

点亮3124名客户便捷之路

富县管理所提前174天完成ETC推广发行任务

文 / 图 杜妮娜 李海洋



线上申办、预约发行、上门安装、现场激活……伴随着一台ETC设备的安装成功，西延分公司富县管理所提前174天超额完成ETC发行服务全年3100件任务。截至7月10日，累计发行ETC设备3124件。

面对3100件ETC目标任务，管理所推广人员放弃休息，不惧高温日晒，摆摊设点，化身“培训师、宣传员、服务员、调查

员”，穿梭于停车场、加油站、4S店、车管所、检测站……一次次走村串巷，一次次广泛动员，提档升级服务，力求办理跑出“加速度”，更好打通ETC宣传、办理、售后、服务群众“最后一公里”。

党建“+1度”推进成效

自工作任务下发后，管理所

成立党员突击队，建立健全“党建+ETC发行”，形成以党建带业务，以业务促党建的良好局面，各部门主动认领任务，党员带头冲锋在前，发挥示范引领作用，全所上下同心，全面铺开ETC宣传办理。

各部门召开ETC推广发行专题会议，深入学习上级文件精神，结合地域环境开展调查研究，加强工作谋划推动，开展特色宣传服务。与银行、保险、交警签订《“高速+”合作共赢创新发展新模式》协议书，开启办银行卡、买保险、ETC发行“一站式”贴心服务，形成合作才能共赢模式。与延安市洛川公路段、富县公路段分别签订“高速+国道”协议，强化路路联动，打开ETC宣传新模式。与富县农业农村局农机技术服务中心签订“高速+农业”合作协议，实现农业和高速公路资源优势互补、深度融合，扩大在农村的宣传，助力当地经济发展。

宣传“+1度”深入推广

“免费办理ETC，现场办理、现场安装，方便快捷，带你畅享高速VIP”，小喇叭里的声音传遍了大街小巷。为拓展宣传广度，管理所ETC宣传推广小分队成员们到周边乡镇积极推广办理ETC。一方面，他们利用抖音直播、分享微信朋友圈、收费站放置广播喇叭、张贴海报、悬挂横幅、发放宣传单等方式，丰富宣传手段。借力富县县委文明办举办“文明实践赶大集”活动，洛川县民政局举办即开型福利彩票销售活动，以及富县、

洛川县各类乡镇集会、庙会、文化节等活动，全面构建点多面广、互联互通、为民便民的ETC办理服务圈，掀起办理热潮，提供“一站式”免费安装激活业务。

另一方面，拓宽“营销思路”，开展“1+2+2+N”办理模式，设立一个流动办理点，两个ETC服务网点为办理主战场，两个收费站车道为宣传点，各部门认领任务自行联系客户前往ETC点办理，实现所、站、班组合全覆盖的基础上，坐等办理变为走出去办理，将政府单位、企事业单位、停车场、加油站、乡镇、小区等变成ETC推广宣传重点区域，把服务延伸一线。

推广“+1度”挖掘潜力

“您好，师傅，需要安装ETC吗？我们可以免费安装，不需要耽误您太多时间，安装完马上就可以用，您到什么时候就可以走ETC车道，不用排队等候了。”管理所所辖收费站收费员在进行日常收费时，观察到没有安装ETC的车辆，会询问司机是否需要安装。

“这有台货车，没有安装ETC，我刚看见司机下车吃中饭，我们可以在这等会儿。”推广员们利用中午休息吃饭时间，走街串户，在停车场、工地寻找未安装ETC的车辆，向司机推广宣传ETC的利好。

为深入挖掘潜力，管理所一方面强化车道引流办理宣传，由站内办理转向站外办理，出入口收费员提醒每辆通过混合车道的司乘人员免费办理ETC，强化各类服务，做到主动服务、精细服务，不断延伸服务内涵。组织

业务能手、服务明星开展主题宣传，用本地音本地声传递ETC办理温度。6月收费站车道引流办理180辆，单日最高车道流量办理20余件。

另一方面，管理所将网点的办理业务关口前移，深入沿线企业走访宣传，采取以点带线，由线辐射面，向日常接触车辆人员讲解安装ETC不花钱、使用还省钱、出行更方便，倡导他们向周围人员宣传高速通行优惠政策，工作人员进行现场讲解安装，现场讲解售后服务。深入当地小区进行地毯式排查，收集车辆信息，然后通过数据进行信息排查，有针对性挖掘潜在客户，集中力量科学精准推进ETC推广工作。

