

他们让四好农村路更美

—— 宝鸡市“四好农村路”建设成就综述之三

文 / 王磊 张玮

当你驱车行驶在笔直宽阔的农村公路上时,当你看到两边风景优美的农村新画卷时,当你感受到农村公路在乡村振兴中发挥的巨大作用时,你可曾想到这一条条农村公路为何畅通无阻、常美常新? 那是因为有这样一群人:他们如同啄木鸟,及时发现公路上的病害,他们又像“守护神”,保护着道路的通畅与人民群众的出行安全,他们有个共同的名字“养路工”。

近日,笔者来到宝鸡市各县区,寻访养路工,了解他们护路、养路中的感人故事。

农村公路上的夫妻道班

在陇县新集川镇保家河道班,笔者见到了51岁的赵六亿,他是这个道班的班长,从事养路工作20多年来他获得了无数荣誉:陕西省“十佳养路工”、宝鸡市交通运输系统先进个人、宝鸡市农村公路系统先进生产者……然而,他最为人称道的,却是和妻子共同拥有的一个称号——夫妻道班。

笔者来到保家河道班当天,赵六亿正和同是养路工的妻子史小芳在道路上巡查,当看到有一处涵洞里有些淤泥,二人赶紧拿起铁锹钻进涵洞里清淤。工作中,赵六亿总是抢着干脏活重活,尽量让妻子轻松一些,而妻子也很心疼他,干完活后立即送上一杯热茶。清理完毕,二人继续沿路巡查,一路上洒下他们幸福的笑声。这幅温馨的画面是赵六亿的工作常态,周围人常说,他俩把农村公路当成了自己的家。

赵六亿为何对农村公路有着如此深厚的感情,还得从20多年前讲起。上世纪90年代末,还在北京打工且有着不错收入的赵六亿,有次听说老家新集川镇下大雨,加之路面坑洼不平,父亲跌伤了脚,他当即赶回家中看望父亲。回家途中,当他看到保家河村村民仅有一条崎岖不平的道路出村,他想自己在北京虽然能挣下

钱,但父老乡亲却因道路原因受苦受穷,心里很不是滋味。2000年,他辞去了北京的工作,怀揣着“要致富、先修路”的信念回到家乡,决心为家乡的公路事业奉献力量。

成为养路工的赵六亿是辛苦的,起早贪黑、夏战三伏、冬战三九,这些都是养路工的常态。2010年8月,陇县特大洪涝灾害,2018年9月,新陇路上一座便民桥被大水冲毁,今年7月,宝鸡市遭遇强降雨……每次道路被毁、受阻时,赵六亿总是和同事们冲锋在第一线,参与抢修、疏通工作,保护着群众的安全。

十多年前,赵六亿动员妻子也加入道班,二人以路为家、并肩作战,共同坚守在守护农村公路的一线。养路工的收入当然不能和在大城市打工相比,但他和妻子都坚信人的价值不能只用金钱来衡量,看着家门口的路从土路变成砂石路再到如今的柏油路,村民出村不再难,致富不再是梦想,而作为公路人,自己和妻子不仅见证了这一切,还参与其中,这让她们心中充满自豪与喜悦。夫妻二人常说:“家门口的路也是家的一部分,这个家我们会一直守护下去。”

最美公路人的护路情

2024年7月,交通运输部和中华全国总工会联合评选的“第二届全国最美公路人”名单出炉,宝鸡市金台区硤石养路队长林会军名列其中。

林会军今年59岁,与养路工作结缘要从十几年前的一次偶然事件说起。那时的林会军从事建筑行业,2006年的一天,硤石镇离他家不远的一条路上因塌方中断,因时间紧、资金少等原因,有关部门一时找不到合适的工队抢修。他得知消息后,自告奋勇以低于别人概算一半的价格连夜组织人员保质保量完成了任务。此事过后,林会军便与公路结缘,成为一名养路工,也从此爱上了养路护路事业。

2006年以前,金台区农村公路因线路长、机械落后、养路队员工资低,加之地处市郊,青壮劳力大都进城打工等原因,公路养护质量很难保证。面对这种情况,林会军亲自动员亲戚朋友从事养路工作,还自己掏钱购置了养护工作车辆,组建养护队伍。为了提高工作效率,他利用自己掌握的知识和积累的经验,仿造和改良了拖轮式扫路机、简易水车、小型清渠铲车、路面划线机等养护设备,减轻了一线养路工的劳动强度。短短几年时间,在林会军的带领下,金台区农村公路养护工作从全市后进县区迈入了全市先进县区行列,也因此被评为2017年宝鸡市十佳养路工。

