

日夜“监”程：

白泉分公司监控“十二时辰”

文 / 吴锦瑶

在车水马龙的高速公路背后,有这样一群人,她们守着一方屏幕,目光如炬;她们握着一部电话,应答如流。她们是白泉分中心的监控员,用十二时辰的坚守,编织起一张无形的安全网,守护着万千司乘的平安旅途。从子时的万籁俱寂到亥时的灯火渐稀,她们的身影始终定格在监控台前,用责任与细致,保障着道路的畅通与有序。

子时(23:00-0:59):暗夜“探照灯”。夜色深沉,多数人已进入梦乡,监控大厅却依旧灯火通明。屏幕上,车流如一条安静的光带缓缓流动,监控员正逐帧巡查重点路段。她们紧盯画面,不放过任何细微异常——散落的抛洒物、闪烁的警示灯、停靠在应急车道的车辆,都有可能是隐患的信号。同时,桥梁监测系统实时跳动着数据,她们仔细核对每一项参数,确保测点状态统计处于正常水平,为暗夜行车筑牢“隐形屏障”。

丑时(1:00-2:59):应急“响应线”。凌晨时分,一通急促的电话打破宁静:“我在白河服务区附近爆胎了,能不能帮忙联系救援?”监控员立刻调阅现场画面,锁定车辆位置,安抚司机情绪,迅速联系辖区巡查人员,同步通过情报板发布警示信息,提醒后方来车减速避让。挂断电话,她们继续关注故障车现场情况,直到画面中清障车顺利将其拖离,才在记录本上写下时间节点。此时,巡查人员处理完结的信息也在微信群同步发送,监控员与巡查人员保持联动联动,确保夜间应急处置“零延迟”。

寅时(3:00-4:59):数据“校对员”。天色未明,监控员进入机电APP开启日常巡查:检查图像质量及切换功能、查看监控设

备正常运转率、情报板信息发送功能和运行状态,确认良好后快速提交……她们如同精密的“校对仪”,逐一核对设备的运转率和各项功能,为次日的路况巡查提供稳定基础。同时,针对凌晨易出现的团雾天气,她们加密了对团雾路段的监测频率,一旦发现能见度下降,立即通过沿线情报板发布预警,提醒司乘谨慎驾驶。

卯时(5:00-6:59):晨光“调度员”。随着第一缕晨光刺破云层,早高峰的序幕悄然拉开。监控员接收到数条隧道站上报的道路施工信息,经过研判后,通过综合监控系统进行信息初报,向路网指挥中心和收费中心电话报备,再一一调出施工路段监控画面,密切关注现场车流变化,通过情报板发布提醒内容,引导车辆减速慢行。让清晨的旅途安心畅通。

辰时(7:00-8:59):咨询“服务窗”。早高峰车流激增,咨询电话也密集响起。“请问安康到白河货车可以正常通行吗?”“下高速打印票没有领取可以补票吗?”监控员耐心应答每一个问题,用清晰的指引和解释化解司乘困惑。遇到突发情况,她们第一时间联系巡查部门到场处置,时刻保持联络掌握处置进度,关注现场通行状况,用高效联动缩短处置时间,让早高峰交通顺畅运行。

巳时(9:00-10:59):隐患“扫描仪”。上午时段,路面通行平稳,但监控员丝毫未曾松懈。她们开启“全屏排查”模式,对边坡、护栏、隔离栅等设施进行306度无死角排查,发现护栏轻微变形、路面坑槽立即拍照存档并联动路产养护部门维护。同时,针对施工占道路段,持续关注养护人员规

范作业以及现场安全区规划情况,一旦发现异常,及时联动巡查人员进行提醒,消除安全隐患。

午时(11:00-12:59):信息“中转站”。午间车流相对平缓,监控员却进入信息汇总的忙碌期。她们核对接收的投诉工单,查看每一条投诉处理记录是否详细登记、分类转办至相关部门,并及时关注截止日期,确实投诉工单按时完结。同时,实时关注白泉高速智慧气象服务平台,获取午后天气预警信息,若出现暴雨、强对流等恶劣天气,提前在情报板发布“恶劣天气 谨慎驾驶”等提示信息,让司乘随时掌握天气动态。

未时(13:00-14:59):设备“体检师”。午后阳光正好,监控员开始对监控摄像头、情报板、卫星电话等进行“全面体检”:远程操控摄像头转动,检查画面清晰度;核查情报板文字内容,确保信息发布无误;试用拨打卫星电话,确保呼叫通话正常。她们认真检查每一项设备,确保道路“神经末梢”始终保持正常。

