

# 创新赋能强根基 实干笃行谱新篇

—— 白泉分公司 2025 年高质量发展纪实

文 / 张 杨

时代潮流，奋楫者先。2025 年，白泉分公司以“六个好要求”为舵，以“六个交控建设”为帆，在提档升级、创新发展的航道上破浪前行，用汗水浇灌硕果，以实干笃定前行，推动各项事业跃上新台阶，绘就了一幅亮点纷呈、生机勃勃的高质量发展画卷。

## 服务赋能 延展美好出行新内涵

交通不止于通行，更致力于创造价值。分公司大胆创新，探索“服务+”多元融合的广阔天地。推行“高速助销+精准营销”双轨模式，与安康市蒲溪镇盘龙村携手搭建产销桥梁，线上直播带货火热开锣，线下推广多点发力，单场直播吸引逾 9000 名网友在线围观，全网曝光 32.7 万次，派发助农卡片 3000 余张，直接带动 8000 余斤桃子售罄，这场“高速搭台、产业唱戏”的生动实践，为乡村振兴注入交通力量。联合石泉县中坝村驻村书记，在“陕西高速智慧出行”平台开展文旅推广直播专场，深度推介沿线景点美食、特色非遗文化及精品旅游路线，获赞 7.9 万余次，构建“交通引流、文旅承接”的融合发展新格局，为路域经济高质量发展提供了实践样本。以“大道长安”运营服务品质提升专项活动为抓手，聚焦收费站外勤服务、ETC 办理网点服务等重点领域，明确规范标准，优化服务流程，累计提供文明服务 6400 余次，为司乘提供应急帮助 470 余次，司乘人员的体验感、获得感与满意度得到切实提升。

## 智慧养路 铸就平安畅通新坦途

分公司向科技要效率，用创新保畅通，推动路产养护向智能化、精准化飞跃。率先在安康片区开展无人机路产养

护巡查飞手培训，3 人获机长资格、4 人获驾驶员资格；自主研发的《养护工程无人机智能巡检创新方案》成功入选运营管理中心“揭榜挂帅”项目，并在水毁修复工程中试点应用，标志着养护模式正式迈入“智能感知、数据驱动”的新阶段。对辖区 6 座重点桥梁、5 处高边坡和 14 处较高风险路段安装 21 套自动化监测系统，为结构物安全风险研判提供实时数据。在汉江、月河等沿线河流关键点安装 24 个高清摄像头，实现桥梁安全前瞻预警。编制的《汛期灾害风险隐患排查流程图》获运营管理中心采纳并全面推广，防汛预警研判经验在复盘会上获得高度认可，并进行交流推广。白河连接线（S316）在省公路局 2025 年新增普通省道路况检测中脱颖而出，路面技术状况指数 POI 及优良路率全省排名第一，彰显了分公司“以路为基、为民服务”的责任担当。

## 科技强安 构建全域防控新体系

分公司构筑立体化安全防线，以科技赋能提升本质安全水平。签订年度安全生产责任书及全员承诺书，通过开展月、季、年度穿透式考核构建全链条管控闭环体系。完善分层级安全教育培训体系，面向管理层、基层员工及消防队伍等开展安全培训 130 余场。健全完善考核奖惩机制，制定《监控视频排查奖惩办法（试行）》等制度，明确奖惩标准、压实责任链条，有效激发全员责任意识，为道路安全筑牢坚实保障。为一线管理人员、路产巡查员、治超员、收费员配备执法记录仪，实现工作全程可视化、证据可追溯管控，为突发事件处置、违规行为查处等提供坚实支撑，助力安全运营防线再升级。制作“一大四小”交互式应急指挥图，集成多源信息打造可视化操作平台，实现突发事件快速、精准、协同

处置。与安康市气象服务中心合作搭建“白泉路段气象服务系统”，实现辖区气象状况可视化监测，为安全决策提供数据支撑。搭建企业微信平台，构建跨部门、跨层级高效沟通渠道，实现突发事件信息实时共享，提升应急处置及时性与精准度。

