

赋能沟通艺术 凝聚团队力量

—— 陕西公路隧道博物馆“送教下基层”活动小记

文 / 律江雪

为进一步提升我馆干部职工的综合素养与团队协作效能,积极响应并深入贯彻落实省总工会“送教下基层”活动精神,11月12日,我馆特别邀请陕西工运学院于欣老师,为全体职工带来了一场生动而实用的《沟通能力》专题培训课程。

名师授业 解锁沟通密码

此次培训特邀陕西工运学院在人际沟通、职场软技能培养等领域拥有深厚理论功底和丰富教学经验的资深讲师授课。课程伊始,老师以“沟通的目的”的不仅仅是信息的传递,更是关系的建立与共识

的达成”为核心观点,迅速抓住了全体学员的注意力。

此次培训摒弃了传统“填鸭式”的教学模式,全程采用互动式、体验式教学。老师通过丰富的案例解析、情景模拟和小组讨论,深入浅出地讲解了沟通中的倾听艺术、表达技巧、非语言信息解读以及如何应对沟通障碍等核心内容。

在“倾听”环节,老师引导大家区分“听”与“倾听”的本质区别,通过互动练习,让大家深刻体会到全身心倾听对于有效沟通的重要性。在“表达”环节,老师强调了结构化思维与共情式表达的力量,指导大家如何清晰、准确地传递信息,同时照顾对

方的感受,实现双赢沟通。在情景模拟中,模拟日常工作中与家人、同事、协作单位可能遇到的沟通场景,老师精准指导,让大家领悟沟通技巧的应用。整个培训现场气氛活跃,笑声与掌声不断。大家时而凝神思考,时而踊跃发言,在轻松愉快的氛围中,重新审视并学习了“沟通”这门看似简单却内涵深奥的必修课。

学以致用 服务文博事业

培训结束后,大家意犹未尽,纷纷表示此次课程如同一场“及时雨”,内容贴近工作实际,方法实用有效,让人受益

匪浅。许多同事感慨:“原来沟通中有这么多学问,掌握了正确的方法,不仅能提高工作效率,更能营造和谐愉快的工作氛围。”

该馆负责人表示,此次“送教下基层”活动是一次宝贵的学习机会,老师的精彩授课为我馆团队建设注入了新的活力。卓越的沟通能力是提升公共服务水平、加强内部协作、展现文博单位良好形象的关键一环。未来,陕西公路隧道博物馆将持续开展此类赋能培训,将学习成果转化为服务观众、奉献社会的强大动力,以更专业的素养、更团结的面貌,讲好公路隧道故事,传承好交通强国精神。

汉中交通执法支队:擦亮“青年文明号”服务品牌

近年来,汉中市交通运输综合执法支队以深化“三个年”活动为契机,聚焦效能提升、规范执法、服务优化三大主线,深耕交通工程质监大队市级“青年文明号”创建品牌,推动文明创建与业务发展深度融合,让青春力量在交通执法一线绽放光彩。

锚定“双提升”,锻造过硬青年执法队伍。该支队将青年执法队伍建设作为文明创建的核心抓手,紧密结合执法质量提升三年行动部署,构建“学练结合、以学促干”的培训机制。打造“业务骨干讲业务”专题课堂,围绕工程质量监督流程、安全生产法

规、执法文书规范等关键内容精准授课,有效破解青年干部“本领恐慌”难题。依托青年理论学习小组,定期开展集中学习交流,深入解读党的二十大及历次全会精神,交通运输领域最新政策及业务知识,推动青年执法人员实现政治素养与业务能力“双提升”,为规范文明执法筑牢基础。

聚焦“三零”目标,擦亮公正文明执法底色。以质量安全事故“零发生”、隐患排查整改“零遗漏”、严格执法监督“零死角”三个目标为标尺,将文明创建要求融入工程项目执法监督全流程,以严格执法守护工程质量安全。先后组织“普法宣传进工