“师傅，您的ETC使用体验感如何？”“您在办理ETC时有什么困惑？”“您对我们的发行服务有什么意见或者建议？”针对目前发行情况，管理所及时总结ETC推广经验，利用重要活动、重大节假日，集中组织开展外出宣传办理，拓展“高速+”模式，广泛开展形式多样、内容丰富的宣传推广活动，引导社会群众参与ETC通行高速公路活动。把ETC发行工作密切联系群众，服务群众作为“我为群众办实事”实践活动的抓手，开展更多形式多样、接地气、受欢迎的推广志愿服务活动。同时，强化服务售后意识，做好ETC发行售后服务，做到“有问必答、有困必帮”，积极与引流增收相结合，及时推广好的经验和方法，吸引车辆行驶高速公路，助力提质增效工作再上新台阶，不断提升广大群众幸福感。

新闻直通车



靖富分公司快速处置光缆掉落事件

7月11日，靖富分公司监控分中心接路驾驶员报警，称在G65包茂高速K428+200处有光缆掉落，导致双向车道交通中断。赶到现场的乔沟湾管理所安全路产人员和交警经过研判后，立即联系移动公司到达现场进行抢修作业，并将现场情况报告上级单位和靖边县应急管理局。此外，安全路产人员利用简易工具，临时撑起掉落光缆放行滞留车辆。随后，靖边县应急管理局和移动公司人员陆续到达现场顺利排除隐患。

文 / 图 惠晓龙

白水至蒲城商务快客专线开通

陕文讯 7月11日，白水至蒲城县快客专线正式投入运营，标志着白水至蒲城运输服务一体化向纵深延伸，两县人民出行将变得更加便捷。

白蒲专线快客首期投入运营12辆，采用9座商务车，具有高效、灵活、快捷、载客量少、立刻能走等特点，班次采取循环式发车，乘客无需久等，20分钟内就能发车，全程由原来的80分钟路程，缩短为40分钟以内路程，增强了乘客的获得感、幸福感、安全感。为确保白蒲专线快客顺利开通，白水交通运输服务中心多次深入企业督导调研，为经营业户量身定做品牌，要求客运企业运用科技手段加强对车辆的监管，驾驶员经培训后方可上岗，严格执行安全承诺制度，为旅客安全出行提供保障。

(郭永泉)

延川公路段美化路域环境

陕文讯 为美化路域环境，提升公路服务水平，近日，延川公路段根据季节养护特点，组织养护人员对辖养公路全线绿化进行精细化修剪。

此次绿化修剪采取“人工+机械”作业模式。养护作业人员严格按照养护技术规范，一方面利用打草机割打高草，防止高草生长遮挡里程碑、百米桩、警示桩等公路沿线设施；另一方面人工拔除、清理花间杂草，修整平台草坪，清理排水沟淤泥，美化路容路貌。此次杂草修剪行动，消除了安全隐患，巩固了该段路域环境整治成果，提升了公路养护精细化水平，为群众出行营造舒适美的道路通行环境。

(宋彦召)

绥德管理所开展风险辨识工作

陕文讯 日前，绥德管理所根据绥定分公司《安全生产重大事故隐患排查整治和重大风险防范化解2023行动实施方案》要求，组织开展了辖区路段风险辨识分级管控工作。

此次风险辨识活动以辖区路段为单元，结合“增长制”将各路段责任路段划分为子单元。该所聚焦可能导致群死群伤的重点路段、重要环节、重点区域，突出重大风险摸排、辨识、评估和管控，强化精准防范。依据《企业职工伤亡事故分类》(GB6441-86)辨识可能存在的风险事件，根据《生产过程危险和有害因素分类与代码》(GB13861-2022)从“人、物、环、管”四个方面进行致险因素分析，运用风险矩阵法进行风险评估，研究制定对应的风险管控措施，逐步形成辖区路段安全风险“一张表”，为逐步构建重大风险“一张图”奠定了坚实基础。

(李蕊 王超)

临渭公路段清理路面淤泥保畅通



7月12日晚的强降雨，造成渭南市公路局临渭公路段辖区310国道沿线路面淤泥堆积、水沟淤塞，严重影响行车安全。临渭公路段组织

三个抢险突击队迅速集结赶赴现场，开展道路疏通、水沟清理、应急救援等作业。该段在13、14两日连续奋战，清理路面淤泥、淤塞水沟，安

排车水对路面进行彻底冲洗。截至7月14日晚，水沟已疏通，路面已清理干净，有效保障了辖区公路干净整洁。文 / 图 王彦段小银

渭南公路局做好防汛抢险保畅通工作

陕文讯 7月12日18时，伏汛期刚入，渭南普降大到暴雨，渭南市公路局第一时间启动防汛抢险应急预案，要求各单位加强值班值守、加强道路巡查，全面进入实战状态。

各养管单位迅速集结防汛队伍、机械设备等，分线路、分片区火速组织上路抢险保畅各项工作，在积水过深路面设立安全警示，疏导交通，并对过往受困车辆实施救援；检查排水设施和重点路段，查看邻水临崖、高边坡等重点部位，及时疏通排水设施，清理路面路障，救援被困车辆等，确保责任落得实、测、报、防、抗、救等举措环环相扣、一招不落，有效保障人民群众的生命财产安全，确保道路安全畅通。截至7月13日上午10时，共出动人员423人次、调动机械设备66辆，疏通排水设施3880米，清理泥石流、落石5处182立方米、路面淤泥6020平方米，抽排路面积水4810平方米，解救被困车辆26辆。