申时(15:00-16:59):叫应“填报人”。下午时分,路段预警叫应系统转发一条橙色预警信息,监控人员迅速联络值班人员填报响应内容,把控叫应时间,认真核对填报信息,请值班领导研判后,在规定时间内响应上级预警信息。快到交接班之际,班长将近期重点工作要求认真梳理传达至各班组,确保人员接收无遗漏、各项处置工作衔接正常。

酉时(17:00-18:59):晚间“守望者”。“叮叮……”QQ群省中心下发一条闯关车辆拦截信息,监控员查看后迅速在白泉收

费工作群中转发,确保拦截信息精准触发至基层末梢,使站区工作人员提前预判及时反应。傍晚时分,道路摄像机突然离线15处,监控员发现后及时通知维护单位排查原因,并在机电系统中创建报修工单,实时跟进设备故障处置进度,确保设备快速恢复正常。

戌时(19:00-20:59):夜幕“预警员”。夜色渐浓,高速路上的灯光再次连线。监控员在所辖情报板发布“夜驾控距”等提示信息,随即开启“夜间巡查”模式,重点关注桥梁、弯道及长达下坡等路段,通过视频监控排查路况及安全警示标识,确保夜间行车视线清晰、交通平稳有序。

亥时(21:00-22:59):总结“收官战”。一天即将结束,监控员点击最后一次“视频巡检”任务,这是今天综合监控系统第17次巡检确认工作,每一帧画面的切换与确认都是她们无声守护途途的真实写照,每一个工作群内的声声“收到”都是坚定的使命担当。“今日共接听咨询电话15个,排查隐患5处,发布情报板信息23条,全部按时完成。”她们在工作日志上写下密密麻麻的记录,目光扫过屏幕——车流已渐稀疏,但每一盏车灯的背后,都有一颗期盼平安的心。

从子时到亥时,从晨曦到夜幕,高速公路监控员的十二时辰,是日复一日的重复,更是年复一年的坚守。她们没有惊心动魄的壮举,却用每一次细致的排查、每一次及时的响应、每一次耐心的解答,在方寸监控台前书写着责任与担当。正是这十二时辰的“监”程,汇聚成守护道路途途的力量,让每一段旅程都充满安心与温暖。

榆吴分公司：靶向施策筑防线 精准防控护通途

当前正值“七下八上”防汛关键期,榆吴分公司深入贯彻落实上级关于防汛救灾工作的重要部署,以“时时放心不下”的责任感,聚焦隐患排查、责任落实、应急演练等重点环节,通过“人防+技防+联防”相结合的方式,全面织密防汛安全网。

清单闭环,精准防控提质效。分公司实现“责任、隐患、物资”清单全链条闭环管理,让每处隐患都有“身份证”、每项处置都有“路线图”。构建“领导班子包保一部室包抓—中心保通—班组巡查”四级责任体系,明确包保、包抓、保通、巡查责任人,对管辖路段桩号、重点防控内容“对号入座”,将防汛责任从软要求转化为硬约束。根据“高速公路落图成果”数据,开展“拉网式”隐患排查,建立风险隐患“一张图”清单,标注风险路段,对排查出的隐患,实行“发现—治理—销号”管理,确保隐患动态清零。采取“中心储备+路段前置”方式,在各路养中心、隧道口等关键部位预制物资,实现“平时分散储备、战时集中调度”的高效响应。

协同攻坚,多方联动聚合力。防汛保通不是“独角戏”,而是多方联动“大合唱”。分公司贯彻上下贯通、内外联动的协作体系,让每一份力量都精准发力。落实防汛工作“包抓包段、包路包班组”机制,分公司领导包片联系路养中心、包保重点路段,中心领导班子包保巡查班组,在关键点位驻点保通。严格落实24小时值班值守制度,做到指令直达基层一线,处置高效及时。与气象部门签订服务协议,实现灾害天气“靶向预警”。联合高速交警、路政执法、属地应急部门等建立联动联动机制,形成攥指成拳的合力。

科技赋能,智能预警提效能。分公司监控指挥中心利用道路监控对辖区路段道路通行、施工现场进行实时监测,预警发出后,10分钟即可完成全路段轮巡。运用好预警“叫应”管理模块,通过信息化手段实现预警信息“新增—审核—转发—分派—响应—结束”的闭环管理,预警信息直达中心,明确抢险队伍并完成物资调拨。针对不同类型的灾害,制定相应现场处置方案,实现效率与质量双提升。