地”活动6次,深入15个重点交通工程项目现场,通过发放宣传手册、现场答疑、案例讲解等方式,向施工及监理单位普及质量安全法规。安全生产月期间,开展质量安全专项检查,重点排查施工安全防护、原材料质量、监理履职等关键环节,下发执法整改通知书21份,推动190余项隐患整改到位。建立施工监理企业信用评价机制,定期通报工程执法典型案例,有效规范交通工程市场秩序。

凝聚青春合力,延伸文明服务惠民触角。充分发挥“青年文明号”示范引领作用,组织青年执法人员积极参与文明城市

创建、安全宣讲进社区、乡村振兴等志愿服务活动,将文明创建触角延伸至基层一线。在交通场站、社区街道开展秩序维护、环境整治、法规宣讲等志愿活动;走进社区开展“图书捐赠”“党建联创”活动,围绕“文明出行、礼让行人”“拒乘黑车 安全出行”、水上安全警示教育等主题开展普法宣讲,提升群众自觉守护意识;深耕乡村振兴一线,结对帮扶解决农产品销售、村集体产业发展难题,走访慰问困难群众送去生活物资,以实际行动诠释“敬业、协作、创优、奉献”的青年文明号精神。

文 / 刘昆 居恒

学习贯彻党的二十届四中全会精神

榆林绕城管理段

陕交讯 近日,榆林绕城快速干道管理段党支部召开党的二十届四中全会精神专题学习会议。

该段组织党员干部职工专题学习全会公报,集中观看陕西干部网络学院的专题讲座,要求党员干部职工要切实抓好全会精神的学习贯彻和落实,准确把握全会精神的核心要义和实践要求,把思想和行动统一到党中央的决策部署上来,将全会精神贯彻落实到实际工作中,做好公路养护管理与服务工作。(安晓玲)

富平公路段

陕交讯 近期,富平公路段组织干部职工掀起学习党的二十届四中全会精神的热潮。

该段把学习贯彻全会精神作为重要政治任务,通过专题学习、个人自学、线上学习等形式开展学习,切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来;要求干部职工以全会精神为指导,立足公路养管主业,将学习成果转化为推动工作的实际成效,不断提升公路服务保障能力,确保管养路段安全畅通,推动公路养管事业高质量发展。(支荣平 刘艳)

眉县公路段

陕交讯 近期,眉县公路段认真学习贯彻党的二十届四中全会精神,紧密结合业务工作把学习成果转化为工作实效。

该段聚焦主责主业,提升日常管养水平,加强道路巡查与小修保养,及时处置病害,完善安防设施,保障路况稳定畅通;强化应急保障能力,完善预案、备足物资,提升应对恶劣天气和突发事件的处置能力;严格落实责任,持续排查隐患,加强桥梁、高边坡等重点部位监测防护,坚决守住安全底线。(张泉龙)

商州公路段

陕交讯 近期,商州公路段掀起学习宣贯党的二十届四中全会精神热潮,以学促干推动公路事业高质量发展。

该段通过党支部专题研讨、学习小组交流、线上线下互动等形式,确保吃透精神实质;组织技术能手和业务骨干深入一线,将全会精神与今冬除雪保通、路面病害处治、桥梁安全巡护、隐患排查监测等重点工作相结合;对指导学促提升,理清思路、优化机制、挖潜增效,持续提升干线公路养管能力和服务水平。(刘栋 刘国强)

两亭检测站

陕交讯 近期,两亭超限运输检测站多种形式开展党的二十届四中全会精神学习贯彻活动。

该站结合工作实际制定详细的学习计划,对全会公报进行集中学习,深刻领会全会提出的新思想、新论断、新部署;在微信工作群及时推送相关学习资料和解读文章,方便职工随时随地学习;鼓励干部职工在工作之余自主学习,进一步加深对全会精神的理解。要求干部职工以全会精神为指导,立足本职岗位为推动超限检测工作再上新台阶贡献力量。(马亚军)

■图片新闻



11月13日,长武超限运输检测站聚焦站内环境短板,全面开展环保整治专项行动,打造洁净、有序、绿色的检测环境,擦亮服务窗口形象。各班、股(室)明确分工,针对隔离墩、警