(宋琼)

绥德公路段筑牢安全度汛“防护网”

陕文讯 入汛以来，绥德公路段立足“防大汛、抢大险、救大灾”的工作方针，未雨绸缪，全力保障汛期辖区道路安全畅通。

该段结合实际情况，制定切实可行的防汛抢险应急预案，开展防汛演练，组建抢险队伍，积极储备抢险物资和机械设备，并提前预约公路沿线社会机械，保障水毁抢险快捷高效。对辖区中桥隧涵、高边坡、路基构造物进行了全面排查，对检查发现的度汛隐患，逐一建立问题台账对账销号，确保安全度汛，并加强急弯、陡坡等危险路段的巡查养护力度。此外，该段由段负责人带头做好值班值守，严格落实24小时值班制度和“朝九晚五”信息零报告制度，加大极端恶劣天气的监控力度，严肃防汛值班纪律，要求值班车辆随时待命。

(王探义)

蒲城公路段排查汛期安全隐患

陕文讯 近期，蒲城公路段开展安全隐患排查工作，为防范应对汛期公路突发事件提供有力保障。

该段定期不定时对桥梁上部主要承重构件、桥下砌石护坡、挡墙、伸缩缝、防护设施等进行排查，对发现的隐患问题及时处置，并安排专人做好监测工作。加强辖区道路交安设施管理，详细登记造册，并对存在损坏、缺失等问题的交安设施，及时进行维修、增补，确保交安设施完整，作用良好。提升日常养护巡查频次，排查防汛重点位置、边坡、涵洞、排水沟、急流槽、倒虹吸等排水系统安全隐患，并及时处置路面裂缝、坑槽等病害，同时做好病害观测记录，保证司乘行车安全。落实“雨前、雨中、雨后”三查制度，防止病害扩大和次生灾害发生。

(党胜峰 代立宁)

啃下“硬骨头”

安平分公司桥下空间治理持续发力

方”联席会议，紧紧依靠交警、路政执法部门力量，形成齐抓共管的治理合力。在专项治理期间，共出动人员120余人次，出动车辆50余台次。深入镇政府、居委会协调工作30余次，与当事人见面沟通60余人次，截至6月底，完成治理36项，其中清理乱搭乱建17处，清理堆积物410余立方米，向辖区路政执法部门移交问题14项。

注重宣传，巩固治理成果。活动期间，分公司坚持宣传与治理同步推进的思路，线上利用多媒体短视频开展政策解读，线下结合安康“创文”工作先后深入学校、村镇、社区、企业等地开展爱路护路法律宣传8次、发放宣传彩页500余份、宣传物品150余件，接待群众政策咨询200余人次，

选聘了7名义务联络员，与基层政府和沿线群众建立了良好的沟通渠道。同时，积极对接安岚、平镇项目管理处，推进项目遗留问题，解决群众诉求，力争桥下“顽疾”得到根治。

分公司辖区路段处于陕南秦巴山区，沿线沟深林密，可利用空间狭小，桥下空间侵占问题多为当地群众乱堆放或地方政府建设行为和矛盾突出的属项目遗留问题。经过认真总结，此次排查治理工作主要面临薄弱环节为运营管理无行政执法权，地方政府配合难，治理力量薄弱；排查线路点多线长，管控难度大；问题易反复，得不到有效根治。针对上述问题，分公司将以“全省高速公路路域环境综合



治理攻坚行动”为契机，重点做好以下几方面工作。

持续加大宣传力度，营造安全环境氛围。分公司不断丰富宣传载体和形式，加大政策法规和文明共建的影响力，呼吁沿线群众增强桥梁安全意识，积极参与到爱路护路中，自觉维护桥梁安全，鼓励周围群众监督举报桥下侵占行为，努力营造安全至上、齐抓共管的良好氛围，做到源头防范治理。

持续强化联防联控，形成有效整治合力。分公司主动加强与路政、交警、水利等执法部门的沟通联系，充分利用各自资源优势开展区域环境联合治理，整合强化行政执法力量，利用法律武器整治个别“典型”，形成有力震慑，着力解决运营管理“单打独斗”的不良局面。

持续创新管理思路，探索标本兼治措施。一方面，在管控难度大的桥下增设电子监控设备，提升管控效能，节约人工巡检成本；另一方面，积极摸排沿线可利用桥下空间，在不影响安全运营的前提下进行有效开发利用，达到提质增效目的。

文 / 张锋