农村公路养护工作有时也充满了危险,2020年秋淋抢险中,长坪路(现罗高路)14公里处,从山上滑落的一块巨石悬架在防护挡墙上,如果不及时清除不仅会造成挡墙损坏,而且会危及路上行人行车安全。林会军发现后,一边现场疏导交通,一边寻找解决方案,险情排除道路恢复时,他的嗓子喊哑了,胳膊累得都抬不起来了。

目前,硤石镇境内罗高路等多条县乡农村公路正在打造旅游线路、文明路段、精品示范路,林会军和其他的养路队员们,正以饱满的热情持续投身农村公路的养管工作,书写养路工最朴实的幸福梦想。

甘当铺路石的巾帼英雄

2017年至今,凤县农村公路发展服务中心副主任赵燕从事农村公路管护工作的时间虽不是很长,但她自打上任的那天便迅速进入护路人角色,她的辛勤耕耘换来了全县公路路况质量大幅提升。

近些年来,随着经济发展和高速公路建设,农村公路车流量增大,加之凤县地处山区特殊天气频繁,加重了路面病害,导致路况日益下滑。赵燕刚走上农村公路管养岗位便面临这样的情况。于是,她

将路况稳定作为重中之重来抓,结合实际提出强化公路预防性养护和小修保养,做到早计划、早落实,突出重点,标本兼治,确保了重点养护路段的安全畅通。在养护管理中,她提出把“创佳评差”活动作为促进养护管理的途径,每年相继在各养护道班之间开展劳动竞赛和养护管理年活动,以比赛促养护,总结推广经验,提升职工整体素质,有力促进了公路管养质量全面提高。

凤县是山区县,公路养管点多、面广、线长,这为道路安全提出了新挑战。赵燕常说“安全生产必须预防在前,要从组织上保证,从制度上完善,从措施上加强”。她每周都会抽出专门时间同安全股的同事一起来到一线,对公路安全生产工作进行检查,对存在安全隐患的路段及时督促各镇、养护公司进行整治,及时更新完善公路标志标牌,对安全生产提出建设性意见,形成人人讲安全、重安全的氛围浓厚。

2020年,凤县遭遇特大暴雨,全县农村公路多处水毁、塌方。赵燕一直坚持在抢险第一线,和其他抢险人员一同顶风冒雨、踏泥涉水,没睡过一个安稳觉,没吃过一顿正常饭。在水毁现场,她果断决策,制定抢险方案,指导开展公路抢修工作,确保公路提前抢通。当过往的司机和行人望着她布满血丝的眼睛和充满疲惫、泥浆溅污的身影时,无不投去敬佩的目光。

多年来,赵燕以甘当铺路石、愿做孺子牛的精神和对农村公路事业的真诚与执着,默默地耕耘着、奉献着,谱写了一曲恪尽职守、无怨无悔的壮歌。

农村公路养护人员的队伍是非常庞大的,笔者所提及的,也只是农村公路养护人员中很小的一部分,放眼宝鸡市广袤的农村大地,每条农村公路上都有辛勤的养路工,正是因为他们的忙碌和奉献才换来了一条条农村公路的畅通与美丽,他们的身影已和农村公路融合成一道更美的风景。

投诉指方向 受理系民心

—— 西安交通执法支队提升市民服务热线「软实力」

提到12345市民热线,想必大家都不陌生,当生活中遇到困难和问题时,通过12345热线寻求帮助解决问题,已成为大家的一种共识和习惯。西安市交通运输综合执法支队于2020年4月挂牌成立,划转整合了原5个市交通局局属单位的工作职能,于2023年初将原12345/12328市民热线运行模式进行优化调整,在市支队本级设立二级平台、各内设执法大队设立三级平台,实行分级分类管理机制,通过近2年的运行管理,12345/12328市民热线服务“软实力”显著提升。

建章立制,优化办理流程。运行管理中,该支队先后与市级热线主管部门、市交通局一级平台、各承办部门交流调研,制作完成支队(二级平台)投诉受理工作流程图。通过压减层级、打通堵点、提升效能等方式,建立运行了“一个办法两个机制”(即12345/12328公共服务平台管理办法,节假日及重大活动期间投诉工单快速转办机制、举报投诉快接快处机制),初步实现了平台日常管理“不轮空”,重要节日投诉受理“不打烊”,回应群众诉求