示柱、标志牌积尘问题,用高压水枪冲洗、人工擦拭等方式进行清洁;对站内磅秤进行彻底清洗,对检测站内、外路面进行全方位清扫,清理建筑垃圾废料、煤渣、落叶枯枝等杂物,

确保站内、外路面整洁无死角。此外,还对检测室、监控室、便民服务室等区域进行彻底打扫,营造出窗明几净的检测办公环境。

文 / 图 刘沁萱

镇巴公路段:情系职工贴心护航

今年以来,镇巴公路段工会紧紧围绕服务职工、促进和谐发展的工作主线,积极履职尽责,在职工权益维护、精神文化生活丰富、综合素质提升等方面取得显著成效,为干线公路高质量发展注入了源源不断的内生动力。

权益守护 筑牢职工保障防线

段工会始终把职工互助保障工作摆在突出位置,将其作为给广大职工谋福祉、解难题的重要举措,坚持把“办实事、好事办实”,扎实推进职工参保续保工作。截至目前,该段已连续参保10余年,会员参保率达100%,切实为职工筑起一道抵御风险的坚实屏障。高度重视安全生产工作,结合“安全生产月”和道班月考核,常态化组织开展教育培训。内容涵盖安全法规、操作规范、应急处置等多个方面,通过理论讲解与案例分析相结合的方式,有效提高了职工的安全意识和自我保护能力。此外,定期对生产现场进行全面细致的安全检查,确保及时发现并消除潜在的安全隐患,全力营造安全、安心的工作环境。

技能提升 助力职工成长成才

段工会积极发挥桥梁纽带作用,推动工会工作与公路养管主业深度融合,不断激发职工的劳动热情与创造活力。紧紧围绕公路日常养护这一工作主线,精准发力,将每月劳动竞赛与日常考核挂钩,常态化开展以安全生产、病害修复、设施修补、路侧绿化修剪和岗位技能知识答题为主要内容的竞赛活动。通过竞赛活动的开展,在全段范围内形成了矢志追赶超越、奋勇争先的浓厚氛围,职工们在竞赛中相互切磋、共同进步,技能水平持续提升,为单位发展提供了有力的人才支撑。

文体赋能 点亮职工文化生活

段工会充分发挥组织优势,精心策划开展多项文体活动,为职工搭建展示风采、舒缓身心的平台。“三八”妇女节期间,组织女职工开展“巾帼展风采 铿锵绽芳华”主题插花活动,展现女性职工魅力。围绕全民健身,常态化开展羽毛球、乒乓球、篮球、田径等体育项目,倡

导“友谊第一,比赛第二”的体育精神,让职工在锻炼中强健体魄、运动中收获健康、合作中增进友谊。此外,该段工会围绕滋养职工精神世界,还精心策划了红色经典诵读活动,通过声情并茂地诵读经典篇章,让职工们在激昂的文字中汲取精神力量,激发爱国热情与奋斗动力。

贴心关怀 打造温暖职工之家

段工会始终将职工的冷暖挂在心头,积极开展各类慰问活动,认真落实好各项福利政策,力求成为职工最坚实的依靠、最信赖的“娘家人”。职工生病住院工会第一时间前住医院探望,重要节日精心策划组织送温暖活动,定期看望慰问退休老职工。把困难帮扶工作作为传递温暖关怀的重要举措,常态化开展困难职工摸排,建立动态帮扶台账,精准实施救助,传递组织温暖。段工会以实实在在的行动践行着“职工之家”的承诺,成为职工信赖的港湾、温暖的依靠。文 / 李彤

■ 基层动态

西安公路局强化思想政治教育

陕交讯 11月12日至14日,西安市公路局在西安文理学院成功举办为期三天的干部职工思想政治教育培训班,实现500余名干部职工全覆盖。

此次培训采用“专题讲授+实地教育”的模式,兼具理论深度与警示实效。特邀省委党校教授深入解读党的二十大中全会精神与“十五五”发展规划,系统梳理党中央最新决策部署;特邀省委党校教授作《加强公职人员道德修养》专题教学,深刻阐述新时代公职人员提升道德水准的重要性与方法。此外,组织全体职工前往西安市警示教育基地开展现场教学,通过案例剖析和沉浸式体验,进一步强化廉洁从政意识,筑牢拒腐防变的思想堤坝。大家表示,将把培训所学转化为履职实效,以坚定的信念、务实的作风、清廉的形象,投身公路养护管理提升三年行动,为奋力谱写新时代西安公路事业高质量发展新篇章凝聚合力。(段旭俊 丁楹馨)