## 创新驱动 激发内生发展新动能

分公司将创新作为第一动力，将智慧结晶转化为发展实效。《一种地质灾害监测仪安装架》《液态融雪剂抛洒机》两项专利实现成果转化，《公路隧道内紧急停车带防护技术研究》成功列入陕西省交通运输厅 2025 年科研计划，《缩短应急救援出警响应时间》等三项 QC 课题荣获 2025 年陕西省质量管理小组专业技术成果奖，科技创新的含金量持续攀升。自主研发“钢板护栏跨步器”，成功破解路养人员跨栏作业安全难题，显著提升一线工作的安全性和效率；石泉智交未来工作室获评陕西交控集团“第四批青年创新工作室”，成为青年人才创新创效的“孵化摇篮”。

## 育才聚智 夯实持续发展新根基

分公司深耕人才沃土，激发团队潜能，为长远发展储备核心力量。引入专业机构，通过“线上测试+结构化面试”，完成 142 人多维度能力测试、48 人核心能力评估，为科学规划与梯队建设奠定基础。优化干部队伍结构，对 9 名干部实施岗位交流调整，提拔了 7 名 M6 层级以上干部，进一步盘活人才资源、激发队伍活力。实施技能提升工程，组织专项技术培训 80 余场，涵盖收费机电、路养巡查、科技安防、企业管理等领域，参训员工达 500 余人次，提升了关键岗位人员的专业素养和实操能力。制定收费人员轮岗交流方案，覆盖 12

个收费站 180 余名员工，通过岗位实践促进知识融合与能力拓展，加速培养一专多能的复合型人才。优化薪酬激励机制，全面启动薪火绩效系统，通过量化绩效考核指标，有效激发了全员干事创业的热情，为分公司高质量发展筑牢坚实人才根基。

## 党建引领 凝聚同心奋进新合力

分公司始终坚持党建引领，厚植为民情怀，以高质量党建推动高质量发展。健全党委会定期听取业务重点工作汇报机制，全年专题听取汇报 5 次，确保党建工作与中心任务同谋划、同部署、同落实，实现深度融合。优化 5 个党支部设置，组建多支党员突击队，设立党员示范岗，在防汛抢险、除雪保通等急难险重任务中发挥关键作用，使党组织的战斗堡垒作用和党员干部的带头示范作用更加凸显。持续深化“微课堂”学习品牌建设，全年开展 23 期特色学习活动，以“小课堂”撬动“大学习”，有效激发员工的学习热情。建立党支部作风建设定期汇报机制，推动本部党支部率先开展作风教育整顿，制定并落实整改措施 33 项，组织专题学习活动 5 次，开展基层调研 3 场，征集并解决一线诉求 40 条，形成了务实高效、服务一线的本部新风。建立“职工家庭档案卡”，推行“一人一策”精准帮扶机制，优化员工食堂管理、改善办公住宿环境，实施 2 个批次专项维修工程，成功解决供水不足、取暖不畅等急难愁盼问题 58 项，使员工的归属感和幸福感持续增强。

回望 2025，每一步都踏石留印；展望 2026，每一程都充满希望。白泉分公司将以更加昂扬的斗志、更具创新的理念、更加务实的作风，在新征程上继续乘风破浪，奋楫扬帆，为谱写陕西交控高质量发展新篇章贡献白泉力量！

## 新闻直通车

## 市政路桥集团 职业资格考试喜获双丰收

交控讯 近日，2025 年度一级建造师、会计专业技术资格及税务师等职业资格考试成绩相继公布，市政路桥集团人才培养工作捷报频传，共有 97 人通过一级建造师考试，25 名财务人员取得财经类资格证书，其中中等级以上资格获得者达 10 人，创下新高。优异成绩的取得，既源于集团备考员工的刻苦钻研与不懈拼搏，更得益于集团对人才培养工作的高度重视与持续投入。该集团始终紧紧围绕高质量发展目标，将人才作为推动企业发展的第一资源，扎实推进“人才强企”战略落地。通过制定并实施《员工证书管理办法（试行）》，建立有效的激励机制，搭建管理与专业双通道成长平台，鼓励员工职称晋升与技能提升，为员工成长成才提供了坚实的政策支持和资源保障。（惠小磊 白雄）

