

守护司乘 安全出行

—— 华阴管理所清明小长假安全保畅工作侧记

文 / 王永涛

清明小长假期间,按照上级关于重大节假日小型客车免费、道路安全保畅等工作要求,西渭分公司华阴管理所提前预测所辖各站节日车流量情况,合理调配人员,并对道路安全保畅、文明服务等各项工作进行详细的安排部署,节日期间靓丽的路容路貌、畅通的行车环境、优质的文明服务受到了广大司乘一致好评。

分析部署到位。管理所广泛宣传动员,落实相关责任,从思想上提高全体员工对道路安全保畅工作重要性的认识,针对春季天气变暖小型客车增多特点,认真分析、预测车流量情况,并将华阴收费

站、秦东收费站、罗敷收费站作为道路安全保畅重要站点,总结前期工作中的先进经验,制定有针对性的缓堵保畅和文明服务工作方案及措施。各站均设立了7座以下小型客车专用通道及大型提示牌,并提前做好现有车道改增准备工作,保证过往司乘人员方便快捷出行。

道路整治到位。管理所督促保洁公司对沿线中分带、边坡、路面可视范围内垃圾杂物进行彻底清理,并安排特种车辆不间断作业,清洗交通设施,清扫路面。同时,对沿线缺失、损坏隔离设施进行增补、维修,对防眩板、标志牌等交安设施进行维修加固,确保设施完好、功能齐全。

做好对沿线坑槽、裂缝等路面病害的应急处置,确保车辆安全通行。

疫情防控到位。管理所提前采购充足的口罩、医用手套、酒精等防疫物资,及时配发给各站股,保障物资充足。节日期间,各站股严格落实防疫各项规定,做好环境消杀、人员行动轨迹管理等措施,确保疫情防控安全。

文明服务到位。所辖各站均设立文明服务点,挑选业务素质精、文明服务好、形象佳的收费人员24小时值守,提供加水、修车工具、医药箱、旅游景点行驶路线讲解等服务,耐心回答过往司乘的询问。巡查车辆配备旅游交通地图、高速公路地

图、修车工具、医药箱、加油桶、拉绳等物品,为司乘人员排忧解难,保证车辆快速、安全通行。

人员安排到位。管理所根据各站车流量情况,将机关各股室人员合理安排到所辖各站,协助当班人员发放纸质通行卡、客货分流、引导车辆进入专用通道等工作,全力确保收费车道安全畅通。

联动联动到位。管理所强化与高速交警、消防救援等部门的联动联动,及时妥善处理各类道路交通事故,做到事故勘验快、清障快,并与收费站相互配合,做好车辆疏导、秩序维护,确保道路和站区安全畅通。

大王收费站：清明保畅二三事

文 / 谢苗

为保障良好的车道通行体验,西安外环分公司大王收费站坚持“优质服务、保通保畅”的工作目标,采取多项措施,应对车流高峰,圆满完成清明期间安全保畅和文明服务工作。

“不打无准备之仗。”这是收费站节假日保畅工作成功的关键。针对清明假期车流势必急剧增大的实际情况,收费站在节前组织缓堵保畅应急实战演练,并召集收费班长,进行流量分析研判,提前部署,全力应对。

有一种职责叫“大考”来临,泰然自若。4月3日9时左右,第一波车流高峰如期而来。收费站值班负责人靠前指挥,开启全部车道,收费班长积极调配人员,除正常坐道人员外,安排其他人员引导七座以下小型客车通行105免费车道及ETC专用车道,一、二、三型货车通行104人工车道,四、五、六型货车自边道106超宽车道通行。10时14分,车流急剧增大,恰逢

附近108国道严重堵车,致使大量车辆滞留出口外广场,内广场拥堵至主线两公里处,这给流量本就巨大的收费站带来更为严峻的考验。路产安全股人员在末端警示指引,各部门值班人员协同当班收费员在内广场进行情况解释、文明服务及现场疏导,机电专人24小时驻扎站点,确保机电设施设备正常。14时15分,出口内外广场积压车辆全部放行完毕,持续近五小时的阶段性保畅战役圆满结束。

