

迎难而上力争上游 行稳致远勇创佳绩

——靖富分公司谋划2022年收费机电高质量发展纪实

文 / 葛守飞 李文文

在历经战略性重组和专业化整合以来,靖富分公司聚焦收费主责主业,借助改革创新强大动能,瞄准改革发力关键点、提升点、创新点,发挥运营考核指标“指挥棒”“风向标”“助推器”的作用,为2022年行稳致远发展积极谋划进取,提升收费机电高质量发展水平。

谋定后动,抓住提质增效发展的“牛鼻子”

分公司所辖路段点多、面广、线长。收费管理工作涉及的车辆类型、特勤类型多样,机电维护工程量大、施工难度大、管养范围广,逃费车辆现象层出不穷,屡禁不止。要抓住提质增效的“牛鼻子”,就是要持续打通偷逃费车辆存在的难点,解决好机电维护科学投资、合理控本、稳提效率的问题。在2021年收费机电新工作模式探索中,分公司主动出击,探索出“两查两审一比对”“一站一策”以及“引流增收”的工作方法。

在2022年收费机电工作部署中,分公司要求建立双向发力机制,即经理总

览收费机电任务大局,分管副经理具体负责发力方向,协调处理部署落实。保持每月至少召开一次收费机电推进会,通报每月任务完成和进展情况;搭建扩展“引流上路”合作模式;统筹督办收费机电部和各管理所进度质效,总体负责收费增收、机电维护效率、收费队伍稳定、专项工程质量以及稽核管理等工作。

聚焦主业,突破收费管理瓶颈“补齐短板”

在现行疫情管控局形势下,分公司不仅要做好服务和管控主责,而且要聚焦收费主业。从2021年存在的问题出发,精准定位发展方向,补齐发展短板,集中优势力量,突破收费管理瓶颈等管理难题,实现2022年的目标责任考核提档升级目标。

在不断成熟的“两查两审一比对”稽查机制介入下,在力保通行费征收中心任务前提下,分公司将布局“创方式、汇智慧、集才能、拓方法”的创收模式,提出收费、稽核、机电、应急保畅、工程

管理的针对性提质增效策略,努力达到“力争控本增收新高,稳提管理赋能效力”目标。

分公司将全面梳理目标责任考核中的扣分项目,针对绿通完成率、稽核数据量、“1+2+N”机电管理等弱项,挂图作战、对标推进。提出整改方案和2022年思路规划,超前预判、管理到位、核准准确关键指标数据,齐肩并进全线收费、监控、通信三大系统运行工作实效。加强稽核数据和工作效率管理,突破创新,高效完成各项工作。

掷地有声,跑出2022年目标任务“加速度”

2022年,分公司将稳步落实收费机电分解任务,从经营目标责任书中找思路、拓方法,跑出奋进图强的“加速度”。

在顶层制度设计中规定责任归属。在符合现行收费政策和交控集团、运营管理公司制度搭建体系和框架下,推进人员创造经营效益考评机制建立。在收费、机电、稽核、文明服务等工作中,着重

责任归属界限规范,通过精准考核、任务分配,激活大家的积极性,夯实责任意识,强化目标管理,提升收费机电整体工作水平。

在汇聚集体智慧中突破稽核瓶颈。持续瞄准稽核突破口,在“一站一策”管理机制下,开展“稽核轮训”“绿通查验”等经验交流活动,真正实现“走出去引进来”。既要带动分公司各层级收集、归纳、总结的典型打击逃费案例和稽核管理经验,又要引进其他分公司的先进做法和管理机制。创新稽核工作思路,总结有效打逃经验,提升整体稽核水平。

在稳步发展过程中保证管理效率。持续在智慧服务、数据安全、岗位技能、技术培育等方面提出新举措。提升精细化管理效果,在提质增效、服务体验、机电安全、业务素质等方面谋求新突破。重视收费队伍,增强收费窗口管理、文明服务提升、操作流程培训等提升力度。摸索“党建+收费”融合新模式,发挥收费队伍的党员引领作用,激发收费队伍干事创业能力,为2022年收费机电工作高质量发展作出贡献!