质量“不打折”。2024年,投诉工单办理时限平均缩短至4.5天,有效提升了工单办理进度。

分级分类,强化日常管理。实际工作中,该支队坚持“跟进督办、统筹协调、动态管理”原则,建立“日督促、周小结、月通报、年分析”制度,即每日将临近超期的工单台账下发各承办大队,督促优先办理,避免工单超期;每周对办理情况进行小结分析,筛选投诉热点区域及问题,定向指引周工作;每月对各承办大队工单办理情况进行通报,指出行业监管和行政执法存在的薄弱环节,使监管和执法更具精准性;通过对全面投诉数据分析,形成年度投诉受理数据分析报告,进一步掌握投诉产生的规律和特点,进而以问题和结果为导向,提出科学合理的意见建议。2024年,累计承办工单49041件,同比下降18%。

快接快处,彰显为民初心。为提级响应节假日及重大活动期间的投诉,在市级热线部门、市交通局的鼎力支持下,该支队派驻专人进驻市12345热线办值席,实现紧急投诉现场解管,避免投诉问题升级发酵。根据需求在源头筛选投诉信息,点对点优先分派至承办单位,采取主动沟通、核实诉求、安抚情绪等方式,提升投诉响应时效及群众认同感,为工单办结满意度争取先机。2024年,快接快处首席累计处置投诉工单2838件,各承办单位响应率100%。

深挖数据,助力科学决策。该支队通过深挖投诉数据,找准“风向标”,有效调整工作举措,进而改善和提升交通运输服务质量,从而真正架起一座政府与群众之间的“连心桥”。2023年底,支队通过数据分析,确定了20处客运秩序整治的重点区域,对应制定了“一点一策”治理整治方案,并按照“严管区域、重点区域、日常巡查区域”标准,分级分类予以治理。经过一年时间整治,20处重点区域动态调整为17处,重点区域非法营运投诉同比下降48.4%,有效打击了非法营运行为,守护了群众出行安全。

文 / 张睿

陇县公路段排查隧道安全隐患



2024年12月31日,陇县公路段组织职工对陕甘界的峰山隧道内的照明系统、电缆、灭火器、排水系统等设备进

行全面细致核查,同时对隧道顶部防水系统、隧道外的电控机房进行检查,及时处置隧道内结冰安全隐患。

该段要求职工提升隧道巡查频率,做好对隧道周边环境的监测,确保冬季安全工作落到实处。 文 / 图 王斌

咸铜分公司：

一切为了“零”的坚守

岁末年初,安全生产工作进入关键时期。为切实将安全生产主体责任落到实处,全力保障广大司乘安全出行,咸铜分公司全面总结安全生产工作经验,深化互学互促,不断健全机制、完善体系、落实责任、夯实基础,扎实做好2025年开局安全生产工作,有力保障高速公路路产养护事业高质量发展。

查纠并举促提升,拧紧安全“责任阀”。分公司紧扣“生产人人有份,安全人人有责”主线,积极构建“全员参与、齐抓共管”的安全生产工作格局。将每日“班前讲安全”、班后总结作为常态化工作紧抓不懈。同时,积极推行隐患共查共治机制,除常态化开展安全隐患排查

之外,鼓励全体人员从不同视角查隐患找问题,制定措施逐项整改,形成安全隐患排查治理人人参与、相互监督的良好局面。

落细落实促开工,织密项目“安全网”。分公司加大路产养护巡查频次和巡查力度,针对边坡水土流失、路肩损坏、路面坑槽、路面标线模糊等问题进行全方位巡查。重点对辖区沿线应急救援通道、隧道内照明灯光、风机、车行人行横洞、消防设施、报警电话以及隧道路面、排水沟设施和交通标志、标线与防护栏等设施进行检查,切实做到“心中有数、行动有方”。

联动联动优服务,护航安全“平安路”。分公司持续深化路警联动机制,加强与属地高速交警、交通

执法、应急管理、气象等部门应急保通联动,积极配合交警部门加强冬季重点路段货车喷淋治理。重点关注冰冻雨雪天气下的高速公路交通状况,强化实时路况信息发布,提前做好除雪化冰准备,发现问题和隐患第一时间做到信息互通、形成合力,及早发布路况、预警信息,做好应急处置信息宣传,进一步提升联动联动应急保通工作成效。

开局就是决战,起步就是冲刺。下一步,咸铜分公司将凝心聚力,砥砺前行,保安全、保畅通,全方位抓好公路养护、应急抢险、安全生产、路产巡查等各项工作,为运营管理工作顺利开展保驾护航。