有一种服务叫“暖心”暖胃,无微不至。4月4日12时20分,因出口防疫部门全天候查验所有车辆行程码,收费站迎来新一轮车流高峰。一位年轻妈妈怀里抱着约四五岁的孩子,随行一位60岁左右的老人,急匆匆从拥堵的匝道口小跑下来,收费二班班长连忙迎了上去,询问之后才知道,女子一家出来游玩,已在高速上滞留近3小时,由于小孩严重晕车,储备的水也喝完了。收费班长连忙把她们带到智

慧服务亭,递上了热水、饼干、纸巾等,休息了约二十分钟后,小孩状态明显好转。13时14分,一辆陕A牌照货车、一辆陕D牌照客车突发故障,停留在内广场无法启动。当班班长发现这一情况后,立即与现场疏导员一起帮忙将车推至外广场安全区域,并联系附近修理厂,协助司机修车。30分钟后,两辆车均顺利启动。司机感动地说道:“今天幸亏有你们及时帮忙,谢谢你们,高速公路上的好兄弟!”14时30分,一名神情焦灼的老人在高速出口处着急打转。经询问,老人和家人一起回家探亲,但因滞留时间较长,老人便下车透气,可没走几步,就找不着车辆,也没带手机,班长立马拨通了老人家属的电话,大约15分钟后,儿媳将他接走,连声致谢……其实,对于保畅一线的收费人员来说,责任和压力都是巨大的,但一句感谢却能瞬间消除他们的疲惫!

有一种羡慕叫“双商”在线,不卑不

亢。4月5日,正值返程高峰,刚刚接班不久的收费四班班长在免费车道值守时发现,一辆客车司机眼神闪烁,神色慌张。凭着多年的收费经验,他觉察到问题所在,遂对其进行拦截。经过证件查验,司机承认了试图通过免费专用车道逃费的事实。司机在了解政策后,足额交纳了通行费。遇事冷静,洞察敏锐,不卑不亢,这就是我们收费员对工作的理解和践行。通过安排专人在ETC及免费专用车道值守,及时拦截七座以上小型客车、微型货车通行,避免了车辆逃费事件的发生,有效减少了通行费流失。清明假期,收费站成功拦截七座以上小型客车、微型货车10辆,追缴金额242元。

清明假期,收费站的每一位员工,正是用这一件件举手之劳的小事儿,温暖着过往司乘的心田,用热心、暖心、耐心的服务,践行着“最美高速公路服务窗口”的使命。

汉中公路局 做好保畅防疫工作

本报讯 清明节假期期间,汉中市公路局强化措施,抓好路域环境治理和疫情防控工作。

该局组织人员对办公区域和干线公路停车服务区、重要路段的安全设施等进行检查,发现隐患及时处理,修复损坏构造物。加大路域环境综合整治力度,安排清扫车、洒水车、护栏清洗车等保洁设备全勤上路作业,清洗对百米桩、防撞墩等设施,对沿线抛洒物、路面落石等进行彻底清理,确保路域环境干净整洁。同时,加强监测管理,做好个人健康登记与出入登记工作,保证疫情防控工作落实到位。(张科 赵小军)

咸阳交通局 开展专项检查

本报讯 近日,咸阳市交通运输局对市区“两客一危”运输企业开展执法检查,确保道路运输市场平稳有序。

执法人员深入“两客一危”重点企业,督促企业利用重点营运车辆日常运营规范性监管系统,严防“三超一疲”等严重影响安全驾驶行为,严查未按规定安装、人为破坏卫星定位装置、不落动态监控管理规定等违规行为。同时,结合客运市场专项整治,提高路面执法检查频次和管控率,打击非法从事网约车、出租客运的违法行为。查处出租车拒载、绕道、未按规定使用计价器、拼座等违规经营行为。检查旅游包车、班线客车和货(危)运车辆,要求司乘人员强化安全意识。(李忠诚)