新闻直通车



淳化公路段清除路面积雪

2月6日,211国道淳化境内被12厘米厚的积雪覆盖。为确保人民群众平安出行,淳化公路管理段对县城南极易造成拥堵的路段采用机械推铲,配合人工抛洒融雪剂、防滑料的“二位一体”除雪法清理道路积雪。同时,对较为平整的路段采用“三机联铲”作业法,展开快速清理和推进。截至当日17时许,境内全线主车道积雪已基本消融。文/图 张华

西禹分公司办结通行费追缴

本报讯 近日,西禹分公司首次成功办结涉及执法部门的通行费追缴,同时也是分公司2022年第一起成功追缴案例。

2021年11月24日,港务区收费站稽核人员发现一条异常漏费线索,数据显示一辆陕G牌照的制式警车在通行高速公路ETC车道时长期存在免费通行现象。经过视频与图片对比核对,确认该车辆不属于国家免费政策规定的公安制式警车范围,是一起典型的非免费制式车辆漏交通行费行为。随即,将情况上报分公司,并将其列为年度挂牌案例进行全面推进。随着一笔20477.93元的通行费补缴到账,一起历时两个月,涉及地方执法部门的大额通行费追缴工作正式办结,标志着分公司2022年通行费追缴工作实现开门红。(苏阳 张静明)

杨家山隧道及引线工程正式开工

本报讯 2月7日,310国道眉县青化至渭滨高家镇一级公路改扩建项目杨家山隧道及引线工程正式开工。

该工程线路穿越眉县、岐山、高新和渭滨等四个县(区),全长98.5公里,估算总投资72.51亿元,计划工期五年。该项目对于拓展城市发展空间,完善路网布局,缓解主城区交通拥堵等具有重要意义。宝鸡市交通运输局将尽快完善设计和施工方案,建立层层负责的质量安全控制体系,强化过程控制和试验检测工作,打造优质精品工程。加快土地预审手续办理,同步开展初步设计和投资人招标文件编制审查工作,组建项目管理机构,力争整体项目早日开工建设。(王磊)

商州公路段整治路容路貌

本报讯 日前,商州公路管理段开展初春时节路容路貌专项整治工作。

该段以强化责任路段保洁度为抓手,在彻底清除路面残留冰雪的同时,提高过村镇路段、易抛撒路段、沿线平交路口的清扫频率,严格落实精细化管理标准,实现辖区公路全线路容干净整洁。全面清洗清洁公路标线标志牌、里程碑、轮廓标、示警桩、桥栏杆等交通安全设施;清理清运路侧路面、绿化平台、边沟水沟、涵洞进出口、桥梁泄水孔等区域内的堆积物,为群众出行提供高品质服务。(刘国强)

山阳公路段抗疫保畅两不误

本报讯 近期,山阳公路管理段把好公路运输疫情防控关口,确保道路保畅和疫情防控工作两不误。

该段强化道路巡查,处置路面病害,消除安全隐患。落实公路应急防控措施,协调处理各种突发事件。同时,利用单位微信公众号、LED屏、音响等,做好疫情防控正面宣传。强化驻村疫情防控工作,湖坪村驻村工作队24小时值班,在242国道商山界设立疫情防控点,配合山阳县国省干线疫情防控点,保障道路的畅通与安全。(简妹)

华阴管理所推进春融期养护管理

本报讯 近期,西渭分公司华阴管理所多项措施推进养护管理工作,保障春融期道路运营安全。

该所推进排水系统疏通清理工作,要求清出的土方需在边沟两侧整齐堆放,清出的垃圾统一外运,不得影响路容路貌。开展桥涵专项排查,制定年度管养计划,确保桥梁运营安全。结合预防性养护工作要求,快速修复路面病害,重点完成裂缝封闭、凹坑槽修复及伸缩缝砼路面破损修复工作,引入专用修复材料,探索新方法、新工艺,提升路况质量水平。(王永涛)

护航返程路 交通人在行动



服务管理集团延安事业部

2月5日至7日,延安出现大面积降雪,22国道、65国道、6522国道、211国道等多条路线出现积雪结冰现象。面临春运返程高峰,服务管理集团延安事业部所辖服务区迅速开启“除雪保畅模式”,在卫生间、综合大厅等重要区域铺设防滑地毯,增设温馨提示牌,提示司乘注意安全,最大限度把冰雪恶劣天气对服务区的影响降到最低。文/图 周小凤