路政二支队快乐健步展风采

陕交讯 11月12日,省路政执法总队第二(宝鸡)支队工会举办“快乐健步 活力路政”职工健步行活动,进一步丰富职工业余文体生活,倡导健康积极的生活方式。

活动中,大家精神抖擞步伐矫健,三五成群结伴而行,沿途欢声笑语不断,矫健的身影与初冬的美景构成了一道亮丽的流动风景线,充分展现了职工队伍团结协作、昂扬向上的精神风貌。活动不仅让职工在繁忙的工作之余放松了身心、强健了体魄,更在轻松愉快的氛围中增进了彼此的交流与情谊,进一步提升了团队的凝聚力和向心力。大家表示,将把健步活动中焕发出的激情与活力转化为干事创业的动力,以更饱满的热情和更健康的体魄投入工作。(宋延佳)

长武公路段强化消防安全意识

陕交讯 11月13日,长武公路段开展消防培训演练活动,进一步强化全员消防安全意识,提升火灾应急处置与逃生自救能力。

培训详细讲解如何预防火灾、火灾逃生技巧和注意事项等消防常识,演示灭火器的正确使用方法,解答大家对日常消防安全疑问。随后,大家分组进行灭火器实操演练,在消防工程师的指导下亲身感受灭火过程,熟练掌握操作要领。最后,模拟办公大楼发生火灾,大家用湿毛巾捂住口鼻、弯腰低姿,按照预定疏散路线快速、有序地撤离至安全集合点。通过此次活动,检验消防应急预案的实用性和可操作性,锤炼应急处置队伍的协作能力,进一步提升全员的消防安全素养。(陈亚儒)

陇县公路段健康体检温暖职工

陕交讯 为使职工科学掌握自身健康状况,11月14日,陇县公路段把代表组织关爱的体检卡送到职工手中。

该段通过详细考察,对比服务、技术、价格、距离等因素,制定切实可行、灵活宽松的体检方案,结合上年度体检情况和职工健康特点,选定体检水平较高的市区医院。职工可在不超标准的情况下,可自行确定体检项目,涵盖血常规、肝功、血压、血脂、心电图、彩超、内外科等检查项目。通过体检,让职工了解自身健康状况,并得到专业的健康指导,做到早检查、早发现、早诊断、早治疗,防患于未然。(王斌)

正大监理公司职工获竞赛三等奖

陕交讯 近日,在第二届公路工程监理工程师专业能力竞赛中,商洛公路局正大监理公司员工寇萌凭借过硬的专业素质和出色的现场发挥荣获个人三等奖。

该公司始终坚持“人才是第一资源”的发展理念,通过建立“传帮带”培养机制,定期组织技能练兵、开展各项培训活动,为职工搭建多元化的成长平台,助力监理人员在实践中锻炼、在竞赛中提升。荣誉的背后不仅是寇萌个人日积月累的专业沉淀,也体现了公司在人才培养和队伍建设方面的新成效。下一步,该公司将持续完善人才培养体系,创新人才培养模式,营造比学赶超的良好氛围,激励更多职工立足岗位、精进技艺,为推动公司监理事业高质量发展贡献更大力量。(王佳乐)

扶风公路段开展志愿服务活动

近日,扶风公路段开展网格路段环境卫生专项整治志愿服务活动。志愿者们身着红马甲,分工协作、干劲十足,重点对网格责任路段内的生活垃圾、枯枝落叶、杂草杂物及卫生死角进行全面清理,对路边乱堆乱放的杂物进行规整。同时,对周边商户和居民进行宣传环保知识,倡导大家共同维护环境卫生,营造干净整洁的道路环境,进一步增强干部职工的服务意识和责任担当。

文 / 图 史晓丽