## 宜富分公司 筑牢治超“防护网”

交控讯 近期，宜富分公司采取多项举措推进超限车辆专项治理工作。该分公司严格执行“货车逢车必检、超限禁入”的管理规定，安排专人对疑似超限车辆进行检测。按照检测标准操作，对检测合格的车辆快速放行，对涉嫌超限的车辆，立即进行二次复核，确认超限后，依法做好登记并予以劝返。同时，加强对入口车道的现场管控，严厉打击“跳磅”“冲磅”等逃避检测的违法行为，确保入口检测工作规范、高效、准确，坚决把超限车辆堵在高速公路入口之外。组织工作人员深入驻地周边物流园区、货运企业、建材市场等重点单位开展走访宣传活动，向企业发放宣传资料，讲解超限运输对企业和社会的危害。（薛 洋）

## 咸铜分公司 召开 2026 年工作务虚会

交控讯 12 月 16 日，咸铜分公司召开 2026 年工作务虚会，分公司领导班子成员、各部门及基层生产单元负责人参会。会议要求分公司始终坚持创新驱动核心地位，聚焦新型智慧收费站建设、智慧化稽核体系构建、“四新技术”养护推广应用等关键领域攻坚突破，持续擦亮咸铜创新品牌。不断健全“全员有责、层层尽责、失责追责”的安全生产责任体系，进一步完善风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，以精细化管理筑牢运营安全根基。深化党建与经营发展融合，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，持续加强领导班子建设、干部队伍作风建设和专业人才队伍培育，为分公司高质量发展提供坚强政治保障和组织保障。（杨小为）

## 神府分公司获 安全生产标准化建设一级认证

交控讯 日前，神府分公司安全生产标准化建设工作传来捷报。经专业评审验收组严格考评，分公司成功获得交通运输企业安全生产标准化建设一级认证。自标准化建设启动以来，该分公司以“制度先行、流程优化、技术赋能”为核心思路，系统性构建全方位管理体系。全面修订完善了各项规章制度，创新推行“安全隐患随手拍”小程序，深化“联合网格”机制，构建起党建与生产深度融合的新范式，结合无人机侦测等科技装备，打造出立体式安全防护网络，实现安全事故零发生目标。此次标准化建设成功落地标志着分公司安全生产标准化创建工作圆满收官，为高速公路运营安全管理筑牢坚实的标准化基础。（贺粉霞）

## 关中西事业部举办 “物业一体化”驻区经理培训

交控讯 日前，关中西事业部举办“物业一体化”驻区经理专项培训会。此次培训内容覆盖制度解读、智慧应用、应急协作、服务架构及监督考核等五个方面。在经验交流环节，各驻区经理结合本服务区实际，就人员招聘调配、跨岗协作、设施运维等痛点展开热烈研讨，现场气氛务实而活跃。大家一致认为，“物业一体化”不仅是业务整合，只有理念革新，打破岗位壁垒，强化协同意识，才能真正实现“一盘棋”运作。下一步，关中西事业部将聚焦驻区经理反映的共性问题 and 实际需求，建立常态化沟通反馈机制，共同打造安全有序、干净整洁、响应高效、体验优良的高速公路服务区。（蔡 斌）