西长分公司

2月5日,西长高速普降大雪,西长分公司及所属各单位立即启动除雪保畅应急预案。养护人员、路产安全全员加强道路巡查,除雪车、融雪撒布车不间断作业,对除雪车不易清理的路段,安排人工及时清除。全体员工通力协作,全力做好群众出行的“护航人”。同时,广大志愿者在收费站广场疏导交通,提供路况问询、热水、简餐等便民服务,温暖了司乘回家路。文/图 冯玉霞 邹娇 袁琳



榆靖分公司

2月6日,全省迎来一轮持续降雪天气。为减少道路封闭时间,榆靖分公司在重点路段设置提示牌,养护人员和机械设备全力投入除雪破冰作业。7日,横山至靖边段又发生降雪,分公司采取人员轮换、机械不停的作业模式,统筹安排雪停路段支路降雪路段,尤其在急弯陡坡、跨线桥下等部位加大融雪剂撒布力度,预防和遏制路面结冰,为司乘人员的返程保驾护航。文/图 陈儒智

真情服务 温暖旅客回家路



春节假期,为满足旅客探亲返乡、旅游度假需求,长安航空公司统筹调配运力,合理优化航线,做好疫情防控工作,确保旅客出行环境安全。

同时,在万米高空举办“虎年迎新岁,长安伴您行”主题客舱活动,为旅客送上一次年味十足的旅途,用“有温度”的服务,温暖旅客回家路。

期间,长安航空共执行航班148班,运送旅客1.51万人次,航班正常率连续6天达到100%。

文/图 李婧

安平分公司:

以雪为令 迎雪而战

受冷空气影响,陕西各地迎来新一轮大范围降雪天气。2月6日,安平分公司所辖路段陆续出现降雪,沿线路段路面湿滑,部分路段有积雪结冰现象。面对恶劣天气,又逢节后返程高峰,分公司全体员工立即启动除雪保畅应急预案,全力保障辖区道路安全畅通。

科学研判,提前安排部署。2月5日,分公司第一时间制定“五提前五到”措施,及时与气象部门联系,掌握天气情况。同时,要求收费、监控、养护、隧道以及安全路产重点岗位人员立即返岗,各部门协作配合,强化辖区重点路段、重要时段的排查以及动态监测力度,提前储备融雪剂、防滑沙,并对应急设备进行全面检修和保养,全力做好应急准备。

多方联动,护航春运保畅通。路产、养护、监控部门与高速交警联动,互通信息,及时通过微信公

众号、沿线LED情报板等途径发布路况信息,提醒过往司乘人员做好防滑措施;监控人员24小时定点式轮巡切屏,密切关注辖区路段实时雪情;各部门开展错时、交叉、多频次巡查,对辖区低温、多雾、易积雪结冰路段组织再巡查;在重点路段、长纵坡、桥隧洞口等危险路段设置安全警示标志牌,提醒司乘谨慎驾驶,确保出行安全。

昼夜鏖战,高效处置战雪情。雪情发生后,分公司领导班子成员靠前指挥,统一安排部署,采取机械除雪为主,人工清理为辅的方式,坚持“多点推进”和集中与分散相结合,高效清除辖区道路现有积雪,确保在最短时间内恢复路面安全畅通。同时,配合高速交警对所辖路段11个收费站进行临时交通管制,组织除雪保畅应急救援队伍对易结冰路段、桥梁、隧道出入口、弯道长

下坡等重区域连夜进行除雪破冰作业,做到不留死角、不留漏洞,及时消除安全隐患,保障主线道路畅通。

坚守岗位,志愿服务暖人心。各收费站人员做好收费站广场、车道的除雪保畅作业;“春运”志愿服务队顶风雪、冒严寒做好文明服务、安抚解释及车辆指挥分流等工作,提醒过往司乘提前准备疫情防控查验健康码,确保站口的安全畅通;及时为滞留司乘提供热水和方便食品,确保服务台饮用水、医药箱及维修工具的储备充足,在寒冷天气中送出一缕缕温暖。

截至目前,安平分公司所辖各路段全线畅通。据统计,本次降雪以来,共出动除雪保畅人员243人次,各类除雪机械设备、车辆58台次,抛洒液体及固体融雪剂28.5吨,提供志愿服务510人次。

文/图 向琴群