文 / 李延明 李佳

新闻直通车



312国道乾县过境公路改建工程建成通车

2024年12月28日,312国道乾县过境公路改建工程建成通车。该项目投资5.936亿元,起于乾县强家村,止于罗家岭,起终点与既有312国道相接,全长约18.06公里,其中新建黑豹岭大桥1座。全线采用一级公路技术标准,设计速度80公里/小时,路基宽度25.5米,新建桥涵设计汽车荷载采用公路—Ⅰ级。该项目的建成进一步优化了国道路网布局,对解决县城过境段交通压力,方便沿线群众出行,助力乾陵景区文旅事业和加快县域经济社会高质量发展具有十分重要意义。

文 / 图 杨宏

镇巴公路段备战春运

陕交讯 春运将至,为确保春运期间管养国省干线公路安全畅通,镇巴公路段及早谋划,科学部署,全面展开春运保畅各项准备工作。

该段以提升路况为基础,对错养路段路面坑槽及影响行车安全的病害进行处置,对公路标志标牌进行维护、校正、清洗,确保沿线标牌齐全,标线醒目;以安全保畅为重点,结合冬季养护工作特点,科学完善防滑保畅应急预案,及时对易积雪结冰路段缺失的防滑料进行补充完善;组织安全隐患大排查,重点对急弯、陡坡、桥涵等路段进行细致排查。集中做好沿线高边坡巡查工作,对高风险路段采取预警监测、围挡隔离警示等有效措施进行管控;强化应急管理,认真落实应急值班和领导带班制度,积极做好同气象、交警部门的数据共享和联勤联动工作,保证遇公路突发事件能够快速反应、有效应对。(魏涛)

洛南公路段优化公路通行条件

陕交讯 近期,洛南公路段扎实开展冬季公路日常养护工作,持续提升公路养护精细化、优质化水平,为群众出行提供安全保障。

该段严格落实每日全路段公路巡查工作,特殊天气增加巡查频次,通过对路基、路面、桥涵、构造物、排水和交通安全设施进行全面检查,及时发现病害隐患问题,做到早诊断、快处置,提升公路通行能力和安全系数。抢抓晴好天气,及时修复坑槽、裂缝等路面病害,对不清晰标线进行刷新。加大路域环境整治力度,清理路面抛撒杂物及边坡、边沟等处的堆积物,确保路肩平顺、路面整洁,全面改善路容路貌。加大从业人员安全培训教育及消防安全培训力度,对养护施工作业现场、道班驻地等开展安全专项检查,及时整改安全隐患。及时完善防滑保畅预案,提前做好除雪机械检修、防滑队伍组织及防滑料、融雪剂等物资储备工作,助力冬季保通保畅和应急处置工作高效有序进行。(李强)

五里牌检测站开展安全大排查大整治

陕交讯 2024年12月30日,五里牌超限运输检测站召开专题会议,安排部署“岁末年初”安全生产大排查、大整治活动,确保双节期间各项工作安全、有序开展。

该站以开展安全生产大排查、大整治为契机,完善工作方案,消除安全风险,增强全员安全意识;以全国发生的多起冬季安全事故视频案例为素材组织培训,教育职工切实做好用电、用火、用气的安全检查,切实筑牢安全“三防”意识;明确安全生产责任及人员分工,提前做好双节期间不放假、不停检、治超不放松的各项预案安排,严格执行24小时带值班制度,做好信息报送、防滑保畅、险情舆情等处置工作;对站区及卸货场水电设施、检测设备、内保盲点等进行大排查,确保隐患整治到位;以防范省界非法大件运输车辆省、强行闯站、短途恶意超限等违法运输为重点,加强路警联动执法和宣传力度,防止超限反弹,实现治超各项工作安全无事故目标。(陈贵生 石和军)

王圈梁检测站打击超限违法运输行为

陕交讯 为保障道路安全畅通,日前,王圈梁超限运输检测站与靖边交警大队红墩界中队联合开展路警联合专项行动,严厉打击超限违法运输行为。

行动中,该站与红墩界中队互相配合,在307国道靖边路段开展专项行动,此次行动共查获“百吨王”2辆,一辆车货总重112.16吨、一辆车货总重108.5吨。两辆违法车辆现均已按照规定分载超载货物,司机被记6分、罚款2000元,并移交相关部门进行下一步处理。此次活动精准打击了“百吨王”超限超载违法运输行为,有效保障了辖区路段安全,为群众出行提供坚实保障。(郭飞林 李宁)