防线前移,主动防御筑根基。针对陕北“暴雨集中、易冲易毁”特点,分公司入汛前完成路面处置、桥涵淤淤等工作,守牢“第一道防线”。以应急管理体系建设为抓手,修订《突发事件应急预案》,细化应急值守、信息报送、响应启动等操作标准,制定“人、机、物”三张清单,打造“全要素管理、全链条联动、全天候准备”的应急体系。举办“桥梁工程师大讲堂”,提升养护骨干业务水平,成立无人机巡查专班,提升道路巡查效率。组织开展各类型防汛保通演练,培养专业化抢险队伍。

下一步,榆吴分公司将持续关注天气变化,严阵以待,不断完善防汛保通措施,严格落实各项防汛制度,以“防”为基,以“联”聚势,以“技”赋能,筑牢群众出行平安坦途。

文 / 王鹏华

延定分公司工作人员温情救助司机



7月25日,一辆满载绿通货物的货车行驶至延定分公司杨井收费站时,突然引擎骤停。当班班长陈磊立刻快步上前询问详情,得知车辆突发故障后,迅速联系杨井镇修理厂,并在车辆后方安全距离处规范码放反光锥形桶。经过细致检查,修理厂师傅很快锁定故障根源,展开精准维修。二十分钟后,车辆成功恢复正常。

文 / 图
李明慧

黄土高原上的“寻水记”

—— 咸铜分公司养护人守护高速途途安全

七月的黄土台塬,烈日炙烤着沟壑纵横的大地,蒸腾的热气模糊了远处的山峦。在咸铜分公司所辖咸旬高速淳化二号桥下,一群身着绿色反光服的养护人员正顶着酷暑徒步排查。他们一手挥动砍刀清除杂草,一手拄着登山杖,在灌木丛生的陡峭黄土坡上艰难跋涉,汗水浸透了衣衫。他们苦苦搜寻的,并非寻常之物,而是一处持续流淌、可能威胁高速公路运营安全的未知水源。

这趟寻水之旅,始于一次桥梁例行排查。咸铜分公司领导班子在G69银百高速咸阳至旬邑段咸阳路养中心所辖区域徒步检查淳化二号桥时,发现一处排水渠内竟有清水汩汩流淌。时值久旱的淳化地区,沟道径流日新“消瘦”,这黄土台塬上的渠水从何而来?“如此干旱,水究竟源自何处?”这个疑问如芒刺在背,令所有排查人员心头难安。分公司立即召集咸阳路养中心和路产养护部会商,查阅建设期排水、地基处理资料,排除了建设时期预设深层导水可能。“找,必须要找到源头!”咸阳路养中心负责人语气坚定。

咸旬高速是国网G69银百高速陕西段的重要组成部分,也是联通陕甘宁的重要通道。北出关平原后,线路便深入黄土沟壑地带,淳化二号

桥便架设于此。湿陷性黄土不仅筑桥艰难,后续管护更是挑战重重,尤其临崖一侧的排查,常无路可循。养护人员只能劈开灌木杂草,在陡坡上踏出一条路来。咸铜分公司的养护工程师们坚信:唯有亲力亲查,心中才踏实。在湿陷性黄土地带,“管好水”是确保路基桥梁安全的基础,更是咸铜人的看家本领——水家沟地质灾害的成功处置便是明证。眼前这股看似清澈的水流,一旦结合黄土高原疏松多隙的地质,隐患便不容小觑,长期的流水渗透,可能导致桥基下空洞、桥梁岸坡冲蚀崩塌,直接关系到万千司乘的出行安全。

“看这里!草怎么会长得这么高?”次日午后,在距离淳化二号桥桥头旬邑台500米处,咸阳路养中心养护工程师的一声呼喊吸引了大家。众人循声望去,一片杂草异常茂盛。拨开草从向上探寻,脚下赫然出现一个直径约1米的大洞,水花从中咣咣喷涌!更令人惊讶的是,拨开茂密的杂草,一根黑色水管显了真容,坡底的流水,正是由此而来。排查人员迅速对出水点进行初步管控。水源虽已找到,新的疑问也随之浮现:这根黑色水管从何而来?是高速建设前的遗留还是近期铺设?

咸阳路养中心的养护人员带着

疑问走访沿线村镇,谜底终于揭开。原来,这竟是高速公路坡底下村镇的自来水管道!“高速通车前这条管道就铺好了,难怪最近自来水流量变小了!”村镇负责人恍然大悟,笑着致谢,“你们的认真负责,可算帮我们解决了大问题!”