## 扶风南项目获 建设公司三季度考核第一名

交控讯 近日，在陕西交控建设管理公司组织的第三季度建设项目考核评比中，第一分公司扶风南互通式立交项目以 96.79 分的综合成绩在陕西交控集团 14 个参评在建项目中位列第一名。自 2025 年 4 月启动建设以来，该项目部聚焦各阶段质量管理的重难点环节，制定专项质量管控措施，持续开展“质量提升”攻坚战，全力克服极端气候、工期紧张、工序交叉及汛期影响等多重挑战，先后率先完成主线 0.812 公里道路上层摊铺、全部平交道口施工、E 匝道桥贯通等重要节点任务，项目实现主线在国庆中秋双节前后恢复通车。目前，扶风南项目的路面工程进展顺利，沥青铺设已完成 68%，混凝土路面完成 54%，收费站主体工程已完成 80%，交安设施与房建工程分别完成 60% 和 70%，为项目后续全面推进奠定坚实基础。（张 腾）

## 龙亭收费站书写货车收费「零投诉」答卷

在交通运输部及上级单位部署推进高速公路货车收费服务能力提升专项工作的进程中，汉宁分公司龙亭收费站闻令而动、靶向发力，立足货车通行占比达 77% 的运营实际，将提升服务质效、降低投诉风险作为核心任务，以一系列务实举措擦亮交通服务窗口。截至 2025 年 11 月，成功实现货车收费服务“零投诉”目标，为过往货车司乘打造了高效便捷、温暖舒心的通行环境，为陕西高速公路服务提质升级奠定了坚实基础。

**思想铸魂，锚定服务导向。**“司乘的急难愁盼，就是我们的发力方向。”收费站始终把思想引领摆在首位，深入贯彻“以人民为中心”的发展思想，严格落实中央及上级单位关于提升交通服务质量的工作要求。依托站务会、班务会、班前班后会等载体，精心组织 3 批次“如我在途、如我在诉”主题教育活动，通过优秀服务案例分享、典型投诉事件复盘、服务心得交流等形式，让“司乘至上、服务至上”的理念深植每一位员工心中。收费站长带头示范，用通俗语言阐释优质服务对保障物流畅通、优化营商环境、助力区域经济发展的重要意义，引导员工换位思考，牢固树立“服务无小事、责任大于天”的职业理念，凝聚起全员提质增效的思想共识。

**创新赋能，锤炼专业本领。**专业能力是优质服务的根基。为破解传统培训“单向灌输”的弊端，收费站创新推出“谈特情、议业务、享心得”互动式班会，聚焦最新收费政策、ETC 设备操作、特情车辆处置、货车绿通查验等一线工作重点难点，采用“文件解读+案例分析+模拟实操”三位一体的培训模式，让员工在交流探讨中深化理解，在实战演练中熟练掌握技能。为持续对标行业先进，该站计划下年度选派稽核骨干赴上级单位上挂锻炼或兄弟单位交流学习，汲取前沿经验、补齐能力短板，以专业化素养筑牢服务保障防线，让每一次收费服务都精准高效。

**精准滴灌，强化现场赋能。**精细化管理是服务提质关键。收费站遵循精细化管理要求，从各收费班组中择优选拔业务精湛、服务优质、经验丰富的骨干员工担任内训师，充分发挥其熟悉一线流程、洞悉操作痛点的优势，开展“一对一、面对面”的现场指导。收费现场，内训师跟班作业，一旦发现员工存在操作不规范、用语不标准、特情处置不熟练等问题，当场纠正、示范教学，确保问题整改“不过班、不过夜”。这种“零距离”“点对点”的培训模式，让员工在实践中快速提升业务熟练度和沟通技巧，将精细化管理要求转化为实实在在的服务成效。

**防患未然，化解矛盾于初。**主动作为方能防微杜渐。针对收费现场货车司乘易产生不满情绪的风险点，收费站建立“值班站长前置介入”工作机制，通过加密现场巡查频次，实时关注司乘情绪变化。当发现司乘出现不耐烦、有疑问等苗头性问题时，值班站长第一时间主动上前，耐心解读政策、细心倾听诉求、用心解决难题，用真诚沟通化解隔阂。截至目前，该站已成功化解 7 起潜在服务矛盾，有效避免矛盾升级，实现“小事不出车道、大事不出站区”，以主动担当构建起和谐畅通的通行环境。