故市养护中心 举办消防安全培训

4月1日,渭南市公路局故市机械化养护应急中心邀请陕西省消防安民消防宣传中心开展以《落实消防安全责任 防范安全风险》为主题的消防安全知识培训。通过培训,增强了职工的消防安全意识,提高了应急处理和自我保护能力,为创建平安公路营造了良好的氛围。文/图 宋亚东



澄城公路段处置路面沉陷保畅通



3月31日,澄城县境内108国道K1173+280左侧公路路面出现沉陷,影响车辆安全通行。澄城公路管理段立即按照开挖沉陷、砂砾换填、灰土分层夯

实、水泥稳定碎石调平、沥青混凝土面层铺装等工序组织机械、人员进行处置,确保沉陷路段全部修复到位,公路恢复安全畅通。文/图 董建平 吴迎军

新闻直通车

商漫分公司 举办收费机电大讲堂

本报讯 3月31日,商漫分公司第一期收费机电大讲堂拉开序幕。培训邀请陕西交通电子科技有限公司工程师讲解高速公路门架系统监测平台的使用。

此次培训通过门架系统架构及功能、工作原理、关键指标问题处理方法等内容的讲解,确保在发生故障时,员工能第一时间发现并及时联系维护单位进行维修,保证设备的正常运行。该分公司要求参训人员,要不断加强学习,全面提升综合素质。落实培训计划,提高自身业务水平。紧密结合工作实际,把学习到的理论方法运用到实际工作中,为今后的挑战打下坚实基础。(李晨)

华州公路段 组织专项学习活动

本报讯 为提升公路服务水平,近日,华州公路管理段开展“学法规、明职责、创佳绩”专项活动。

该段安排专人组织《陕西省公路路产保护暂行办法》《陕西省转变功能干线公路管理办法》等业务知识学习,科学合理调配人员,做到学习工作两不误。活动采取集中学习和自学相结合,并将学习与路产保护实际工作相结合,讨论过村镇路段环境整治等常见业务。通过此次学习,理清了与交通综合执法部门的管理界限,加深了职工对路产保护知识的理解,提高了路产保护人员的业务能力。(车延军 魏红)

山阳公路段 加强道路巡查

本报讯 近期,山阳公路管理段加强道路巡查与隐患整改,做好应急预防及安全生产,确保管辖公路安全畅通。

该段全面排查沿线路段桥隧涵及安设设施,补齐缺失警示标志,修复损坏的护栏墩。联合路政、养护部门强化道路巡查,防范和制止各类摆摊设点、乱堆乱放等影响公路交通安全的行为,及时清除各类路障。完善各类应急措施,提升疫情防控、突发事件处置效率。加强安全生产工作,确保防火、防盗、防煤气中毒等措施落到实处。严格执行领导带班、24小时值班,及时上报突发事件信息,确保道路安全畅通。(朱婷)

照金管理所 开展应急演练

本报讯 日前,为提升收费站员工应急应变能力,保证收费车道电力供应,咸铜分公司照金管理所开展突发停电应急演练。

此次演练模拟收费车道设备突然断电,无法正常收费,造成短暂拥堵。演练开始后,该所立即组织人员前往收费现场维持秩序,做好车辆疏导工作。同时,采用移动发电机为UPS供电,保证收费车道正常工作。安全员迅速前往配电室排查、维修故障。15分钟后,故障排除,车道恢复正常通行。此次演练提高了收费人员的快速反应能力,为做好缓堵保畅工作奠定了坚实的基础。(屈琦)

西河口检测站 排查安全隐患

本报讯 连日来,西河口超限运输检测站开展道路运输车辆专项检查行动,对辖区大型货运车辆进行超限超载、危化品运输等违法行为大排查。

该站联合交警重点对近期短途超载车辆恶意闯站绕行现象进行排查整治,对下行车辆易燃易爆等危险品运输进行重点检查,从根本上消除隐患,遏制安全事故发生。同时,强化与交警部门协同配合,加强路警联合检查力度,严厉打击超限运输违法违规行为,全力保障道路运输环境安全畅通,维护交通运输行业安全稳定,护航人民群众生命财产安全。(贺婷婷)

(上接一版)

