取了路产损失赔偿费5000元整,全额上缴财政,完成了所有法律程序。

多方联动显成效 高效处置路损案

文—李苗苗