“管理黄土台塬上的高速公路,就得有股不服输的韧劲,不怕吃苦的耐力。”咸阳路养中心的桥梁工程师这样总结道。

这场历时两天的“寻水记”,不仅成功排除了一处潜在的安全隐患,更深刻彰显了高速公路运营管理者对每一寸道路、每一座桥梁的坚守与担当。正是这点点滴滴的细致守护,在广袤的黄土台塬上筑起了坚实的交通安全防线,为人民的平安出行保驾护航。

“水从何处来,流向何方去?”对于高速公路的养护人员,尤其是身处黄土台塬路段的路段分公司而言,这是再熟悉不过的命题。这场黄土高原上的“寻水记”,是高速公路运营管理养护人员日常的工作缩影。陕西交控运营管理有限公司的一万多名职工,日夜守护着陕西近7000公里的高速公路网安全运行,用行动为广大司乘安全出行提供最坚实的保障。

文 / 张 飞

新闻直通车



路政七大队依法拆除违规建筑

为切实保障高速公路桥梁安全,消除安全隐患,维护路产路权,7月26日,省高速公路路政执法总队第七(榆林)支队七大队联合属地政府、公安、运营公司、养护部门等多部门开展桥下空间违建专项整治行动,对辖区内两处违法搭建的彩钢房进行集中拆除行动。专业施工人员使用机械设备对彩钢房进行分解拆除,整个拆除过程历时2小时,拆除面积达50余平方米,展现了对违法建设“零容忍”的坚定决心。

文 / 图 刘惠 崔云

商洛市公路局拌合厂获赠锦旗

陕交讯 近日,山阳县中村镇政府及当地群众代表将一面印有“情系群众办实事 修路造福暖民心”的锦旗送到商洛市公路局沥青拌合厂,对该厂在345国道山阳路面改造项目中的突出贡献表示感谢。

345国道山阳段是当地重要的交通干线,但路面破损严重,给群众出行和当地经济发展带来诸多不便。商洛市公路局沥青拌合厂面对点多线长、施工环境复杂、交通安全保障压力大等挑战,采取“分段施工、同步推进”模式,各部门通力协作,加班加点,高质量完成沥青面层摊铺任务。新铺设的路面彻底解决了“晴天一身灰、雨天一身泥”的出行难题,显著提升道路通行能力和安全系数。(杜妍 秦毓婉)

大荔公路段全力防御北洛河洪峰

陕交讯 7月26日,针对渭南市公路局关于北洛河洪峰防御的工作要求,大荔公路段迅速响应,第一时间全面部署落实各项防控措施,筑牢道路桥梁安全防线。

该段严格实行领导带班制度,统筹调度各项防御工作,确保指挥体系高效运转。科学划分值守小组,安排6组人员在4座涉洛河桥梁处执行24小时蹲点巡查驻守任务,通过两班倒模式实现无缝值守,实时监控桥梁状态;另设2组人员专项负责县域内巡堤查险工作,全面排查潜在风险点。为夯实应急保障基础,现场备足帐篷、铁锹、救生衣、雨靴等应急抢险物资,在桥头规范配备安全锥、警戒绳、标志牌、爆闪灯、强光手电等交通管控设备,全方位做好应急抢险及交通管控准备工作。当日,该段共出动车辆10台、人员32人,各项防御工作有序推进。(段小银)

汉阴公路段排险除患筑防线

陕交讯 为切实筑牢汛期公路安全防线,近期,汉阴公路段积极行动,对所辖公路上边坡开展拉网式深度排查整治,从源头上消除安全隐患,全力以赴保障人民群众平安出行。

该段运用无人机对边坡岩体近距离观测,结合实地细致踏勘,精准定位3处存在不同程度安全隐患的高边坡点位,依据点位特性量身定制排险方案,对于体量巨大、位置险峻的危岩体,迅速调集机械设备进场,紧张高效有序开展专项排危工作,累计清理危岩约60立方米。通过对潜在风险的精准识别与高效处置,该段有力化解了高边坡崩塌对过往车辆及行人构成的严重威胁,为316国道的安全畅通构筑起坚实屏障,进一步提升公路服务品质。(张林杰)

富县公路段以练为战保安畅

陕交讯 7月29日,富县公路段开展干线公路突发事件应急演练。演练模拟在G309K1270+850进士庙梁隧道出口处,因地质灾害高边坡塌方造成交通暂时阻断。

在现场总指挥的统一指挥下,各小组迅速行动。交通秩序保障组维护现场秩序,立即采取临时交通管制措施;公路抢险应急救援组配合装载机、水车等专业设备,争分夺秒清理塌方,随后对路面进行冲洗,恢复道路通行;质量安全监督组全程紧盯作业流程,确保抢险工作规范、安全;后勤保障组则为现场提供充足的物资供应和坚实的后勤支持,保障演练顺利开展。各小组在演练中密切配合,突发事件得到及时处置。演练检验了公路突发事件应急预案的可行性和有效性,提高了抢险队伍的应急处置能力和协同作战能力。(杜青 郑宇杰)