严整治

聚焦群众关心关切的行业“堵点”“难点”“痛点”问题,坚持把源头治理作为治本之策,深化扫黑除恶专项斗争成果。一是狠抓问题整改。印发《交通运输执法领域突出问题专项整治实施方案》,稳步推进全省交通运输执法领域突出问题专项整治行动,梳理执法领域62项问题和案卷评查工作中发现的139项问题,全部督促整改到位;派出5个督导组多轮次实地督导检查,编发工作简报20期,持续提升人民群众的获得感和满意度。二是强化法治保障。以贯彻《陕西省治理货物运输车辆超限超载条例》为契机,强化行业法治保障,促进行业治理体系和治理能力现代化,推动行业依法治超工作迈上新台阶。协调有关部门推进《陕西省水路交通管理条例》《陕西省农村公路建设养护管理办法》两部法规、规章的修订工作,不断增强行业依法治理水平。三是注重堵疏结合。下力气整治“黑车”非法运营、出租车不规范经营、货车超

限超载、车辆非法改装、偷逃通行费等交通运输领域突出问题。2021年查处“黑车”2165辆,出租车2397辆,维修企业70家、非法改装车辆252辆、“百吨王”超限车辆23辆,追缴偷逃通行费783.9万元,有效净化了交通运输环境。

牢防线

2021年,全系统安全生产亡事故起数和死亡人数,与去年同期相比分别下降12.5%和11.4%,安全生产形势持续向好。一是夯实安全生产责任。严格落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”和“三管三必须”要求,全年召开全省交通运输安全生产视频会议9次,先后制定印发相关文件260余份,细化分解任务,夯实工作责任。二是深入推进专项整治。组织开展安全生产专项整治三年行动“集中攻坚”“大排查大整治大检查大行动”“防风险、保安全、迎盛会、庆华诞”百日整治等8项专项整治行动,集中治理了一批主体责任不落实、违法违规行频发、隐患排查整治不到位等重点难点问题。三是强化重点

时段安全。紧盯建党100周年、十四运和残特奥会等重点时段,提前分析研判安全生产形势,组织开展多轮次督导检查,先后印发警示通报14份、安全提示函15份、视频调度6次,对问题隐患早发现、早控制、早处置。四是提升应急处置能力。立足行业职责职能,修订印发《陕西省水上交通突发事件应急预案》、《陕西省公路交通突发事件应急预案》,组织各类应急演练7次、全系统应急业务培训1期;健全全系统视频会商、应急联动、监测预警、信息传递等制度,严格落实7×24小时应急值班值守,不断提高全系统应急处置能力和水平,成功处置“8·19”西商高速曹家山隧道暴雨泥石流灾害应急救援抢险和“8·30”G316酒奠梁隧道施工塌方事故应急救援抢险。

实考评

按照省委平安办《平安建设考评实施细则》相关要求,认真开展省委平安办赋予我厅的交通运输相关领域分项指标考评工作。一是结合我省物流安全管理工作实际,牵头组建由省委政法委、公安、应急、交

通、铁路、民航、邮政等11个厅局参与的省平安物流创建工作领导小组,建立了省级物流安全管理协调机制,明确了各成员单位工作职责。组织召开了2021年度省平安物流创建活动领导小组办公室会议,共同研究推进平安物流创建工作,并制定印发了相关文件,明确工作重点,落实工作措施。二是结合我省铁路沿线安全环境治理工作实际,积极与省级相关部门沟通对接,牵头建立了陕西省铁路沿线安全环境治理联席会议制度,印发了《2021年铁路沿线安全环境治理工作要点》、《陕西省铁路沿线安全环境治理“双段长”制实施办法》,全面加强铁路沿线安全环境治理工作。三是按照省委政法委统一部署,加强督导检查。印发《陕西省2021年度交通运输平安建设工作考核评分标准》,对全省交通运输行业公路水路安全联防、铁路沿线安全环境治理、平安物流创建等工作进行考核评分;多次联合省公安、邮政、应急、铁路等部门组成联合督导组对全省公路水路铁路、货物运输、寄递物流等领域进行明察暗访、联合惩戒,推动平安建设工作形成整体合力。