文 / 陈小龙

## 宁陕路养中心联合多部门排查安全隐患



12 月 17 日，西汉分公司宁陕路产养护管理中心联合汉中高速交警洋县执勤大队开展公路附属设施联合隐患排查行动。此次排查以辖区

内报警设施及沿线铁丝网等公路附属设施为重点。排查过程中，双方工作人员分工协作、密切配合，通过“徒步巡查+重点核查”的方式，逐一排查各类设备存在的安全隐患。对排

查中发现的问题，工作人员现场做好详细记录，明确整改责任、整改措施和整改时限，确保隐患问题早发现、早处置、早清零。

文 / 图 孟庆林

## 西北首个！陕西交控“零碳收费站”并网发电

近日，由绿色发展集团与西镇分公司共同打造的西北地区首个交能融合“零碳收费站”——航天零碳收费站正式并网发电。作为集团公司贯彻落实国家“双碳”战略、探索交能融合绿色发展模式的重要实践，该项目为全省交通领域绿色低碳转型提供了可复制、可推广的示范样板。

项目立足“全生命周期碳中和”理念，将零碳目标贯穿于规划、建设、运营全过程，通过“绿色建设、绿色用能、绿水循环与垃圾无害化处理”四大核心路径，系统化打造集绿色、低碳、智慧、安全、高效于一体的现代化零碳收费站。

**绿色建设：从源头筑牢零碳根基。**站区实现 100% 电气化，从源头杜绝化石能源的消耗；在通行体验上，收费通道采用“窄岛窄亭”设计，在保障安全前提下，使通行效率提升 15% 以上；全面推广无人化收费模式，进一步降低能耗，减少人力投入；施工过程优先选用绿色低碳建材，严格落实节能环保标准，打造绿色施工

样板工程。

**绿色用能：实现 100% 绿电自给。**通过构建“源—网—荷—储—充—测”协同的综合能碳管理系统，全面覆盖收费站运营用电需求。充分利用屋顶、车棚及地面空间，安装光伏组件总装机容量达 372kWp，在建筑外墙和车棚创新应用 BIPV 发电玻璃，装机容量 86.73kWp，配套建设 2 台 100kW/215kWh 储能系统。此外站区还配置风光储智慧路灯，配备 240kW 液冷超充主机及 3 台直流充电终端，真正实现“自发自用，余电上网”，运营阶段绿电自给率达 100%。

**绿水循环：打造生态化水循环体系。**采用自主研发的“大智中环”一体化污水处理系统，日处理规模为 50 立方米，处理后的水可用于站区绿化灌溉、冲刷、道路冲洗等，预计年回用量超过 4000 吨。站区地面采用环保透水砖和透水沥青铺装，综合透水率超过 20%，收集“收集—处理—回用—消纳”的良好生态水循环系统。

**垃圾无害化处理：护航零碳生态**

**运维。**站区配置高效垃圾压缩处理设备，通过物理压缩使生活垃圾减容率達到 50% 以上，外运量减少 20% 以上，直接降低了垃圾转运过程中的能耗与污染。通过大力推进垃圾源头分类与资源化处理，确保生活垃圾无害化处理率达 100%，最大限度降低站区运营对周边环境的影响。

建成后，预计年均发电量 46 万 kWh，年均售电收益约 28 万元，25 年累计收益可达 700 万元，年均实现二氧化碳减排约 270.16 吨，节约标准煤约 107.54 吨，相当于种下了近 1.43 万棵树木。

航天零碳收费站的成功投运，是集团在绿色交通基础设施建设领域取得的标志性成果。下一步，绿色发展集团将系统总结零碳收费站的建设与运营经验，加快形成标准化实施路径，逐步向服务区、枢纽场站等交通场景拓展，持续深化交能融合创新实践，为交通运输行业绿色低碳转型、服务经济社会可持续发展贡献更大力量。文 / 张馨予 周前